

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I  
(PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL  
JUANDA SURABAYA**



**Oleh:**

**NURUL IZZAH**

**NPM: 18.1.02.11640**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I  
(PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL  
JUANDA SURABAYA**



**Oleh:**

**NURUL IZZAH**

**NPM: 18.1.02.11640**

**PROGRAM STUDI S1 MANAHEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)  
BANDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh :**

**NURUL IZZAH**

**NPM : 18.1.02.11640**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)  
BANDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:**

**NURUL IZZAH**

**NPM: 18.1.02.11640**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 07 April 2022**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua**

**: Dr. Suwitho, M.Si.**

**Anggota**

**: 1. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.**


**2. Sulisityo Budi Utomo, BBA, M.A, Ec.,Ph.D**


**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**


**Ketua Program Studi S1 Manajemen,**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Ketua STIESIA**

  
**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Izzah

NPM : 18.1.02.11640

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 07 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 07 April 2022  
Yang membuat pernyataan



Nurul Izzah

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Nurul Izzah  
NPM : 18.1.02.11640  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 10 Maret 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/ 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Rajawali 5 / 103, Rewwin, Waru, Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Arief Yuhani  
Alamat Rumah/Telepon : Rajawali 5 / 103, Rewwin, Waru, Sidoarjo  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kepuh Kiriman I tahun 2012.
2. Tamat SLTP di SMPN 1 Waru tahun 2015.
3. Tamat SLTA di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya 2018.

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2021	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Nurul Izzah

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehaidrat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr.Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat penuh kesabaran kepada saya dalam penyusunan skripsi
3. Ibu Yesa selaku Dosen Wali Kelas SM-4 yang telah membimbing dan mengarahkan kami semua menjadi seorang sarjana.

4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Kedua orang tua. Mama Iin dan dan Bapak Arief yang telah memberi dukungan, kasih sayang, doa dan semua hal yang telah diberikan untuk Icha seumur hidup.
6. Kakak Laras yang senantiasa mendukung dan menemani segala perjalanan hidup saya.
7. Adik Wisang yang telah menghibur bahkan sebelum lahir.
8. Annisa Dyah, Rafy Baihaqi, Vika Damayanti dan teman Sarung Tinju yang selalu mendukung tanpa henti.
9. Seluruh kawan SM-4 yang mendukung selama di bangku perkuliahan.
10. Diri saya sendiri, Nurul Izzah yang tidak pernah lelah berjuang dan belajar dari segala pengalaman.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 6 April 2022

Nurul Izzah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN TEORITIS DAN PENELITIAN SEBELUMNYA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teoritis dan Penelitian Sebelumnya.....	11
2.1.1 Teori Kecerdasan Emosional .....	12
2.1.2 Teori Budaya Organisasi .....	16
2.1.3 Teori Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	29
2.2 Kerangka Konseptual .....	33
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	34
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	34

<b>BAB III.....</b>	<b>36</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian) .....	36
3.1.1 Jenis Penelitian .....	36
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitan .....	36
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3.1 Jenis Data .....	39
3.3.2 Sumber Data .....	39
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1 Variabel.....	39
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1 Uji Instrumen.....	42
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	43
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	46
3.5.6 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	47
<b>BAB 4 .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	50
4.1.3 Deskriptif Hasil Penelitian.....	51
4.2 Analisis Data .....	60
4.2.1 Uji Instrumen Data.....	60

4.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.4 Uji Kelayakan Model.....	65
4.2.5 Uji Hipotesis (Uji t) .....	66
4.3 Pembahasan .....	67
4.3.1 Kecerdasan Emosional Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.3.2 Budaya Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
<b>BAB 5 .....</b>	<b>70</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan .....	70
5.3 Saran .....	71
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Kerangka Konseptual .....	33
2 Scatterplot.....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Pengukuran Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.....	3
2 <i>Research Gap</i> .....	7
3 Penelitian Sebelumnya .....	29
4 Skala <i>Likert</i> .....	38
5 Karakteristik Usia.....	50
6 Karakteristik Jenis Kelamin .....	51
7 Kelas Interval .....	52
8 Tanggapan Responden terhadap Kecerdasan Emosional.....	53
9 Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi .....	55
10 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan .....	58
11 Hasil Uji Validitas .....	60
12 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	61
14 Hasil Uji Normalitas.....	63
15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
16 Hasil Uji Autokorelasi.....	65
17 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	65
18 Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi .....	66
19 Hasil Uji Hipotesis .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Hal
1 Kuesioner.....	76
2 Data Penelitian .....	80
3 Statistik Deskriptif.....	80
4 Uji Validitas .....	80
5 Uji Reliabilitas.....	82
6 Asumsi Klasik .....	84
7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	86

