

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. 2009. *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Bahri, S. dan Y. C. Nisa. 2017. Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* 18 (1), 9-15.
- BPJS Ketenagakerjaan. *Sejarah kami*. Retrieved October 31, 2021, from <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html>
- Desa, M. N., Khoon, L. T., dan Asaari, H. A. H. M. 2018. Work Stress Toward Work Environment, Management Support and Employee Satisfaction among Employees of Public Organizations. *International Journal of Asian Social Science*, Vol. 8 No. 1.
- Diputra A, A, D, P. dan Surya I, B, K . 2019. Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan PT Destination Asia Bali. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 2, 2019: 7986 – 8015.
- Diputra, Riana. 2014. Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hard Rock Hotel Bali. *Jurnal. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. Bali. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* Vol. 3 No. 5. ISSN : 2337-3067. Edition, England: Pearson Education Limited.
- Endang Dwiningsih. 2010. Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, Manajemen Konflik, Dan Tingkat Kesenjangan Terhadap Kinerja Karyawan pada Akademi Perawatan Panti Kosala Surakarta. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 5(1): h:20-25.
- Ferdinand, A. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Gibson, James L., et al., 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga.
- Gujarati, N, Damodar. 2012. *Dasar-dasar Ekonometrika*. Buku2. Edisi 5. Penerbit Salemba: Jakarta.
- Gupta, S. 2013. A Comparative Study of Job Satisfaction in Public and Private sector. *Indian Journal of Ants* Vol. 1 No. 1, pp. 3-6.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi 5. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- _____. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hans, A., Soofi A. M., Sultan K., Abdulla S. M. A. S. 2014. A Study on Work Stres and Job Satisfaction among Headmasters: A Case Study of Bilingual Schools in Sultanate of Oman – Muscat. *Journal Of Sociological Research*, 5 (1): 40-46.
- Hasibuan, M. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrawati. 2016. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Edisi Revisi. Cetakan kedua belas. Penerbit PT Refika Aditama: Bandung.
- Jurnal entrepreneur. Mengenal BPJS Ketenagakerjaan Bagi Perusahaan. Retrieved January 19, 2022, from <https://www.jurnal.id/id/blog/mengenal-bpjs-ketenagakerjaan-bagi-perusahaan/>
- Madlock, Paul E. 2008. The Link Between Leadership Style, Communicator Competence, and Employee Satisfaction. *Journal of Business Communication*, 45 (1): 61-78.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manajemen Perusahaan*. Rosda Karya. Bandung.

Rakhman, A. M., Masjaya, Sugandi. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Timur. *Journal Administrative Reform*, 1(1):316-327.

Paripurna. 2013. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud).

Poniasih dan Dewi, 2015. Pengaruh motivasi, komunikasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 6, 2015: 1560-1573.

Pratminingsih, Sri Astuti. 2006. *Komunikasi Bisnis*. Edisi pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Priansa, 2017. *Manajemen Kinerja Kepegawaian*. Cetakan ke-1. Penerbit CV Pustaka Setia. Bandung.

Rahayu K, W. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur. Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

Riswandi, 2009 : Ilmu komunikasi. Jakarta : Graha Ilmu.

Rizwan M. 2014. Antecedents of Job Stress AND ITS Impact on Job Performancen and Job Satisfaction. *International Journal of Learning & Development*, 4(2), pp: 187-203.

Robbins and Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Buku 2*. Edisi dua. Cetakan keempat belas. Penerbit Salemba Empat. 7 (3): 256-258. Jakarta.

Robbins Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia.

_____. 2007. *Perilaku Organisasi*, Jilid 1 & 2, Alih Bahasa :Hadyana Pujaatmaka, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.

Santoso, dan Singgih. 2012. *Statistik Parametrik*. Edisi dua. Cetakan pertama. Penerbit: PT Gramedia Pustaka Umum. Jakarta.

_____. 2019. *Mahir Statistik Parametrik: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan SPSS*. Penerbit: Elex Media Komputindo.

Saputra A. dan Turnip R, R. 2018. Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja PT PLN (Persero) P3B SUMBAGUT. STIE IBBI Medan. ISSN 1858-3199 Jurnal Manajemen Bisnis STIE IBBI.

Saputra M, P, P. dan Adnyani I, G, A, D. 2019. Pengaruh motivasi, komunikasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. E-Jurnal Manajemen, Vol. 8, No. 1, 2019: 6961 – 6989.

Sugiyono. 2012. *Perspektif Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Metode Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

_____. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2015. *Metode Penelitian Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutardji. 2016. *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Edisi. Pertama. Yogyakarta; Dee Publish.

Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.

Waheed, A. and H. T. Teck. 2011. Herzberg's Motivation – Hygiene and Job Satisfaction in The Malaysia Retail Sector : Mediating Effect of Love of Maney. *Asian Academy of Management Journal*, 16(1), pp:73-94.

Wakhyuni. 2019. Analisis Kemampuan, Komunikasi dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Mitha Sarana Niaga. *Jurnal.pancabudi.ac.id. Jumant* 11 (1), 271-278.

Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Edisi kelima. Cetakan ke-11 dan cetakan ke-12. Penerbit RajaGrafindo Persada. Depok.

