

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I
(PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL
JUANDA SURABAYA**



Oleh:

NURUL IZZAH

NPM: 18.1.02.11640

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I
(PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL
JUANDA SURABAYA**



Oleh:

NURUL IZZAH

NPM: 18.1.02.11640

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)
BANDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

NURUL IZZAH

NPM : 18.1.02.11640

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)
BANDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

NURUL IZZAH

NPM: 18.1.02.11640

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 07 April 2022

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Suwithe, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.

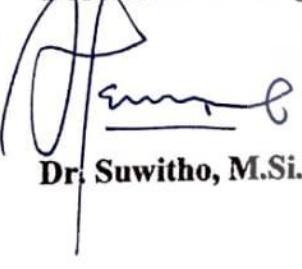
2. Sulisityo Budi Utomo, BBA, M.A, Ec.,Ph.D

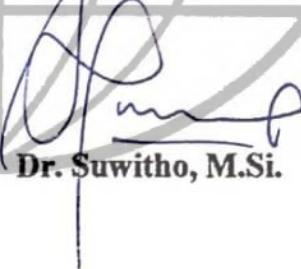
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen,


Dr. Suwithe, M.Si.


Dr. Suwithe, M.Si.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Izzah

NPM : 18.1.02.11640

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 07 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasanatau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olahsebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambi ldari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi IlmuEkonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal sayaterima.

Surabaya, 07 April 2022
Yang membuat pertanyaan



Nurul Izzah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama	:	Nurul Izzah
NPM	:	18.1.02.11640
Program Studi	:	Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir	:	Surabaya, 10 Maret 2000
Agama	:	Islam
Jumlah Saudara/Anak ke	:	2 (Dua)/ 2 (Dua)
Alamat Rumah	:	Rajawali 5 / 103, Rewwin, Waru, Sidoarjo
Status	:	Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama	:	Arief Yuhani
Alamat Rumah/Telepon	:	Rajawali 5 / 103, Rewwin, Waru, Sidoarjo
Alamat Kantor/Telepon	:	-
Pekerjaan/Jabatan	:	-

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kepuh Kiriman I tahun 2012.
2. Tamat SLTP di SMPN 1 Waru tahun 2015.
3. Tamat SLTA di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya 2018.

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Nurul Izzah

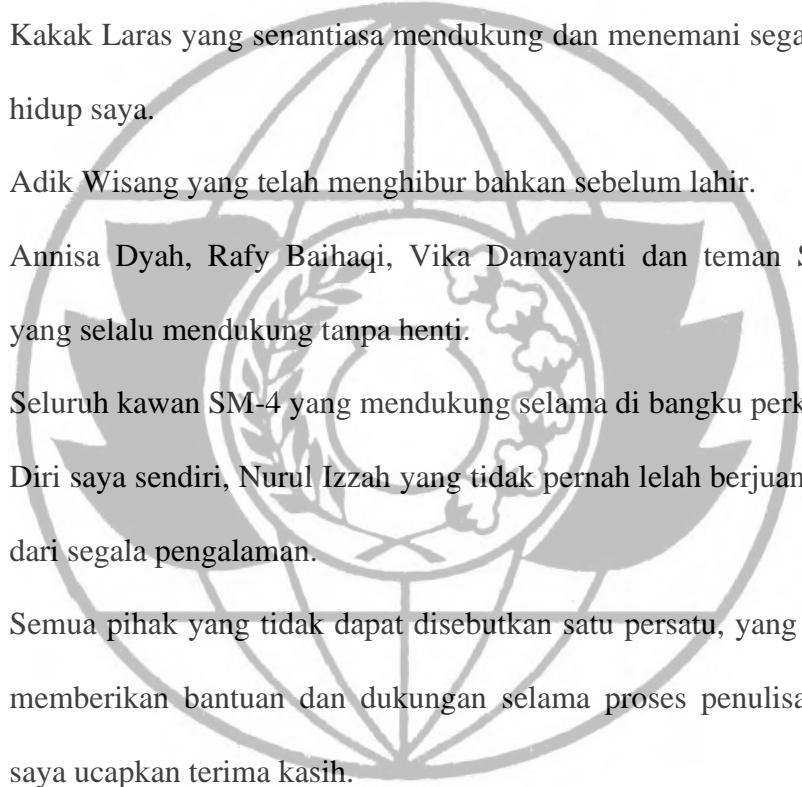
KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehaidrat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA**” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat penuh kesabaran kepada saya dalam penyusunan skripsi
3. Ibu Yesa selaku Dosen Wali Kelas SM-4 yang telah membimbing dan mengarahkan kami semua menjadi seorang sarjana.

- 
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
 5. Kedua orang tua. Mama Iin dan dan Bapak Arief yang telah memberi dukungan, kasih sayang, doa dan semua hal yang telah diberikan untuk Icha seumur hidup.
 6. Kakak Laras yang senantiasa mendukung dan menemani segala perjalanan hidup saya.
 7. Adik Wisang yang telah menghibur bahkan sebelum lahir.
 8. Annisa Dyah, Rafy Baihaqi, Vika Damayanti dan teman Sarung Tinju yang selalu mendukung tanpa henti.
 9. Seluruh kawan SM-4 yang mendukung selama di bangku perkuliahan.
 10. Diri saya sendiri, Nurul Izzah yang tidak pernah lelah berjuang dan belajar dari segala pengalaman.
 11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 6 April 2022

Nurul Izzah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN TEORITIS DAN PENELITIAN SEBELUMNYA	11
2.1 Tinjauan Teoritis dan Penelitian Sebelumnya	11
2.1.1 Teori Kecerdasan Emosional	12
2.1.2 Teori Budaya Organisasi	16
2.1.3 Teori Kinerja Karyawan	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Konseptual	33
2.3 Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	34

BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)	36
3.1.1 Jenis Penelitian	36
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	36
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data	39
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1 Variabel.....	39
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.5.1 Uji Instrumen	42
3.5.2 Analisis Deskriptif	43
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	46
3.5.6 Pengujian Hipotesis (Uji t)	47
BAB 4	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	50
4.1.3 Deskriptif Hasil Penelitian.....	51
4.2 Analisis Data	60
4.2.1 Uji Instrumen Data.....	60

4.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.4 Uji Kelayakan Model.....	65
4.2.5 Uji Hipotesis (Uji t)	66
4.3 Pembahasan	67
4.3.1 Kecerdasan Emosional Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.3.2 Budaya Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB 5	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan	70
5.3 Saran	71
JADWAL PENELITIAN	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Kerangka Konseptual	33
2 Scatterplot.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Pengukuran Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	3
2 <i>Research Gap</i>	7
3 Penelitian Sebelumnya	29
4 Skala <i>Likert</i>	38
5 Karakteristik Usia.....	50
6 Karakteristik Jenis Kelamin	51
7 Kelas Interval	52
8 Tanggapan Responden terhadap Kecerdasan Emosional	53
9 Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi	55
10 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan	58
11 Hasil Uji Validitas	60
12 Hasil Uji Reliabilitas	61
13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	61
14 Hasil Uji Normalitas.....	63
15 Hasil Uji Multikolinearitas	63
16 Hasil Uji Autokorelasi	65
17 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	65
18 Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi	66
19 Hasil Uji Hipotesis	66

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Hal
1 Kuesioner.....	76
2 Data Penelitian	80
3 Statistik Deskriptif.....	80
4 Uji Validitas	80
5 Uji Reliabilitas.....	82
6 Asumsi Klasik	84
7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	86

