

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Mega Menara Mas Berjangka cabang Surabaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Penelitian yang digunakan adalah karyawan PT Mega Menara Mas Berjangka.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Mega Menara Mas Berjangka cabang Surabaya dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 56 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh negative dan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mega Menara Mas Berjangka cabang Surabaya, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mega Menara Mas Berjangka cabang Surabaya, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mega Menara Mas Berjangka cabang Surabaya.

**Kata Kunci** : Gaya kepemimpinan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja



## ABSTRACT

This research aimed to find out and examine the effect of leadership style, motivation, and work satisfaction on the employees' performance at PT. Mega Menara Mas Berjanga branch of Surabaya. The research method used multiple linear regressions analysis. Furthermore, this research used all the employees at PT. Mega Menara Mas Berjanga.

This research was quantitative. Moreover, the research population used all the employees at PT. Mega Menara Mas Berjanga branch of Surabaya with the total samples were 56 employees. On the other hand, the sample collection technique was a saturated sampling method, and the data collection technique used questionnaire data collection. Moreover, data analysis techniques used multiple linear regressions with SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) application.

Furthermore, the research result showed that leadership style had a negative and insignificant effect on the employees' performance at PT. Mega Menara Mas Berjanga branch of Surabaya, motivation had a positive and significant effect on the employees' performance at PT. Mega Menara Mas Berjanga branch of Surabaya, while work satisfaction had a positive and significant effect on the employees' performance at PT. Mega Menara Mas Berjanga branch of Surabaya.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Satisfaction, Performance.



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

11/1/2021

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia