

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Knowledge Sharing* dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovatif Sebagai Variabel Intervening pada PT. Bank Mandiri KCP Jembatan Merah Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data yang diperoleh dari perusahaan yang menjadi objek penelitian.

Populasi dalam penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Bank Mandiri KCP Jembatan Merah. Teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling* yang merupakan teknik pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara tidak acak. Sampel penelitian ini menggunakan rumus Slovin untuk menentukan sampel. Sampel yang diambil sebanyak 50 responden dari total 57 karyawan aktif. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik PLS (*Partial Least Square*) dengan menggunakan program software *SmartPLS 3.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh langsung *knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku inovatif, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku inovatif serta perilaku inovatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil penelitian untuk menunjukkan pengaruh tidak langsung *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan melalui perilaku inovatif sebagai variabel intervening berpengaruh positif dan signifikan serta pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan melalui perilaku inovatif sebagai variabel intervening berpengaruh positif dan signifikan pada PT. Bank Mandiri KCP Jembatan Merah Surabaya.

**Kata Kunci :** *Knowledge Sharing*, Motivasi, Kinerja Karyawan, Perilaku Inovatif

## ABSTRACT

*This research aimed to find out the effect of knowledge sharing and motivation on employees' performance through innovative behavior as an intervening variable at PT. Bank Mandiri KCP Jembatan Merah, Surabaya. The research was quantitative.*

*The population was employees of PT. Bank Mandiri KCP Jembatan Merah, Surabaya. Moreover, the data collection technique used non-probability sampling, in which the sample was not taken randomly. The instrument in the data collection technique used Slovin formula. In line with that, there were 50 respondents from 57 permanent employees. Furthermore, the data analysis technique used Partial Least Square (PLS) with SmartPLS 3.0.*

*The research result concluded that knowledge sharing had a positive and significant effect on employees' performance. Likewise, knowledge sharing had a positive and significant effect on innovative behavior. While, motivation had a positive and significant effect on employees' performance. Similarly, motivation had a positive and significant effect on innovative behavior. Meanwhile, innovative behavior had a positive and significant effect on employees' performance. In addition, the research result which showed the indirect effect of knowledge sharing on employees' performance through innovative behavior as intervening variable; had a positive and significant effect also the effect of motivation on employees' performance through innovative behavior as intervening variable had a positive and significant effect at PT. Bank Mandiri KCP Jembatan Merah, Surabaya.*

**Keywords:** *Knowledge Sharing, Motivation, Employees' Performance, Innovative Behavior*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

17/03/22

M. Faizal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia