

**PENGARUH KETERAMPILAN TEKNIS, PENGALAMAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**



Oleh :

**DENNY AMELIA EKA WAHYUNINGTIYAS
NPM: 1810211619**

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH KETERAMPILAN TEKNIS, PENGALAMAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**



Oleh :

**DENNY AMELIA EKA WAHYUNINGTIYAS
NPM: 1810211619**

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH KETERAMPILAN TEKNIS, PENGALAMAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memeperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Diajukan Oleh:

DENNY AMELIA EKA WAHYUNINGTIYAS

NPM: 18.1.02.11619

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH KETERAMPILAN TEKNIS, PENGALAMAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

DENNY AMELIA EKA WAHYUNINGTIYAS

NPM : 18.1.02.11619

Teah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 25 Januari 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Nur Laily, M.Si.

2. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya;

Nama : **DENNY AMELIA EKA WAHYUNINGTIYAS**

NPM : **1810211619**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Keterampilan Teknis, Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Diajukan untuk di uji pada tanggal **25 Januari 2022**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang diambil dengan cara menyalin, atau meniru dengan bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan dari tulisan orang lain yang diambil tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan sarjana yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Denny Amelia eka wahyuningtiyas

RIWAYAT HIDUP

- **MAHASISWA**

Nama : Denny Amelia Eka Wahyuningtyas
NPM : 1810211619
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Desember 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 1 (satu /1(satu))
Alamat Rumah : Gunung Anyar Kidul 5.A No.14A
Status : Belum Kawin

- **ORANG TUA**

Nama : Suparno / Suminah
Alamat Rumah/Telepon : Gunung Anyar Kidul 5.A No.14A
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : -

- **RIWAYAT PENDIDIKAN**

- 1 Tamat SD : SDN Sidomulyo Mantup Lamongan
- 2 Tamat SLTP : SMP Negeri 2 Mantup Lamongan
- 3 Tamat SLTA : Dr. Soetomo Surabaya
- 4 Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2021	-

- **DAFTAR RIWAYAT PEKERJAAN**

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Denny Amelia Eka Wahyuningtyas

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan Judul “**Pengaruh Keterampilan Teknis, Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan** (Studi Empiris Pada UPT Pengelolahan Mebel Kayu di Lingkungan Industri Kecil (ILK) Sidoarjo)” dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Akuntansi program Program Strata satu (S-1) Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penulisan skripsi penulis menyadari bahwa tidak mudah dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini terdapat banyak hambatan yang penulis alami dan penulis juga menyadari terdapat berbagai kekurangan didalam penulisan skripsi ini, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Dalam menyelesaikan penulisan skripsi penulis banyak menerima dukungan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

3. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Prodi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Yang telah bersedia meluangkan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing selama penulisan skripsi. Terima kasih atas segala nasehat, masukan dan pelajaran yang telah di berikan selama ini.

6. Dr. Djawoto, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan dan nasehat, sehingga penulis bisa menempuh Pendidikan di bangku kuliah dengan baik.
7. Seluru Bapak Dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan mendidik peneliti, serta Staf dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lainnya.
8. Orang tua penulis tercinta Papa Suparno dan Mama Suminah yang telah memberi semangat, motivasi dan do'a kepada penulis.
9. Orang yang sangat spesial Ahmad Ivan Ishlahi yang sudah bersedia menemani, memberikan motivasi, semangat dan dukungan dalam mengerjakan tulisan skripsi ini.
10. Untuk semua bestieku Hesti ika Pratiwi, Hani dan StayJamet (Amelia, Julia, Dycthia, Rully, Ardina, Della, Qorisya) seangkatan dan temen-temen SM2 yang penulis tak bisa sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama perkuliahan sampai saat ini.
11. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis disebutkan satu per satu, yang dengan tulus memberikan dukungan, do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat dan bisa membantu mengembangkan ilmu dan pengalaman di masa mendatang terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surabaya, 18 Desember 2021

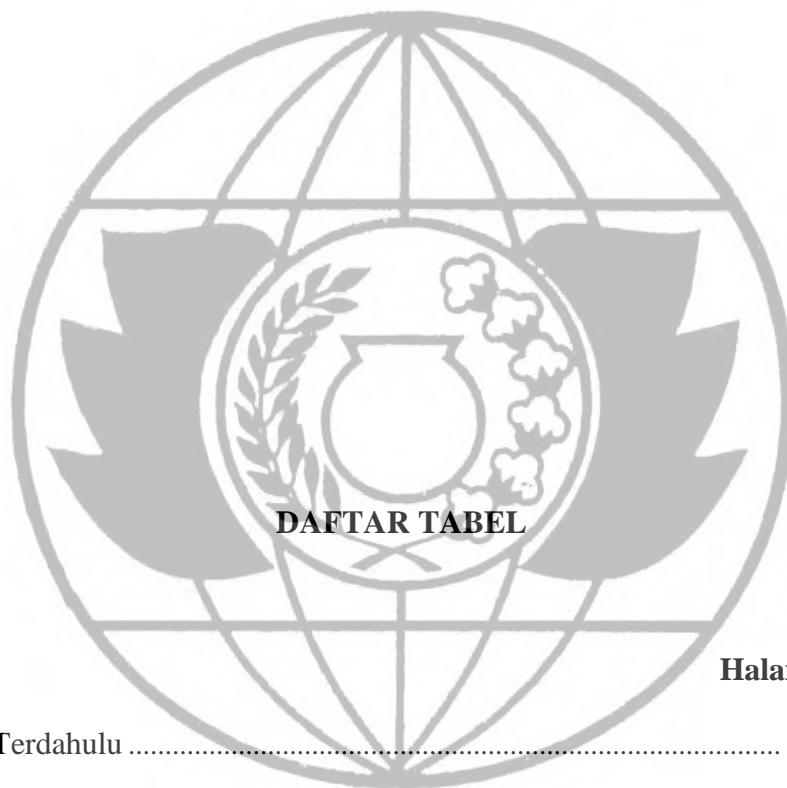
Denny Amalia Eka Wahyuningtiyas



	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii

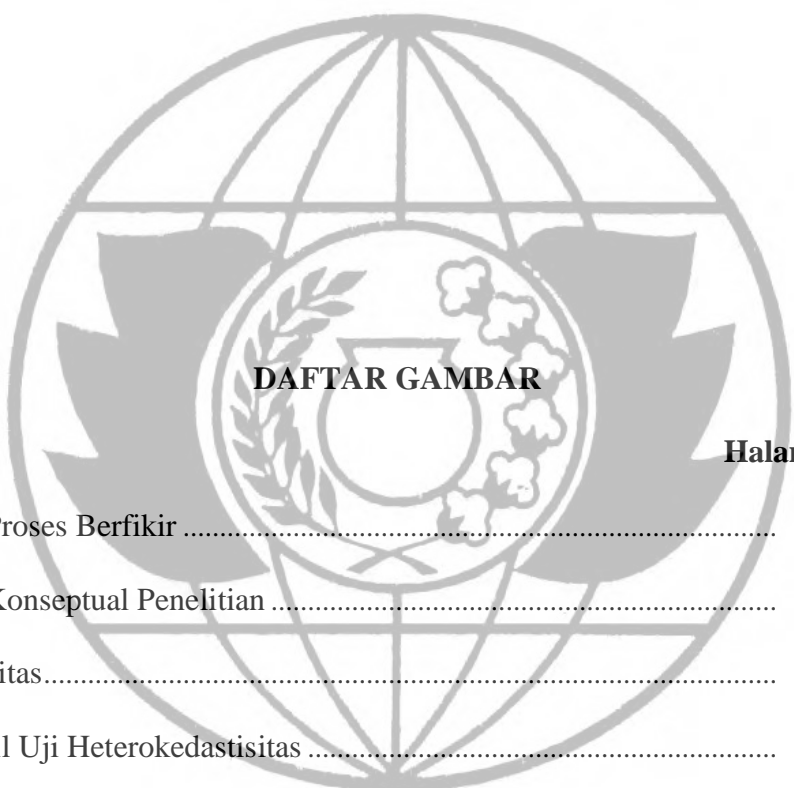
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Teoritis	13
2.1.1 Keterampilan Teknis	13
2.1.2 Pengalaman Kerja	20
2.1.3 Disiplin Kerja.....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian dan Proses Berfikir	51
2.3.1 Kerangka Proses Berfikir	51
2.3.2 Kerangka Konseptual Penelitian	52
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	53
2.4.1 Pengaruh Keterampilan Teknis Terhadap Kinerja Karyawan	53
2.4.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
BAB 3 : METODE PENELITIAN	56
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi	56
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	56
3.3 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5 Teknik Analisis Data	61
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	61
3.5.2 Uji Instrumen.....	61

3.5.3 Analisis Statistik Inferensial.....	63
3.5.4 Uji Kelayakan Model	66
3.5.5 Uji Hipotesis.....	68
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Statistik Deskriptif.....	69
1. Karakteristik Responden	69
2. Deskripsi Hasil Jawaban Responden	71
4.1.2 Uji Validitas Dan Reabilitas	79
1. Uji Validitas.....	79
2. Uji Reabilitas	81
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	82
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.1.5 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness Of Fit</i>)	87
4.1.6 Pengujian Hipotesis	89
4.2 Pembahasan	90
4.2.1 Pengaruh Keterampilan Teknis terhadap Kinerja karyawan.....	90
4.2.2 Pengaruh pengalaman Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	92
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	94
BAB 5 : PENUTUP	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Keterbatasan	98
5.3 Saran	99
JADWAL PENELITIAN	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN - LAMPIRAN	106



No.		Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	46
2.	Pedoman Untuk Meberikan Nilai Interpretasi Terhadap alpha.....	62
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan pengalaman Kerja.....	71
7.	Interval Kelas	71
8.	Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel keterampilan Teknis	72

9. Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Pengalaman Kerja	74
10. Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Disiplin Kerja	76
11. Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan	78
12. Uji Validitas keterampilan Teknis	80
13. Uji Validitas Pengalaman Kerja	80
14. Uji Validitas Disiplin Kerja	80
15. Uji Validitas Kinerja Karyawan	81
16. Uji Reabilitas keterampilan Teknis	81
17. Uji Reabilitas Pengalaman Kerja	82
18. Uji Reabilitas Disiplin Kerja	82
19. Uji Reabilitas Kinerja Karyawan	82
20. Uji multikolinearitas	84
21. Uji Heteroskedastisitas	85
22. Uji Regresi Linier Berganda	86
23. Hasil Uji Statistik F.....	87
24. Koefisien Determinasi (R^2).....	88



DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
1.	Kerangka Proses Berfikir	51
2.	Kerangka Konseptual Penelitian	52
3.	Uji Normalitas.....	83
4.	Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas	85



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
1. Daftar Kuisisioner	106
2. Hasil Tabulasi Kuisisioner	109
3. Hasil Statistik Deskriptif	110
4. Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas	116
5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	120
6. Hasil Uji Normalitas	121
7. Uji Kelayakan Model.....	123
8. Uji t.....	124
9. Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	125
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	126
11. Surat Ijin Riset	127
12. Berita Acara	128

13. Surat Keterangan Selesai Riset.....	129
14. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	130
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	131

