

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PABRIK GULA LESTARI NGANJUK**



Oleh:

MOCHAMMAD REZA ARDIANSAH

18.1.02.11638

Program Studi S1 Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PABRIK GULA LESTARI NGANJUK**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi: Manajamen**

Program Studi: Manajamen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

MOCHAMMAD REZA ARDIANSAH

NPM: 18.1.02.11638

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PABRIK GULA LESTARI NGANJUK**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MOCHAMMAD REZA ARDIANSAH

NPM : 18.1.02.11638

Telah dipertahankan di Depan Tim Pengaji

Pada tanggal 13 April 2022

Susunan Tim Pengaji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Ir. R. Budhi Satrio, M.M.

2. Widhi Arestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Widhi Arestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MOCHAMMAD REZA ARDIANSAH**

N.P.M : **18.1.02.11638**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH BUDAYA KAIZEN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PABRIK GULA LESTARI NGANJUK”

Diajukan untuk diuji pada tanggal 13 April 2022 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 April 2022



MOCHAMMAD REZA ARDIANSAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Mochammad Reza Ardiansah
NPM : 18.1.02.11638
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Nganjuk, 15 Maret 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Dsn.Bulak Rt.04/Rw.01, Ds. Tirtobinangun,
Kec.Patianrowo. Nganjuk
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Junarno
Alamat Rumah : Dsn.Bulak Rt.04/Rw.01, Ds. Tirtobinangun,
Kec.Patianrowo. Nganjuk.
Pekerjaan / Jabatan : Karyawan BUMN / Asisten Muda.

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- Tamat SD di SDN Tirtobinangun II Tahun 2012
- Tamat SMP di SMPN 1 Kertosono Tahun 2015
- Tamat SMA di SMAN 1 Kertosono Tahun 2018

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	VII	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja Di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2019 – 2020	PT. Berkah Catering	-	Operasional

Dibuat dengan sebenarnya



MOCHAMMAD REZA ARDIANSAH

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul. **“PENGARUH BUDAYA KAIZEN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PABRIK GULA LESTARI NGANJUK”.**

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Widhi Ariesianti Rochdianingrum, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali yang telah memberikan banyak arahan selama perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

6. Kepada kedua orang tua, ayah Junarno dan ibu Damayanti serta kakak Sri Eka Ayu Prasnorini, S.E. dan kakak Muhammad Ramadhan Firdaus Elbahar yang selalu menyayangi dan memberikan nasehat, motivasi, doa dan dukungan. Terimakasih banyak sudah sabar memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
7. Untuk Ade Herawati terimakasih selalu mendampingi selama penyelesaian skripsi ini, selalu memberikan semangat dan masukan yang terbaik agar tidak mudah putus asa. Terimakasih juga untuk curahan kasih sayangnya dan kesabaran serta doa-doanya yang menyelimuti keberhasilanku.
8. Untuk sahabat sekaligus saudara saya Achmad Muklis, David Saiful Arifin, Sako Iqsal Madani dan Satrio Jagad yang senantiasa meluangkan waktunya dan bersedia saling membantu, memberikan saran, informasi serta motivasi agar saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Untuk sahabat-sahabat saya Lutfi Zumar, Nur Mukhlis, Yusuf Dicky, Muhammad Tesar, Nabil Fahmi, Dwi Artha yang senantiasa meluangkan waktunya dan bersedia saling membantu, memberikan saran, informasi serta motivasi agar saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman angkatan 2018 SM-8, serta teman-teman saya lainnya dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan doa dan dukungan untuk kemudahan dan kelancaran atas terselesaiannya skripsi ini.

11. Terima kasih kepada PTPN X Pabrik Gula Lestari untuk memberikan kesempatan dan ketersediaannya sebagai tempat peneliti atau objek penelitian, sehingga dapat melakukan penyusunan skripsi dengan baik.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik **dan** saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 30 Maret 2022

MOCHAMMAD REZA ARDIANSAH

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
 BAB 2 : TINJAUAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	 12
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Budaya <i>Kaizen</i>	13
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	19
2.1.5 Kinerja Karyawan	22
2.2 Rerangka Konseptual.....	27
2.3 Penelitian Terdahulu	28

2.4 Pengembangan Hipotesis	32
BAB 3 : METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	36
3.1.1 Jenis Penelitian.....	36
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian	36
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data.....	38
3.3.3 Teknik Pengambilan Data.....	38
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	39
3.4.1 Variabel	39
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5 Teknik Analisis Data	43
3.5.1 Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	43
3.5.2 Metode Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	43
3.5.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
3.5.4 Uji Hipotesis	45
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1.1 Sejarah Singkat Pabrik Gula Lestari.....	47
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	51
4.2 Analisis Data	56
4.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
4.2.1.1 Uji Reliabilitas.....	57
4.2.1.1.1 <i>Composite Reliability</i>	57
4.2.1.1.2 <i>Cronbach Alpha</i>	57
4.2.1.2 Uji Validitas	58

4.2.1.2.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	58
4.2.1.2.2 Uji <i>Discriminant Validity</i>	60
4.2.1.2.3 AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	62
4.2.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
4.2.2.1 Pengujian Model Struktural	63
4.2.2.1.1 Pengujian Model Struktural Pengaruh Langsung	63
4.2.3 Pengujian <i>R-Square</i>	64
4.2.4 <i>Goodness Of Fit</i>	64
4.3 Uji Hipotesis.....	65
4.3.1 Uji T	65
4.4 Pembahasan	66
 BAB 5 : PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Keterbatasan	72
5.3 Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA	74
 JADWAL PENELITIAN	78
 LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Produksi Gula Pabrik Gula Lestari Per Tahun	3
2. Penelitian Terdahulu	29
3. Skala <i>Likert</i>	38
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya <i>Kaizen</i>	53
9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	54
10. Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	55
11. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	56
12. Hasil <i>Composite Reliability</i>	57
13. Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	58
14. Hasil <i>Loading Faktor Awal</i>	59
15. Hasil <i>Loading Faktor Akhir</i>	60
16. Hasil <i>Cross Loading</i>	61
17. Hasil Nilai AVE (<i>average variance extracted</i>)	62
18. Hasil <i>Original Sample</i>	63
19. Hasil Koefisien Determinasi Berganda.....	64
20. Hasil Pengujian Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.Rerangka Konseptual	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	79
2. Tabulasi Data.....	84
3. Hasil Output PLS	86
4. Surat Tugas Penulisan Skripsi	90
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	91
6. Ijin Riset dari STIESIA.....	92
7. Surat Persetujuan Ijin Riset PTPN X.....	93
8. Surat Keterangan Selesai Riset PTPN X Pabrik Gula Lestari	94
9. Hasil Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	95
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	96
11. Hasil Plagiasi	97