

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK JATIM KANTOR
CABANG DR. SOETOMO)**



Oleh:

MIYUKI OCGIRLLIA

NPM: 18.1.02.11542

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK JATIM KANTOR
CABANG DR. SOETOMO)**



Oleh:

MIYUKI OCGIRLLIA

NPM: 18.1.02.11542

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK JATIM
KANTOR CABANG DR. SOETOMO)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

MIYUKI OCGIRLLIA

NPM: 18.1.02.11542

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK JATIM
KANTOR CABANG DR. SOETOMO)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

MIYUKI OCGIRLLIA

NPM: 18.1.02.11542

**Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
pada tanggal 23 Maret 2022**

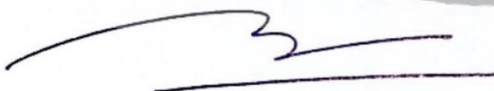
Susunan Tim Penguji:

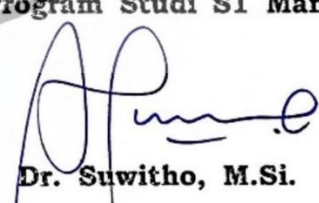
Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.,
2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.


Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Miyuki Ocgirllia

N.P.M : 18.1.02.11542

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK JATIM KANTOR CABANG DR. SOETOMO)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



MIYUKI OCGRILLIA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Miyuki Ocgirllia
NPM : 18.1.02.11542
Program Studi : S1 - Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 29 Oktober 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4/4
Alamat Rumah : Pulosari Gg.02 No.09, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Mudjiono
Alamat Rumah/Telepon : Pulosari Gg.2 No.09/081330753454
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Struktur Golf

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Sawunggaling VIII, Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Hang Tuah 1, Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMA Negri 18, Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I – VII	2018 – 2022	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Miyuki Ocgirllia

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga tugas penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK JATIM KANTOR CABANG DR. SOETOMO)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam pelatihan mental membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar sepenuh hati serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.

4. Eka Yuliati, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf STIESIA, yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kedua Orang Tua saya, Bapak Mudjiono dan Ibu Uswatun Hasana tercinta atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat dan perhatian dukungan serta do'anya yang tiada henti untuk putra-putranya.
7. Kakak saya Hendra Supriyadi dan Hermawan Jaya yang memberikan semangat saya agar dapat dengan cepat menyelesaikan perkuliahan dan penelitian ini.
8. Teruntuk Muhamad Ikhsanul Akbar, terimakasih untuk semuanya yang turut selalu menemani, memberi motivasi, do'a serta bantuan apapun selama perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.
9. Kepada sahabat perkuliahan saya Shinta, Nadia Rosianita, Dhea, Rezza, Savi, dan Nadia Wahyu yang selalu ada dan memberikan dukungannya dalam penulisan skripsi ini hingga selesai tepat waktu.
10. Seluruh kawan-kawan SM-5 tercinta seangkatan tahun 2018 yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan serta memberikan dukungan dan doa pada penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan barokah-Nya atas semua yang telah mereka berikan. Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa dengan terbatasnya pengalaman serta kemampuan, memungkinkan bentuk maupun isi skripsi

masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang mengarah kepada kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi yang berkepentingan.

Wassalamualikum Wr. Wb.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	12
2.1.4 Motivasi	17
2.1.5 Disiplin Kerja.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Rerangka Konseptual	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	25
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan...25	
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....26	
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	28
3.1.1 Jenis Penelitian	28
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Teknik Pengambilan Data.....	29
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
3.4.1 Variabel Penelitian.....	30
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	33
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4 Uji Kelayakan Model (Goodness of Fit)	37
3.5.5 Uji Hipotesis	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.2 Struktur Organisasi	41
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.4 Deskriptif Karakteristik Penelitian	42
4.1.5 Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.1.6 Hasil Analisis Data	51
4.1.7 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.8 Uji Kelayakan Model.....	57
4.2 Perumusan Hipotesis	59
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ...	60
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
BAB 5 PENUTUP.....	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Keterbatasan	64
5.3 Saran.....	65

JADWAL PENELITIAN.....67
DAFTAR PUSTAKA68
LAMPIRAN.....71



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Absensi Karyawan Periode 5 Tahun	4
2. Penelitian Terdahulu	24
3. Skala Likert.....	30
4. Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis kelamin Responden	43
5. Hasil Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	43
6. Hasil Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden	44
7. Hasil Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	45
8. Tanggapan Responden Terhadap Variable Gaya Kepemimpinan.....	46
9. Tanggapan Responden Terhadap Variable Motivasi.....	47
10. Tanggapan Responden Terhadap Variable Disiplin Kerja	49
11. Tanggapan Responden Terhadap Variable Kinerja Karyawan.....	50
12. Hasil Uji Validitas	51
13. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
14. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	53
15. Hasil Uji Normalitas	55
16. Hasil Uji Multikolinearitas	56
17. Hasil Uji F.....	58
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
19. Hasil Uji Hipotesis (uji t).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	25
2. Struktur Organisasi Bank Jatim.....	41
3. Grafik Uji Normalitas Data	56
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner	71
2. Tabulasi Data.....	79
3. Hasil Output SPSS.....	82



