

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Kota Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja dan budaya organisasi. Sementara variabel terikat dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai. Populasi yang digunakan pada penelitian ini ialah pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan metode sampling jenuh yang merupakan teknik pengambilan sampel yang mengambil seluruh anggota populasi di dalam objeknya sebagai sampel, pengumpulan data dilakukan dengan peyebaran kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 45 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Kota Surabaya, dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Kota Surabaya.

Kata Kunci : lingkungan kerja, budaya organisasi, kinerja pegawai

ABSTRACT

This research aimed to analyze and find out the effect of work environment and organization culture on the employees performance at Social Service at city of Surabaya. The independent variables in this research are work environment and organizational culture. While the dependent variable in this study is employee performance. The population used in this study were employees of the Surabaya City Social Service.

While the research population was employees at Social Services at city of Surabaya. Moreover, the research was quantitative research. The sampling technique used in this study is the saturated sampling method which is a sampling technique that takes all members of the population in the object as a sample, data collection is carried out by distributing questionnaires with a sample of 45 respondents. Moreover, the research analysis method used multiple linear regressions. Moreover, the data analysis technique used SPSS (Statistical Product and Service Solution) 20 version.

The research result concluded that the work environment had positive and significant effect on the employees' performance at Social Service at city of Surabaya. Likewise, the organization culture had a positive and significant effect on the employees' performance at Social Service at city of Surabaya.

Keywords: work environment, organizational culture, employees' performan

