

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF SEBAGAI  
VARIABEL INTERVING  
(STUDI PADA PT. BANK MANDIRI KCP JEMBATAN MERAH  
SURABAYA)**



**Oleh:**

**FAIZUL FIKRI**

**NPM: 18.1.02.11350**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA  
SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF SEBAGAI  
VARIABEL INTERVING  
(STUDI PADA PT. BANK MANDIRI KCP JEMBATAN MERAH  
SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**FAIZUL FIKRI**

**NPM : 18.1.02.11350**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA  
SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU  
INOVATIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada PT. Bank Mandiri KCP Jembatan Merah Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**FAIZUL FIKRI**

**NPM: 18.1.02.11350**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 12 April 2022

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.**

**Anggota : 1. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.**

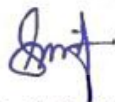
**2. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

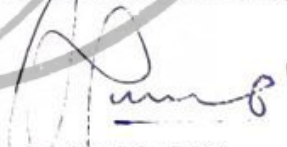
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



**Dr. Nur Laily, M.Si.**



**Dr. Suwitho, M.Si.**



Ketua STIESIA



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : **FAIZUL FIKRI**

N.P.M : **18.1.02.11350**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF SEBAGAI VARIABEL INTERVING (STUDI PADA PT. BANK MANDIRI KCP JEMBATAN MERAH SURABAYA)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 12 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 April 2022  
Yang Membuat Pernyataan,



02DAJX937817811

Faizul Fikri

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Faizul Fikri  
NPM : 18.1.02.350  
Program Studi : S1-Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 2 Januari 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anakke : 2 Bersaudara / Anak ke 2  
Alamat Rumah : Jl Cumpat Kulon Baru 23 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : H. Nasirin  
Alamat Rumah/Telepon : Jl Cumpat Kulon Baru 23 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon :-  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : MI Nurul Yaqin Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SMP : MTS Nurul Hikmah Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMA : SMAN 3 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerjadi	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Faizul Fikri

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF (STUDI PADA PT. BANK MANDIRI KCP JEMBATAN MERAH SURABAYA)”**.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Dalam penyusunan dan penyelesaian dari penulisan skripsi ini tentunya penulis menyadari bahwa masih ada banyak kekurangan dalam segi apapun. Dengan demikian, penulis membuahkan saran dan kritikan dalam membangun skripsitersebut.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak dalam bentuk apapun. Untuk itu, saya selaku penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam – dalamnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih karena telah membimbing saya dengan sabar, meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi, dan memberikan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Kepada Pemimpin serta karyawan pada PT. Bank Mandiri KCP Jembatan Merah Surabaya yang telah berkenan menerima ijin riset dan mengisi kuesioner saya pada instansi tersebut.
6. Kedua orang tua saya Bapak H. Nasirin dan Ibu Hj Maula Dumro serta kakak saya Novriza Alifah Fajrin S.E. yang telah banyak memberi semangat

dan motivasi, serta doa yang tiada henti sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.

7. Kepada teman tercinta saya dan seperjuangan menyelesaikan skripsi, Shinta Ayu Nurdin A.Md..A.Pkt. serta teman seperbimbingan saya.
8. Kepada dosen beserta seluruh staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Terima kasih atas ilmu, pendidikan dan pengetahuan serta bantuan selama penulis menyelesaikan studi.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca dan dapat dijadikan sebagai tambahan ilmu maupun referensi bagi penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu memberikan berkat, dan perlindungan bagi setiap pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini baik dari segi doa, moril, maupun materil. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 01 Maret 2022

Faizul Fikri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB1: PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
<b>BAB 2: TINJAUAN TEORITIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 <i>Knowledge Sharing</i> .....	10
2.1.2 Motivasi .....	14
2.1.3 Perilaku Inovatif .....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Kerangka .....	26
2.2.1 Kerangka Konseptual .....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.3.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.3 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Perilaku Inovatif .....	28
2.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Perilaku Inovatif.....	28
2.3.5 Pengaruh Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.6 Pengaruh Tidak Langsung <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovatif .....	29
2.3.7 Pengaruh Tidak Langsung Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovatif.....	30



<b>BAB 3: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Umum Populasi.....	31
3.1.1 Jenis Penelitian .....	31
3.1.2 Gambaran Umum Dari Populasi Penelitian.....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.2.1 Sampel Penelitian .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1 Jenis Data .....	33
3.3.2 Sumber Data .....	33
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4.1 Variabel Penelitian .....	35
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4.3 Instrumen Penelitian .....	38
3.5 Teknik Analisa Data .....	39
3.5.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	39
3.5.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	40
3.5.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	42
3.5.4 Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Karakteristik Responden.....	47
4.3 Teknik Analisis.....	
4.3.1 Teknik Analisis Deskriptif.....	51
4.4 Interpretasi Output <i>Partial Least Square</i> .....	55
2.1.5 Analisis Infereensial Dengan Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	57
2.1.5 Analisis Infereensial Dengan Model ( <i>Inner Model</i> ).....	60
4.5 Pembahasan .....	63
4.5.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.5.3 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Perilaku Inovatif .....	66
4.5.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Perilaku Inovatif.....	68
4.5.5 Pengaruh Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.5.6 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Berpengaruh Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovatif .....	70
4.5.7 Pengaruh Motivasi Berpengaruh Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovatif .....	72

<b>BAB 5: PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	75
5.3 Saran .....	76
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 2 Nilai Skala Likert.....	39
Tabel 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 5 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
Tabel 6 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
Tabel 7 Skala Interval Data Hasil Kuisisioner .....	51
Tabel 8 Tanggapan Responden Terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	52
Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	53
Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Perilaku Inovatif.....	54
Tabel 11 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 12 Hasil Perhitungan Nilai <i>Outer Loading</i> .....	57
Tabel 13 Hasil Perhitungan Nilai <i>Cross Loading</i> .....	58
Tabel 14 Hasil Pengukuran <i>Average Variance Extraced</i> (AVE).....	59
Tabel 15 Hasil Pengukuran R Square ( $R^2$ ).....	60
Tabel 16 Nilai Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	61
Tabel 17 Nilai Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	46
Gambar 3 Diagram PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	82
Lampiran 2 Hasil Tabel Tabulasi Kuesioner .....	86
Lampiran 3 Deskripsi Karakteristik Responden .....	90
Lampiran 4 Deskripsi Variabel.....	91
Lampiran 5 Hasil Perhitungan Dalam <i>Smart PLS</i> .....	92
Lampiran 6 Inner Model.....	93
Lampiran 7 Outer Model.....	94
Lampiran 8 Hasil Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung .....	95
Lampiran 9 Surat Tugas Penulisan Skripsi .....	97
Lampiran 10 Surat Ijin Riset.....	98
Lampiran 11 Surat Keterangan Selesai Riset.....	99
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	100
Lampiran 13 Berita Acara Penulisan Skripsi.....	101
Lampiran 14 Sertifikat Webinar Hasil Penelitian.....	102
Lampiran 15 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	103
Lampiran 16 Hasil Plagiasi .....	104