

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN PADA  
BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA SURABAYA**



Oleh:

Sinta Dwi Cahyani

NPM: 19.1.04.01350

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PAJAK  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2022**

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN PADA  
BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA SURABAYA**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M.)  
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak



Oleh:  
Sinta Dwi Cahyani  
NPM: 19.1.04.01350

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

2022

# LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M.)  
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak**

Oleh :

**SINTA DWI CAHYANI**

**NPM : 19.1.04.01350**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Pada Tanggal 26 Agustus 2022**

Oleh :

**Dosen Pembimbing,**

**Ketua Program Studi D3 Manajemen Pajak,**

**Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.**

**Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.**

**Ketua STIESIA,**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Sinta Dwi Cahyani

N.P.M. : 19.1.04.01350

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul:

### **SISTEM DAN PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA SURABAYA**

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 26 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Sinta Dwi Cahyani

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Sinta Dwi Cahyani  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Pajak  
Tempat, Tanggal Lahir : Tarakan, 08 Desember 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : Anak ke 2 (dua) dari 2 (dua) bersaudara  
Alamat : Jl. Angsa No 96 Juata Permai Tarakan  
Nomor Telepon : 082250946794

### B. ORANG TUA

Nama : Mukri  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Angsa No 96 Juata Permai Tarakan  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Alamat Kantor/Telepon : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : di SDS Yaditra Tarakan Tahun 2013
2. Tamat SLTP : di SMP Negeri 2 Tarakan Tahun 2016
3. Tamat SLTA : di SMA Negeri 3 Tarakan Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VII	2019-2022	Lulus



Dibuat dengan sebenarnya,

Sinta Dwi Cahyani

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Restoran Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Surabaya”. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma III dengan gelar Ahli Madya (Amd) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Pada Kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas segala bantuan, dukungan kritik, serta saran yang telah diberikan khususnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan berupa saran, nasehat, pengarahan serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Krido Eko Cahyono, S.E, M.M. Selaku Dosen Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan pengarahan dari semester awal hingga semester akhir.

5. Bapak beserta Ibu dosen STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu yang dimiliki sebagai bekal dalam menyelesaikan pendidikan dan telah memberikan bekal untuk menghadapi tantangan di masa yang akan datang.
6. Seluruh staff dan karyawan STIESIA Surabaya. Khususnya staff Prodi Diploma Tiga STIESIA Surabaya atas segala bantuan dan informasi yang diberikan.
7. Suhartono Affandi, SH., M.Hum selaku Kepala Bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Hotel, Restoran, PPJ dan Parkir.
8. Slamet Susanto, S.E. selaku Pembimbing Lapangan, Koordinator Pendataan Pajak Hotel, Restoran, PPJ dan Parkir.
9. Seluruh pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kota Surabaya khususnya Bidang Pelayanan Pajak Restoran yang telah membantu penulis dalam memberikan data-data dan berbagai informasi yang berkaitan dengan dengan penulisan Tugas Akhir ini.
10. Kedua orang tua saya Ayahanda Mukri dan Ibunda Siti Aminah yang telah memberikan doa serta dukungan sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
11. Kepada saudara dan teman-teman Diploma III yang telah memberi semangat dan dukungan, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini mengingat keterbatasan

pengetahuan dan pengalaman penulis, untuk itu penulis mengharapkan pendapat dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Harapan penulis, Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 26 Agustus 2022



Sinta Dwi Cahyani

19.1.04.01350



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.3    Manfaat Tugas Akhir.....	4
1.4    Ruang Lingkup Tugas Akhir .....	5
1.5    Metode Pengumpulan Data .....	5
<b>BAB 2    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1    Pengertian Sistem dan Prosedur .....	8

2.2	Pengertian Pajak .....	8
2.3	Fungsi Pajak .....	10
2.4	Sistem Pemungutan Pajak .....	10
2.5	Definisi Pajak Daerah .....	12
2.6	Pengertian Pajak Restoran .....	13
2.7	Objek, Subjek, dan Wajib Pajak Restoran .....	14
2.8	Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Restoran .....	14
2.9	Dasar Hukum Pemungutan Pajak Restoran .....	16
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>17</b>
3.1	Gambaran Objek Studi .....	17
3.1.1	Profil Instansi .....	17
3.1.2	Sejarah Singkat Berdirinya Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya .....	17
3.1.3	Visi, Misi dan Moto Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya .....	18
3.1.4	Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya .....	19
3.1.5	Struktur Organisasi dan Rincian Tugas Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya .....	20
3.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	32

3.3	Prosedur Pemungutan Pajak Restoran di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya .....	32
3.3.1	Prosedur Pendaftaran, Pendataan dan Penetapan .....	33
3.3.2	Prosedur Pemungutan .....	34
3.3.3	Tata Cara Pembayaran Pajak Restoran di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya.....	35
3.4	Sistem Pemungutan Pajak Restoran yang diterapkan pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya .....	36
3.5	Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya .....	37
3.6	Kendala-Kendala yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Pemungutan Pajak Restoran Di Kota Surabaya.....	38
3.7	Upaya-Upaya yang Dilakukan Badan Pendapatan Daerah Untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Restoran di Kota Surabaya .....	40
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>41</b>
4.1	Simpulan.....	41
4.2	Saran .....	42
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>
	<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1 Data Jumlah Wajib Pajak Restoran yang Terdaftar di Kota Surabaya Tahun 2018-2021 .....	32
2 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Surabaya Pada Tahun 2018-2021.....	37



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Susunan Organisasi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya dalam Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Surabaya Nomor 90 Tahun 2021 .....	20



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Surat Tugas Dosen Penulisan Tugas Akhir .....	46
2 Kartu Konsultasi Penulisan Tugas Akhir .....	47
3 Surat Keterangan Bebas Plagiasi Tugas Akhir.....	48
4 Berita Acara Tugas Akhir.....	49
5 Surat Izin Praktek Kerja Lapang .....	50
6 Kartu Harian Praktek Kerja Lapang .....	51
7 Surat Penilaian Praktek Kerja Lapang.....	52
8 Surat Keterangan Selesai Praktek Kerja Lapang.....	53

