

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus : Dinas Sosial Kota Surabaya)**



Oleh :
RULLY ALFIANA SABILILA
NPM : 18.1.02.11684

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**
2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus : Dinas Sosial Kota Surabaya)**



Oleh :
RULLY ALFIANA SABILILA
NPM : 18.1.02.11684

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus : Dinas Sosial Kota Surabaya)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus : Dinas Sosial Kota Surabaya)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

RULLY ALFIANA SABILILA

NPM: 18.1.02.11684

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji
pada tanggal 21 Mei 2022

Susunan Tim Pengaji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.
 2. Dr. Heru Suprihadi, MS., C.P.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **RULLY ALFIANA SABILILA**

NPM : **18.1.02.11684**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus : Dinas Sosial Kota
Surabaya)**

Dan di ajukan untuk diuji pada tanggal 21 Mei 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan sekolah tinggi ilmu ekonomi indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Mei 2022

Yang m

Rully Alfiana Sabilila

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Rully Alfiana Sabilila
NPM : 18.1.02.11684
Program Studi : S1-Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Bangkalan, 11 Juni 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke-1
Alamat Rumah : Jl. Pecindilan 4 no 5 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Muk Alimah
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Pecindilan 4 no 5 Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

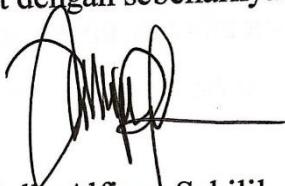
- | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------|
| 1. Tamat SD | di SDN Banyuajuh 3 Kamal | Tahun 2012 |
| 2. Tamat SMP | di SMPN 8 Surabaya | Tahun 2015 |
| 3. Tamat SMA | di SMKN 4 Surabaya | Tahun 2018 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT) | | |

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VII	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya


Rully Alfiana Sabilila

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA” dengan baik. Dengan Menyusun dan menyelesaikan skripsi ini digunakan penulis untuk memahami salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata Satu (S-1).

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.S.I., Ak., CA., Ketua sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing. Terima kasih banyak telah membimbing saya dengan kesabaran, ikhlas, dan penuh perhatian dan meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi, serta selalu memberikan arahan dan saran untuk menyusun skripsi ini agar terselesaikan dengan baik.
4. Dra. Ec., Sasi Agustin, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Terima kasih banyak kepada Dinas Sosial Kota Surabaya karna telah mengizinkan dan memberi kesempatan untuk meneliti dan menjadi objek penelitian, sehingga dapat Menyusun skripsi dengan baik.
6. Kepada bapak Jantan, terima kasih karna tela membantu dalam membantu proses penelitian Ketika berada di Dinas Sosial Surabaya sehingga proses penelitian berjalan baik dan lancar.
7. Kepada kedua orang tua saya Alm. Budi Santoso dan Muk Alimah juga Adik saya Relita Dia Novalina dan Sunyta Ampiani serta keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas dukungan dan

doa serta motivasi selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan masa Pendidikan Strata Satu (S-1) dengan baik dan lancar.

8. Kepada sahabat saya Rokayah yang telah bersedia memebrikan semangat, bantuan, dan menemani saya kapanpun dan dimanapun untuk mngerjakan skripsi ini dengan baik dan lancar.
9. Kepada teman-teman saya Ciwi-Ciwi (Amelden, Cici, Julia, Ardina, Olivia, Qorisya, Della, Tasya) terima kasih banyak untuk dukungan dan motivasi sehingga bisa Bersama-sama menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
10. Kepada orang spesial saya Indra Bayu Ibrahim terima kasih banyak telah memberikan dukungan, menemani dan membantu memberi solusi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala informasi yang memberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dpt menyelesaikan tugas ini dengan baik.

Selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan penglaman serta kemampuan, memungkinkan bentuk maupun isi skripsi masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata penulis berharap supaya hasil dari skripsi yang tertuang dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca dan dapat dijadikan refrensi bagi peneliti selanjutnya,

Surabaya, 21 Mei 2022



Rully Alfiana Sabilila

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xliv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS.....	8
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	8
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3 Budaya Organisasi	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Rerangka Konseptual	26
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26

BAB 3 : METODE PENELITIAN..... 28

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek)	
Penelitian	28
3.1.1 Jenis Penelitian	28
3.1.2 Gambaran dari Populasi)Objek) Penelitian	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Sumber Data.....	29
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1 Variabel	30
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Uji Instrumen.....	33
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.5.4 Uji Kelayakan Model	36

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38

4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.2 Deskriptif Karakteristik Penelitian	41
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian	44
4.1.4 Analisis Data	47
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	51
4.1.7 Uji Kelayakan Model	55
4.1.8 Pengujian Hipotesis	57

4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	58
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	58
BAB 5 : PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan	61
5.3 Saran	62
JADWAL PENELITIAN.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	67



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya.....	2
2. Penilaian Kondisi Lingkungan Kerja Dinas Sosial Kota Surabaya	4
3. Penelitian Terdahulu	25
4. Klasifikasi Berdaarkan Jenis Kelamin	41
5. Klasifikasi Berdasarkan usia	41
6. Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan	43
7. Klasifikasi Berdasarkan Lamanya Bekerja	43
8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	45
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi	45
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Krayawan	46
11. Hasil Uji Validitas.....	47
12. Hasil Uji Reliabilitas	48
13. Regresi Linear Berganda.....	49
14. Hasil Uji Normalitas	51
15. Hasil Uji Multikolinieritas	53
16. Hasil Uji Kelayakan Model.....	55
17. Hasil Koefisien Determinasi	56
18. Hasil Uji t	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Konseptual	26
2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	40
3. Hasil Uji Normalitas	53
4. Grafik Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian	66
2. Tabulasi.....	72
3. Hasil Output SPSS	73

