

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PELAKU
UMKM TERHADAP PP NOMOR 23 TAHUN 2018**



Oleh:

ALIFIA IZZAH ISLAM

NPM: 20.2.01.65700

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2022

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PELAKU
UMKM TERHADAP PP NOMOR 23 TAHUN 2018**



Oleh:

ALIFIA IZZAH ISLAM

NPM: 20.2.01.65700

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PELAKU
UMKM TERHADAP PP NOMOR 23 TAHUN 2018**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

ALIFIA IZZAH ISLAM

NPM: 20.2.01.65700

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PELAKU UMKM
TERHADAP PP NOMOR 23 TAHUN 2018**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALIFIA IZZAH ISLAM

NPM: 20.2.01.65700

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 22 April 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.
2. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ALIFIA IZZAH ISLAM**

N.P.M : **20.2.01.65700**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PELAKU UMKM TERHADAP PP
NOMOR 23 TAHUN 2018**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 22 April 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 April 2022
Yang membuat pernyataan,



METRAN
TEMBEL
360AAJX8876743

ALIFIA IZZAH ISLAM

v

v

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Alifia Izzah Islam
NPM : 20.2.01.65700
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 2 Juli 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Taman Siwalan Indah W/8, Kepatihan,
Menganti, Gresik
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Imron Junaedi
Alamat Rumah : Taman Siwalan Indah W/8, Kepatihan,
Menganti, Gresik
Alamat Kantor: : Jl. Raya Ngembung No. 8
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDIT Al-Fathimiyyah, Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMPN 26, Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMAN 11, Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|---------------|------------|
| UNAIR | Surabaya | I-VI | 2017- 2020 | - |
| STIESIA | Surabaya | I-III | 2020-2022 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|----------------|-----------------------------|------------------|---------------------|
| 2022- Sekarang | PT Golden Step Indonesia | - | Staff Accounting |

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan baik. Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan guna meraih sebutan Sarjana Akuntansi (S. Ak). Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu baik dorongan, motivasi dan doa yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini diantaranya:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan dan kelancaran yang telah dilimpahkan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua penulis yang selama ini sudah memberikan doa, dukungan untuk kesuksesan penulis.
3. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersabar memberikan pengarahan-pengarahan demi tercapainya penulisan Skripsi yang baik dan benar.
6. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Kepada Teman-teman seperjuangan kuliah saya terimakasih telah menemani dalam suka dan duka serta mendukung penulis dalam pembuatan Skripsi ini.

8. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas doa, dukungan dan motivasi yang telah di berikan.

Akhir kata dengan segala keterbatasan dan kekurangan, penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca di kemudian hari.

Surabaya, Maret 2022

Alifia Izzah



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI..... | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| BAB 1 | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 9 |
| BAB 2 | 10 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 10 |
| 2.1.1 Teori Persepsi | 10 |
| 2.1.2 Pajak..... | 14 |
| 2.1.3 Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 | 18 |
| 2.1.4 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) | 22 |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.2 Rerangka Pemikiran | 27 |
| BAB 3 | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Objek Penelitian..... | 29 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 29 |
| 3.1.2 Gambaran Objek Penelitian..... | 30 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.3 Satuan Kajian | 32 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.5 Validasi Data..... | 34 |
| BAB 4 | 37 |
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 37 |
| 4.1.1 Deskripsi Informan | 38 |
| 4.1.2 Lokasi dan Pelaksanaan Penelitian | 40 |
| 4.1.3 Persepsi Pelaku UMKM terhadap Perubahan Tarif dan Dasar Perhitungan Pajak | 41 |
| 4.1.4 Persepsi Pelaku UMKM terhadap Kemudahan dan Penyederhanaan dalam Pembayaran Pajak | 49 |
| 4.1.5 Persepsi Pelaku UMKM terhadap Maksud Dikeluarkannya PP Nomor 23 Tahun 2018..... | 54 |
| 4.2 Pembahasan..... | 58 |
| 4.2.1 Analisis Persepsi Pelaku UMKM terhadap Penerapan PP No. 23 Tahun 2018 | 58 |
| 4.2.2 Analisis Persepsi UMKM terhadap perubahan tarif dan dasar perhitungan pajak | 59 |
| 4.2.3 Analisis Persepsi Pelaku UMKM terhadap Kemudahan dan Penyederhanaan Pajak pada PP No. 23 Tahun 2018 | 61 |
| 4.2.4 Analisis Persepsi Pelaku UMKM terhadap Maksud dikeluarkannya PP No. 23 Tahun 2018 | 64 |
| 4.3 Validasi Data..... | 66 |
| BAB 5 | 69 |
| 5.1 Kesimpulan | 69 |
| 5.2 Saran | 70 |
| JADWAL PENELITIAN | 71 |
| Daftar Pustaka | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Hal |
|---|-----|
| 1. Rerangka Pemikiran | 27 |
| 2. Alur Pembayaran Pajak UMKM Final | 49 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Hal |
|--|-----|
| 1. Kriteria UMKM | 23 |
| 2. Daftar Informan..... | 32 |
| 3. Lokasi dan Pelaksanaan Penelitian | 40 |
| 4. Jumlah Setoran Pajak Informan Tahun 2021 | 47 |
| 5. Pengenaan Pajak Final Informan Tahun 2021 | 59 |
| 6. Jadwal Penelitian..... | 59 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Hal |
|--|-----|
| 1. Daftar Pertanyaan Wawancara..... | 72 |
| 2. Hasil Wawancara dengan Ibu Amalia | 73 |
| 3. Hasil Wawancara dengan Ibu Desi | 74 |
| 4. Hasil Wawancara dengan Ibu Handayani..... | 74 |
| 5. Hasil Wawancara dengan Bapak Kholiq..... | 76 |
| 6. Hasil Wawancara dengan Bapak Rigel | 77 |

