

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KABUPATEN MADIUN**



Oleh:

ERVINA KUMALA DEWI

NPM: 19.2.01.11552

PROGRAMSTUDI : AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KABUPATEN MADIUN**



Oleh:

ERVINA KUMALA DEWI

NPM: 19.2.01.11552

PROGRAMSTUDI : AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KABUPATEN MADIUN**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Oleh:

Ervina Kumala Dewi

NPM: 19.2.01.11552

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KABUPATEN MADIUN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ERVINA KUMALA DEWI

NPM : 19.2.01.11552

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 14 April 2022

Susunan Tim Penguji :

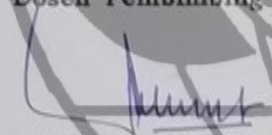
Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Dra. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

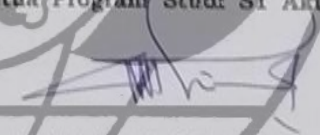
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

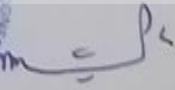
Ketua Program Studi SI Akuntansi


Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



STIESIA


Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ERVINA KUMALA DEWI**

N.P.M : **19.2.01.11552**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN MADIUN

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 14 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 April 2022

Yang membuat pernyataan,



ERVINA KUMALA DEWI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ervina Kumala Dewi
NPM : 19.2.01.11552
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Maluku Tengah, 29 September 1997
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jalan Manggis 105 B, RT 08 RW 02, Purwosari
Kec. Wonoasri, Kab. Madiun
Alamat Domisili : Jalan Menur gg I no 5c, Kec. Sukolilo, Kota Surabaya
Status : Belum kawin
E-Mail : ervinakdewi@gmail.com

B. ORANG TUA

Nama Bapak : Churniawan Budi Sulistijo
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Manggis 105 B, RT 08 RW 02, Purwosari
Kec. Wonoasri, Kab. Madiun
Alamat Kantor/Telepon : Jalan Panglima Sudirman No. 1
Kec. Wonoasri, Kab. Madiun
Pekerjaan/Jabatan : Guru/PNS
Nama Ibu : Musliyah Hasiun
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Manggis 105 B, RT 08 RW 02, Purwosari
Kec. Wonoasri, Kab. Madiun
Alamat Kantor/Telepon : Jalan Panglima Sudirman No. 71
Kec. Mejayan, Kab. Madiun
Pekerjaan/Jabatan : Guru/PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SMAN 1 Mejayan, Mejayan, Kab. Madiun lulus tahun 2015
2. Politeknik UBAYA, Jl. Ngagel Jaya Selatan 169, Surabaya lulus tahun 2018
3. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya lulus tahun 2022

D. RIWAYAT PEKERJAAN

1. Mei 2018 – September 2018 bekerja sebagai Staff Akuntansi dan Pajak di PT. Sukses Pratama Lestari
2. November 2019 – sekarang bekerja sebagai Staff Admin Operasional di PT. Admin Cerdas Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan hampir seluruh proses studi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya sekaligus menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Madiun** sebagai syarat kelulusan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya sekaligus sebagai Dosen Wali yang membimbing dan mengarahkan penulis selama menempuh studi.
3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Rihardjo, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing yang sudah berkenan untuk meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Segenap civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang berperan langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penulisan skripsi.
5. Diri sendiri, terima kasih sudah bertahan dan berjuang hingga akhir. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam memberikan nomor halaman untuk penulisan skripsi. Terima kasih sudah tidak mengalah dengan rasa takut. Terima kasih sudah menyelesaikan semua hal yang harus diselesaikan. Kamu sudah menyelesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Mama yang selalu mendoakan, memotivasi, memberikan dukungan baik moril atau materiil serta sabar menemani penulis dalam proses menempuh pendidikan sampai dengan penulisan skripsi hingga selesai.

7. Lilavita sebagai adik dari penulis, yang sudah memberikan hiburan dan candaan selama proses penulisan sehingga sangat membantu penulis untuk lebih tenang dalam proses penulisan skripsi.
8. Manajemen, PT. Admin Cerdas Indonesia yang selalu meberikan dukungan kepada penulis dengan memberikan ijin jika penulis akan melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing dan memberikan semangat kepada penulis agar segera menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Kak Desi, rekan kerja di PT. Admin Cerdas Indonesia, yang sudah menyemangati penulis dan meyakinkan penulis jika semua akan selesai pada waktunya, sehingga penulis bisa lebih fokus dan bersemangat selama proses penulisan skripsi.
10. Dewi Kurniawati sebagai seorang teman, sahabat, ayang sekaligus selingkuhan, teman bertengkar, dan teman yang selalu memberikan informasi terbaru mengenai peengumuman dari kantor prodi serta selalu memberikan bantuan, semangat dan motivasi untuk penulis seingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
11. Maria Dominika Sadipun a.k.a Arni. Teman berjuang bersama, berkeluh kesah bersama dalam proses mengerjakan skripsi masing-masing. Terima kasih sudah mengingatkan untuk tidak cuti kuliah dan harus menyelesaikan skripsi sampai akhir.
12. Teman-teman alumni pajak Politeknik Ubaya tahun 2015, Kevin, Ivan, Felic, dan Mas Endra. Terima kasih sudah mengisi hari-hari bersama selama menempuh studi di STIESIA. Semoga di masa depan, kita akan berkumpul kembali dengan cerita baru dan kisah baru.
13. ASN yang tidak pernah memberikan motivasi dan selalu meminta penulis untuk tidak cepat menyelesaikan penulisan dengan alasan masih ingin mengejek penulis sebagai bahan bercanda. Namun tetap memberikan keyakinan kepada penulis bahwa penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan selalu meyakinkan penulis untuk menikmati semua proses yang akan dilalui. Terima kasih karena selalu menemani penulis di Surabaya, selalu

meluangkan waktu untuk mengajak penulis keliling Surabaya sekedar untuk melepas penat selama proses penulisan skripsi.

14. Seluruh pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu - persatu.

Terima kasih atas semua doa dan dukungan yang suah diberikan sehingga penulisan skripsi berjalan lancar dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk menjadi lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis dan juga untuk pihak pembaca.

Surabaya, 23 Maret 2022

Penulis,

Ervina Kumala Dewi



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Mnafaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Praktis	6
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Teori Atribusi	8
2.2 Teori Tindakan Beralasan	8
2.3 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	9

2.4 Pajak Bumi dan Bangunan	9
2.5 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.6 Pemahaman Tentang Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
2.7 Sanksi Pajak	13
2.8 Pelayanan Petugas Pajak	13
2.9 Sikap Nasionalisme	14
2.10 Model Penelitian.....	14
2.11 Pengembangan Hipotesis	16
2.11.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Tentang Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	16
2.11.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.....	17
2.11.3 Pengaruh Pelayanan Petugas Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	18
2.11.4 Pengaruh Sikap Nasioanlisme Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi.....	20
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	22

3.5 Teknik Analisis Data	29
3.5.1 Statistik Deskriptif	29
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	29
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.5.5 Pengujian Model Regresi	32
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t)	33
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Madiun	34
4.2 Karakteristik Responden	37
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	37
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
4.2.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
4.3 Teknik Analisis Data	39
4.3.1 Statistik Deskriptif	39
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	41
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.3.5 Pengujian Model Regresi	50
4.3.6 Uji Hipotesis (Uji t)	52

4.4 Pembahasan	54
4.4.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Tentang Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	54
4.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.....	55
4.4.3 Pengaruh Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	55
4.4.4 Pengaruh Sikap Nasionalisme Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	56
BAB 5 PENUTUP.....	58
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Keterbatasan	58
5.3 Saran.....	59
JADWAL PENELITIAN	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1	Pembagian Kecamatan Kabupaten Madiun Tahun 2020..... 35
2	Persebaran Penduduk Kabupaten Madiun Berdasarkan Kecamatan Tahun 2020 36
3	Data Usia Responden 37
4	Data Jenis Kelamin Responden..... 38
5	Data Tingkat Pendidikan Responden..... 38
6	Data Pekerjaan Responden..... 39
7	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... 40
8	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan..... 41
9	Uji Validitas Variabel Pemahaman Tentang Pajak Bumi dan Bangunan.. 42
10	Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak..... 42
11	Uji Validitas Variabel Pelayanan Petugas Pajak..... 42
12	Uji Validitas Sikap Nasionalisme 43
13	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian 44
14	Uji Multikolinearitas 45
15	Uji Heteroskedastisitas..... 46
16	Uji Autokorelasi..... 46
17	Uji Normalitas..... 47
18	Analisis Regresi Linear Berganda..... 49
19	Uji F 51
20	Uji Koefisien Determinasi 52
21	Uji t 52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Model Penelitian	15
2 Peta Kabupaten Madiun	34
3 <i>Normal Probability Plot</i>	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuisisioner Penelitian.....	64
2 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	69
3 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	75
4 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	76
5 Surat Ijin Riset dari STIESIA.....	78
6 Surat Keterangan Selesai Riset.....	79
7 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	80
8 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	81
9 Plagiasi Turnitin.....	82
10 Berita Acara Ujian Skripsi.....	83

