

**PENGARUH PERENCANAAN, KEPERCAYAAN, DAN KEADILAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**



**Oleh:**

**AMANDA RUTH SEPTIVENA CHRISTYANTO**

**NPM: 17.1.01.10808**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH PERENCANAAN, KEPERCAYAAN, DAN KEADILAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**



**Oleh:**

**AMANDA RUTH SEPTIVENA CHRISTYANTO**

**NPM: 17.1.01.10808**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH PERENCANAAN, KEPERCAYAAN, DAN KEADILAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik**



**Oleh:**

**AMANDA RUTH SEPTIVENA CHRISTYANTO**

**NPM: 17.1.01.10808**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH PERENCANAAN, KEPERCAYAAN, DAN KEADILAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**AMANDA RUTH SEPTIVENA CHRISTYANTO**

**NPM : 17.1.01.10808**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 21 Februari 2022**


**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**  
**Anggota : 1. Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.**  
**2. Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **AMANDA RUTH SEPTIVENA CHRISTYANTO**

N.P.M : **17.1.01.10808**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERENCANAAN, KEPERCAYAAN DAN KEADILAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 21 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Februari 2022  
Yang membuat pernyataan,



**AMANDA RUTH SEPTIVENA CHRISTYANTO**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Amanda Ruth Septivena Christyanto  
NPM : 17.1.01.10808  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 30 September 1998  
Agama : Kristen  
Jumlah Saudara / Anak ke : - / anak ke 1 (satu)  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Astomo Tri Widyanto  
Alamat Rumah / Telepon : Jl. Gubeng Kertajaya 2/38 Surabaya –  
Jawa Timur  
Alamat Kantor / Telepon : -  
Pekerjaan Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Giki 2 Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Katolik St. Katarina Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMK Ketintang Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-IX	2017-2021	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat Dengan Sebenarnya



Amanda Ruth Septivena Christyanto

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas hidayat dan rahmatnya skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERENCANAAN, KEPERCAYAAN, DAN KEADILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tentunya tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Progam Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA. Selaku dosen pembimbing penulis skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan kesabarannya, serta memberikan pengarahan yang bermanfaat perihal penulis skripsi.
4. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali SA-6 yang telah membantu dan memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staff, yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan teladan selama kegiatan perkuliahan .
6. Keluarga yang saya sayangi Mama, Papa yang selalu sabar memberikan dukungan, semangat dan bantuan secara moril dan materiil serta doa yang tulus sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besar yang selalu memberi semangat dukungan, dan doa agar dapat menyelesaikan skripsi.
8. Varo, Inez, dan Mbak dora yang telah membantu dan memberi dukungan.
9. Andini DKS yang selalu mendukung, memberi motivasi dan menyemangati agar dapat menyelesaikan skripsi.

10. Teman teman BUCIN yaitu Ririn, Wulan, Inez, Syafira, Diah, Vina, Rafika dan Savira yang selama ini memberikan dukungan penuh serta menemaniku dalam suka dan duka.
11. Teman teman satu bimbingan yang saling membantu dan memberi dukungan semangat selama ini untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan SA-6 tahun 2017 yang selama ini belajar bersama serta mendukung penulis dalam penelitian ini.
13. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk penyempurnaan penulis ini. Semoga penulis skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan bagi semua pembaca.

Surabaya, 31 Januari 2022



Amanda Ruth Septivena C



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
<b>BAB 2 : TUJUAN TEORETIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teoretis.....	11
2.1.1 Teori Perilaku Terencana .....	11
2.1.2 Teori Pencegahan .....	13
2.1.3 Teori Agensi .....	15
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	16
2.1.5 Perencanaan .....	25
2.1.6 Kepercayaan .....	27
2.1.7 Keadilan.....	29
2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	32
2.2 Rerangka Penelitian.....	45
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	46
2.3.1 Pengaruh Perencanaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	46
2.3.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	47
2.3.3 Pengaruh Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	49
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian ..	51
3.2 Populasi dan Sampel .....	52
3.2.1 Populasi .....	52

3.2.2 Sampel.....	52
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.3.1 Jenis Data .....	53
3.3.2 Sumber Data .....	55
3.3.3 Prosedur Mengumpulkan Data.....	55
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	56
3.4.1 Variabel Dependen.....	56
3.4.2 Variabel Independen .....	57
3.4.3 Perencanaan.....	57
3.4.4 Kepercayaan .....	58
3.4.5 Keadilan .....	58
3.5 Teknik Analisis Data.....	59
3.5.1 Uji Instrument.....	59
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.5.4 Uji Kelayakan Model.....	63
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	65
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
4.1.2 Populasi dan Responden .....	67
4.1.3 Statistik Deskriptif Data .....	71
4.1.4 Statistik Inferensial (Regresi Berganda).....	78
4.2 Pembahasan .....	90
4.2.1 Pengaruh Perencanaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....	90
4.2.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....	91
4.2.3 Pengaruh Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....	92
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Keterbatasan .....	94
5.3 Saran.....	95
JADWAL PENELITIAN .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN .....	105

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	68
2. Data Demografi Responden .....	69
3. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Perencanaan.....	73
4. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Kepercayaan .....	74
5. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Keadilan .....	75
6. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan.....	77
7. Uji Validitas Atas Perencanaan.....	78
8. Uji Validitas Atas Kepercayaan .....	79
9. Uji Validitas Atas Keadilan .....	79
10. Uji Validitas Atas Kepatuhan Wajib Pajak .....	79
11. Uji Reliabilitas Dari Seluruh Variabel Penelitian .....	80
12. Uji Normalitas Dengan <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	82
13. Uji Multikolinearitas .....	83
14. Hasil Uji Autokorelasi .....	84
15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	85
16. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	87
17. Uji Simultan ( Uji F) .....	88
18. Uji Hipotesis (Uji t).....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	45
2. Model Penelitian .....	46
3. Grafik Uji Normalitas .....	81
4. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Ringkasan Artikel.....	105
2. Data Responden Wajib Pajak Badan.....	128
3. Kuesioner Survei.....	131
4. Tabulasi Hasil Kuesioner .....	135
5. Hasil Output Pengelolaan Data .....	143
6. Output SPSS Versi 23 .....	145
7. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	153
8. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	157
9. Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	161
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	162
11. Surat Pernyataan Riset .....	163
12. Surat Riset Pernyataan Email.....	164
13. Berita Acara Bimbingan.....	165
14. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	166
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	167