

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN GERAI DANA CEPAT SURABAYA**



Oleh:

DWI FANISTIYA

NPM: 17.1.02.11086

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN GERAI DANA CEPAT SURABAYA**



Oleh:

DWI FANISTIYA

NPM: 17.1.02.11086

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN GERAI DANA CEPAT SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

DWI FANISTIYA

NPM: 17.1.02.11086

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN GERAI DANA CEPAT SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**DWI FANISTIYA
NPM : 17.1.02.11086**

Telah dipertahankan di Depan Tim Pengaji

Pada tanggal 3 November 2021

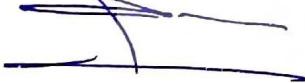
Susunan Tim Pengaji :

**Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.
Anggota : 1. Dr. Tri Yuniati, S.E., M.M.
2. Drs. Ec. Yahya, M.M.**

Dinyatakan memenuhi Syarat dan Diterima

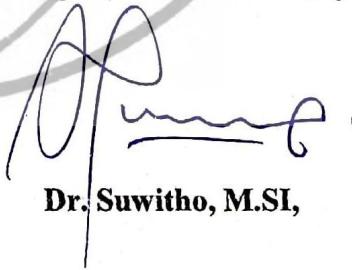
Oleh :

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Budiyanto, M.S.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.SI,



Dr. Nur Fadrijn Asyik, S.E., M.SI., AK., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : DWI FANISTIYA

N.P.M : 17.1.02.11086

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN GERAI DANA CEPAT SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal, 03 November 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 3 November 2021

Yang membuat pernyataan



Dwi Fanistiya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dwi Fanistiya
NPM : 17.1.02.11086
Program Studi : S1 – Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 9 Juni 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2/2
Alamat Rumah : Jl. Simomulyo baru 07A/12A Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Karjo
Alamat Rumah : Jl. Simomulyo baru 07A/12A Surabaya
Alamat Kantor : Ngemplak, Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Swasta/Dekorasi

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Simomulyo 1 Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMPN 25 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMAN 4 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-IX	2017-2021	-

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja Di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2019	Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya 1	Part Time	Part Time
2020	Dana Astra FIF Group Surabaya 3	MCE	MCE

Dibuat dengan sebenarnya



Dwi Fanistiya

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GERAI DANA CEPAT SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimaskasih yang sebesar-besarnya kepada:

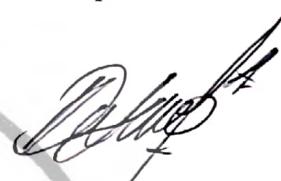
1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Tri Yuniati, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
4. Bapak Prof. Dr. Budiyanto, M.S. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam pelatihan mental membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar sepenuh hati serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Manajer dan Supervisior Gerai Dana Cepat Surabaya atas kesempatan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Mas Carolus selaku teman saya yang bekerja di Gerai Dana Cepat Surabaya yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset serta

meluangkan waktunya untuk memberi data sekunder yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.

8. Kepada kedua orang tua saya Karjo dan Soekesi yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya serta memberikan semangat dan dukungannya kepada saya dalam menempuh pendidikan.
9. Kepada diri saya sendiri karena telah mampu berjuang menyelesaikan skripsi ini dengan semangat tinggi serta kekuatan lahir dan batin yang saya miliki.
10. Kepada Kakak saya Eko Edho P. dan Alm. Erwin serta keponakan saya Adellia, Varrone, dan Mochiato yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Untuk pasangan saya Eddo Tyas Saputra, terima kasih atas dukungan dan bantuannya dari awal kuliah hingga terselesaiannya penelitian skripsi ini, dukungan dan doanya kepada saya sampai terselesaiannya study S1 ini.
12. Sahabat seperjuangan Annisa Maghfira, Fanny Zulfiani, dan Elvira Ashar Atika yang telah menemani dari awal semester hingga sampai akhir perjuangan skripsi ini terselesaikan.
13. Teman-teman SM-3 tahun 2017 seperjuangan yang meliputi Dian, Rega, Novita, Raffi, Agung, Erwin, Bayhindra, Rendy, Arthur, Irul dan yang tak bisa disebutkan satu-satu yang selalu bersama-sama belajar serta membuat kesan yang tidak terlupakan demi mendapatkan gelar yang kita inginkan .
14. Kepada sahabat saya yang selalu memberikan support yang meliputi, Diawara Pranaditha, Lucyana Mirah, Frisca D, dan Aiyah Agni selalu memberikan semangat dan membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 11 April 2022



Dwi Fanistiya



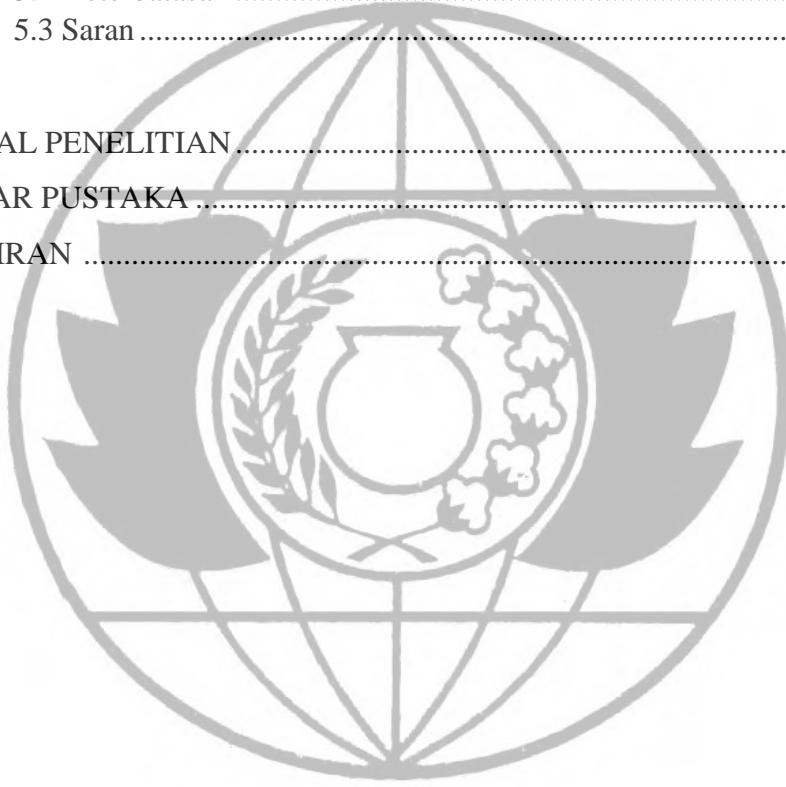
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kompensasi.....	10
1. Pengertian Kompensasi.....	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	11

3. Indikator Kompensasi	12
4. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	13
2.1.3 Motivasi	14
1. Pengertian Motivasi	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	14
3. Tujuan Motivasi	15
4. Indikator Motivasi.....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	16
1. Pengertian Kinerja Karyawan	16
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
3. Penilaian Kinerja Karyawan	17
4. Indikator Kinerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Rerangka Pemikiran.....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis	20
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	20
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
BAB 3 : METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian..	23
3.1.1 Jenis Penelitian.....	23
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	23
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	24
3.3.1 Variabel Penelitian.....	24
1. Variabel Bebas (X) <i>Independent</i>	24
2. Variabel Terikat (Y) <i>Dipendent</i>	24
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	25
3.4 Uji Instrumen.....	27
1. Uji Validitas	27
2. Uji Realibilitas.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28

3.5.1 Jenis Data	28
3.5.2 Sumber Data	28
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif (<i>Descriptive Statistics</i>)	30
3.6.2 Menentukan Persamaan Regresi Linear Berganda	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	31
1. Uji Normalitas	31
2. Uji Heteroskedastisitas.....	31
3. Uji Multikolineartitas	32
3.6.4 Uji Kelayakan Model.....	33
1. Uji Statistik F.....	33
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
3.6.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	33
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Hasil Uji Instrumen	35
1. Hasil Uji Validitas	35
2. Hasil Uji Realiabilitas	37
4.1.2 Statistik Deskriptif	38
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
4. Deskripsi Persepsi Responden Kompensasi	40
5. Deskripsi Persepsi Responden Motivasi	41
6. Deskripsi Persepsi Responden Kinerja Karyawan.....	43
4.1.3 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	44
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
1. Hasil Uji Normalitas	45
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
3. Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
4.1.5 Hasil Uji Kelayakan Model.....	49
1. Hasil Uji F (<i>Goodness Of Fit</i>).....	49
2. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	51
4.2 Pembahasan	53
4.2.1 Pembahasan Hasil Deskripsi Variabel Penelitian	53

1. Variabel Kompensasi	53
2. Variabel Motivasi.....	53
3. Variabel Kinerja Karyawan.....	54
4.2.2 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	54
1. Kompensasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	54
2. Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB 5 : PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Keterbatasan	58
5.3 Saran	58
JADWAL PENELITIAN	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Produktivitas Karyawan	3
2. Penelitian Terdahulu	18
3. Definisi Operasional Variabel	25
4. Skala Likert	26
5. Hasil Uji Validitas	36
6. Uji Reliabilitas.....	37
7. Kelas Interval	38
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	40
11. Persepsi Responden Mengenai Kompensasi	41
12. Persepsi Responden Mengenai Motivasi	42
13. Persepsi Responden Mengenai Kinerja Karyawan	43
14. <i>Coefficients^a</i>	44
15. Hasil Uji Normalitas	46
16. Uji Multikolinieritas	49
17. Uji F.....	50
18. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	51
19. Uji t.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Grafik Produktivitas dari sebagian Karyawan Perusahaan	4
2. Rerangka Pemikiran	20
3. Grafik <i>P – P Plot</i>	46
4. Grafik <i>Scatterplot</i>	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Tabulasi Perhitungan <i>Trend Analysis</i>	62
2. Kuisioner	63
3. Tabulasi Data Kuisioner 45 Responden	67
4. Hasil Output SPSS Hasil Uji Validitas.....	71
5. Hasil Output SPSS Hasil Uji Realibilitas.....	75
6. Hasil Output SPSS Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
7. Hasil Output SPSS Karakteristik Berdasarkan Usia	77
8. Hasil Output SPSS Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	79
9. Hasil Output SPSS Persepsi Responden Mengenai Kompensasi.....	80
10. Hasil Output SPSS Persepsi Responden Mengenai Motivasi	81
11. Hasil Output SPSS Persepsi Responden Mengenai Kinerja Karyawan	82
12. Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda <i>Coefficients^a</i>	83
13. Hasil Output SPSS Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	84
14. Hasil Output SPSS Uji Normalitas Grafik <i>P – P Plot</i>	85
15. Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatter plot</i>	86
16. Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas.....	87
17. Hasil Output SPSS Uji F.....	88
18. Hasil Output SPSS Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	89
19. Hasil Output SPSS Uji t Coefficients ^a	90