

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CARUSRINDO SUPERINTENDENT**



**Oleh:**

**BIMA REZA HENDRA**

**KARTIKA NPM: 18.1.02.11629**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2022**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
CARSUPERINTENDENT**



**Oleh:**  
**BIMA REZA HENDRA**  
**KARTIKA NPM: 18.1.02.11629**

**Program Studi: Manajemen**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**  
**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
CARSUPERINTENDENT**

**Skripsi Diajukan guna untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Progam Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**BIMA REZA HENDRA**

**KARTIKA NPM: 18.1.02.11629**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
INDONESIA STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. CARUSRINDO SUPERINTENDENT**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**BIMA REZA HENDRA KARTIKA**

**NPM: 18.1.02.11629**

Telah dipertahankan di depan Tim Pengudi  
Pada Tanggal 13 April 2022

Susunan Tim Pengudi:

Ketua : Dr. Triyanowati, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.  
2. Dr. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

**Ketua STIESIA**



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

**Nama : Bima Reza Hendra Kartika**

**NPM : 18.1.02.11629**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CARUSRINDO SUPERINTENDENT**

Dan dimajukan untuk ditulis pada tanggal 13 April 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat kesalahan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya lakukan seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

*Jika saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan hal saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilakemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.*

Surabaya, 13 April 2022  
Yang membuat pernyataan,



Bima Reza Hendra Kartika

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Bima Reza HendraKartika  
NPM : 18.1.02.11629  
ProgamStudi : Manajemen  
Tempat/TanggalLahir : Surabaya, 26 Pebruari 2000  
Agama : Islam  
JumlahSaudara/Anakke : 2 (Dua) / 1(Satu)  
AlamatRumah : Griya Benowo Indah Blok C no.1  
Status : BelumMenikah

### B. ORANGTUA

Nama : TriMugiyanto  
AlamatRumah/Telepon : Griya Benowo Indah Blok C no. 1 / 08121666814  
AlamatKantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYATPENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Al-Kautsar Surabaya tahun2012
2. Tamat SMP di SMP Pomosda Nganjuk tahun2015
3. Tamat SMA di SMA Barunawati Surabaya tahun2018
4. Perguruan Tinggi(PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	-

### D. RIWAYATPEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Bima Reza Hendra Kartika

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Carsurindo Superintendent” denganbaik.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus saya menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing serta mendukung sepenuhnya selama penulisan skripsiini.
4. Dr. Djawoto, S.E., M.M., selaku dosen wali kelas SM-3yang

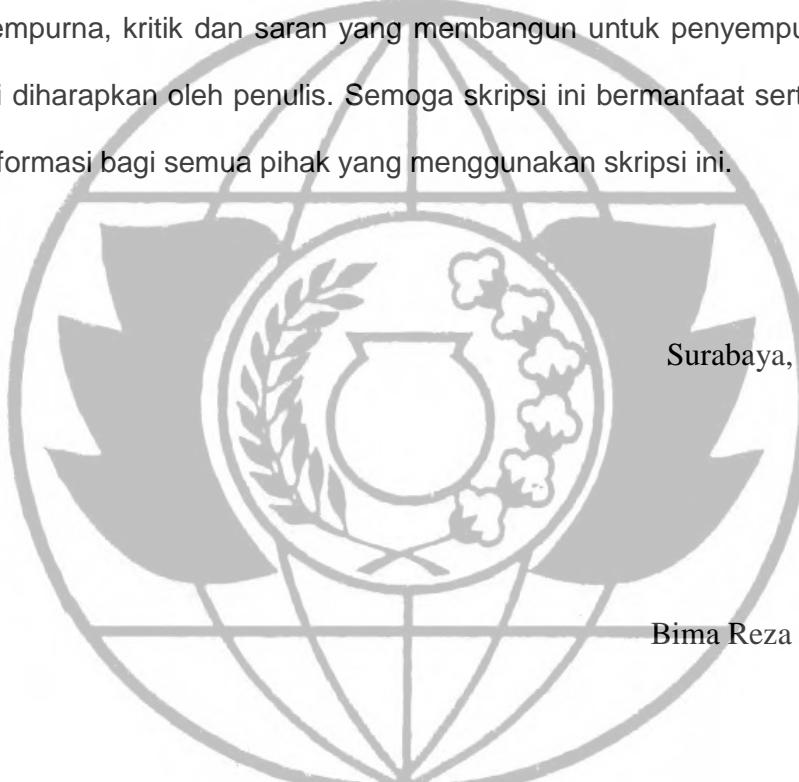
telah memberikan arahan serta selalu memotivasi kepada penulis selama perkuliahan.

5. Daswiar Chandra, selaku pimpinan dan surveyor yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisanskripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa studi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)Surabaya.
7. Seluruh anggota keluarga, Ayah, Ibu, Adik dan Tante saya yang senantiasa dengan tulus memberi kasih sayang serta mendukung sepenuhnya untuk meraih cita-cita sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepatwaktu.
8. Sahabat-sahabat saya SMA Rizky, Alvin, Syahril, Eka, Robby, Nofal, dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih untuk selalu memberikan motivasi, semangat, dan ilmunya serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikanskripsi.
9. Sahabat-sahabat kelas saya Afie, Ajes, Fahmi, Ricky, Firhad, Riki, Duta yang selalu memberikan saya semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi serta telah mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Teman-teman kelas SM-3 angkatan 2018 yang saling menyemangati satu samalainuntukberjuangmeraihcita-citasertaberbagisukadanduka

selama ini.

11. Serta seluruh pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang turut membantu penulis dalam penelitian ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.



Surabaya, 13 April 2022

Bima Reza Hendra Kartika

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIPENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	10

### BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2 Motivasi Kerja.....	14
2.1.3 Disiplin Kerja.....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	22

2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2. Rangka Konseptual.....	27
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	28
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi(Objek)Penelitian.....	31
3.1.1 Jenis Penelitian.....	31
3.1.2 Gambaran Dari Populasi Penelitian.....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.3.3 Metode Kuesioner .....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1 Variabel.....	34
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Uji Instrumen.....	37
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	38
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.5.4 Uji Kelayakan Model.....	39
3.5.5 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.6 Pengujian Hipotesis.....	43

## **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1HasilPenelitian.....	45
4.1.1 Gambaran UmumObyekPenelitian.....	45
4.1.2 UjiInstrumen.....	49
4.1.3 DeskripsiResponden.....	51
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
4.1.5 Analisis RegresiLinier Berganda.....	57
4.1.6 UjiKelayakanModel.....	59
4.1.7 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.1.8 PengujianHipotesis.....	64
4.2Pembahasan.....	65
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja TerhadapKinerja Karyawan	66
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap KinerjaKaryawan.	68

## **BAB 5 PENUTUP**

5.1. Simpulan.....	69
5.2.Keterbatasan.....	70
5.3.Saran.....	70

<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
-------------------------------	-----------

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>
----------------------	-----------

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Hal
1. Tabel DataPendapatan.....	4
2. PenelitianTerdahulu.....	26
3. SkalaLikert.....	33
4. HasilUji Validitas .....	49
5. Hasil UjiReliabilitas .....	50
6. Karakteristik Responden Berdasarkan JenisKelamin.....	51
7. Karakteristik RespondenBerdasarkanUsia .....	52
8. Karakteristik Responden Berdasarkan MasaKerja.....	53
9. Karakteristik Responden Berdasarkan TingkatPendidikan....	53
10. Tanggapan Responden BerdasarkanLingkunganKerja.....	55
11. Tanggapan Responden BerdasarkanMotivasi Kerja.....	55
12. Tanggapan Responden Berdasarkan DisiplinKerja.....	56
13. Tanggapan Responden Berdasarkan KinerjaKaryawan .....	57
14. Hasil Uji Regresi LinierBerganda.....	58
15. Hasil Uji F.....	59
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	60
17. Hasil Uji Normalitas.....	62
18. Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
19. Hasil UjiHipotesis.....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Hal
1. ModelKonseptual .....	28
2. Grafik UjiNormalitasData.....	61
3. Grafik UjiHeteroskesdasititas .....	63



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Hal
1. KuesionerPenelitian .....	76
2. TabulasiHasil Kuesioner .....	81
3. Hasil OlahData SPSS .....	85

