

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MEGA MENARA MAS BERJANGKA
SURABAYA**



Oleh :

**ANGGER SETYO WICAKSONO
NPM: 16.1.02.10601**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MEGA MENARA MAS BERJANGKA
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

Oleh:

**ANGGER SETYO WICAKSONO
NPM: 16.1.02.10601**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MEGA MENARA MAS BERJANGKA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:
ANGGER SETYO WICAKSONO
NPM: 16.1.02.10601**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 23 Februari 2021**

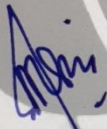
Susunan Tim Penguji:

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.
2. Dr. Heru Suprihadi, M.S., C.P.M**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing,

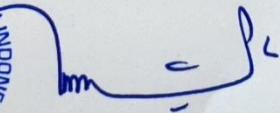
Ketua Program Studi S1 Manajemen,


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Dr. Suwitho M.Si

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Angger Setyo Wicaksono
NPM : 16.1.02.10601
Program Studi : Manajemen
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya/ 30 Desember 1992
Agama : Kristen Protestan
Jumlah Saudara/ Anak ke 4/1
Alamat Rumah : Delta Sari Indah BQ-4
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Yusup, S.E., M.M.
Alamat Rumah/ Telepon : Perum MNA Jl. Merpati III Blok O-24
Alamat Kantor/ Telepon : -
Pekerjaan/ Jabatan : TNI-AL

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

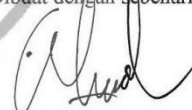
1. Tamat SD di SDN Pabean I tahun 1998-2004
2. Tamat SLTP di SMPN 4 Waru tahun 2004-2007
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 2 Gedangan tahun 2007-2010
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Ket
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2015-2017	PT Premier Equity Futures	-	Senior Business Consultant
2017-2018	PT Agrodana Futures	-	Supervisor
2019-Sekarang	PT Mega Menara Mas Berjangka	-	Manager Marketing

Dibuat dengan sebenarnya,



ANGGER SETYO WICAKSONO

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:
Nama : ANGGER SETYO WICAKSONO
N.P.M : 16.1.02.10601
menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MEGA MENARA
MAS BERJANGKA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Februari 2021



Angger Setyo Wicaksono

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Angger Setyo Wicaksono
NPM : 16.1.02.10601
Program Studi : Manajemen
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya/ 30 Desember 1992
Agama : Kristen Protestan
Jumlah Saudara/ Anak ke 4/1
Alamat Rumah : Perum MNA Jl. Merpati III Blok O-24
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Yusup, S.E., M.M.
Alamat Rumah/ Telepon : Perum MNA Jl. Merpati III Blok O-2
Alamat Kantor/ Telepon : -
Pekerjaan/ Jabatan : TNI-AL

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Pabean I tahun 1998-2004
2. Tamat SLTP di SMPN 4 Waru tahun 2004-2007
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 2 Gedangan tahun 2007-2010
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Ket
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2015-2017	PT Premier Equity Futures	-	Senior Business Consultant
2017-2018	PT Agrodana Futures	-	Supervisor
2019-Sekarang	PT Mega Menara Mas Berjangka	-	Manager Marketing

Dibuat dengan sebenarnya,

ANGGER SETYO WICAKSONO

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala kelimpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan Judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MEGA MENARA MAS BERJANGKA SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Adapun penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak untuk itu perkenankanlah saya mengucapkan berterima yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmahNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Kedua orang tua penulis, Yusup, S.E., M.M., dan Endang Tri Supantiningih, istri penulis, Vica Pramita Sari tercinta serta Adik-adik tersayang yang selama ini telah memberikan semangat dan motivasi dari awal penulisan skripsi hingga sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.S.A., Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Suwito M.Si, Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Dr. Suhermin, S.E., M.M. dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran yang sangat bermanfaat sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Krido Eko Cahyono, S.E.,M.M., selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan pada saat perwalian berlangsung.
7. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
8. Untuk Sekawan yang selalu menyemangati dan berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan bersama.
9. Teman- teman seperjuangan saya SMX-1 angkatan 2016 manajemen kelas malam yang sama-sama berjuang menempuh ilmu perkuliahan serta memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian penelitian skripsi.
10. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala informasi, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca dan dapat dijadikan sebagai tambahan ilmu maupun referensi bagi penelitian selanjutnya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya bagi pembaca umumnya.

Surabaya, 16 Desember 2020

Angger Setyo Wicaksono

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	2
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	14
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	19
2.1.5 Motivasi Kerja	25
2.1.6 Kepuasan Kerja	33
2.2 Penelitian Terdahulu	36 2.3
Kerangka Konseptual	39
2.4 Pengembangan Hipotesis	39
BAB 3 : METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian dan Gambar dari Populasi (Obyek) Penelitian ..	42
3.1.1 Jenis Penelitian	42
3.1.2 Gambaran Populasi (Obyek) Penelitian	42
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1 Jenis Data	43 3.3.2
Sumber Data	43
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	45
3.4.1 Variabel Independent (Variabel Bebas)	45
3.4.2 Variabel Dependent (Variabel Terikat)	47
3.5 Uji Instrumen	47
3.6 Teknik Analisis Data	49

3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.6.2 Uji Kelayakan Model	50
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.4 Pengujian Hipotesis	53
BAB 4 : HASIL PENELITIAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.2 Uji Instrumen	56
4.1.3 Gambaran Umum Subyek Penelitian	58
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif	60
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	69
4.1.7 Uji Kelayakan Model	72
4.1.8 Uji Hipotesis.....	74
4.2 Pembahasan	76
BAB 5 : PENUTUP	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Keterbatasan	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88
DAFTAR TABEL	
Tabel	
1. Target Upgrade Managerianl	4
2. Skala Likert	44
3. Hasl Uji Validitas	56
4. Hasil Uji Reliabilitas	57
5. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	58
6. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	59
7. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	60
8. Kategori Interval Kelas	61
9. Tanggapab Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan.....	61
10. Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi	63
11. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	65
12.Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja	67
13. Hasil Regresi Linier Berganda	68

14. Hasil Uji Normalitas	70
15. Hasil Uj Multikolinieritas	71
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
17. Uji Kelayakan Model	74
18. Hasil Uji t	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Hierarki Kebutuhan Maslow	28
2. Kerangka Konseptual	39
3. Hasil Uji Normalitas dengan Grafik P-P Plot	70
4. Hasil Uji Heterokedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner	88
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	92
3. Hasil Analisis Responden	94
4. Hasil Uji Validitas	96
5. Hasil Uji Reliabiitas	100
6. Hasil Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis.....	102
7. Hasil Pindai Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	106
7. Hasil Pindai Surat Ijin Riset	107
8. Hasil Pindai Surat Keterangan Selesai Riset	108
9. Hasil Pindai Berita Acara Bimbingan Skripsi	109

