

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, komunikasi, stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan cabang Rungkut Surabaya, yang berjumlah 34 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel jenuh, sehingga sampel yang diambil sebanyak 34 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 24.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Motivasi memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap kepuasan kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Surabaya; (2) Komunikasi memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap kepuasan kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Surabaya; (3) Stres kerja memiliki pengaruh yang signifikan negatif terhadap kepuasan kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Surabaya.

Kata kunci: Motivasi, Komunikasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja



## **ABSTRACT**

*This research aimed to analyze the effect of motivation, communication, work stress on the employees' job satisfaction at BPJS Employment Rungkut Surabaya.*

*The research used a quantitative approach. Moreover, the research population used all the 34 employees at BPJS Employment Rungkut Surabaya. Furthermore, the sample collection technique of this research used a saturated sample, therefore it obtained 34 employees. Meanwhile, the instrumen in data collection technique used a questionnaire. The data analysis technique of this research used multiple linear regressions analysis with SPSS (Statistical Product and Service Solution) application 24 versions.*

*The research result showed that: (1) Motivation had a significant and positive effect on the employees' job satisfaction at BPJS Employment Rungkut Surabaya; (2) Communication had a significant and positive effect on the employees' job satisfaction at BPJS Employment Rungkut Surabaya; (3) Job stress had a significant and negative effect on the employees' job satisfaction at BPJS Employment Rungkut Surabaya.*

**Keywords:** *Motivation, Communication, Job Stress, Job Satisfaction*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day.

02/02/2022

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia