

## DAFTAR PUSTAKA

- Alif, A. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Terminal LPG. *Jurnal MIX* (VI) 2.
- Bakotic, D., and B. Tomislav. 2014. Relationship between Working Conditions and Job Satisfaction: The Case of Croation Shipbuilding Company. *International Journal of Business and Social Science*, (4) 2.
- Bangun, W. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kelima: Erlangga Jakarta.
- Bodroastuti, T., dan A. Ruliaji. 2016. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis* (13) 1.
- Budiyanto dan H.W. Oetomo. 2014. The Effect of Job Motivation, Work Environment and Leadership on Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction and Public Service Quality in Magetan, East Java, Indonesia. *World Academy of Science, Engineering and Technology* (5) 3, hlm. 144-152.
- Cicei, C.C. 2014. Occupational stress and organizational commitment in Romanian public organizations. *Procedia – Social and Behavioral Sciences* (33) 2. hlm. 1077-1081
- Danim, S. 2015. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Edisi Revisi: Rineka Cipta. Jakarta.
- Darmadi, H. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Sosial*. Alfabeta Bandung.
- Dhanita, D. R. 2015. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representative di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi* (1) 1.
- Ernawati, R., dan W.P. N. Susatyo. 2018. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen*. (9) 1.
- Ghozali, I. 2015. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi Ketujuh. Badan Penerbit Universitas Diponegoro (UNDIP). Semarang.

- Hamzah, B. U. 2015. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Cetakan Ketiga Bumi Aksara: Jakarta.
- Hardiningtyas, D. 2014. *Ergonomi Display Control*, (Online). Diakses pada Juni, 29, dari website: Dewihardiningtyas.lecture.ub.ac.id/files/2012/07/Ergo-Display-Control.pdf
- Haryati, D. N. 2019. Pengaruh Motivasi dan Kepribadian Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Maksipreneur*. (9) 1.
- Haryono, W., Suryani D., dan Y. Wulandari. 2015. Hubungan Beban Kerja, Stress Kerja, dan Tingkat Konflik dengan Kelelahan Kerja Perawat di RS Islam PDHI Kota Yogyakarta. *Jurnal Kesmas*(3) 3.
- Hasibuan, M.SP. 2016. *Organisasi, Motivasi Dasar Peningkatan Produktifitas*. Edisi revisi. Bina Aksara. Bandung.
- Herdiany, H. D. 2018. Pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Kepolisian Resort Pati. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* (2) 2.
- Hermita, 2014. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pada PT Semen Tonasa. *Skripsi Tidak Dipublikasikan*. Universitas Hasanuddin Makasar.
- Luthans, F. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-10. Andi Offset. Yogyakarta.
- Mangkunegara, AP. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelima, Rosda: Bandung.
- Marihot, H.T.E. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Grasindo: Jakarta.
- Ningsih, F. R., dan T. A. Arsanti. 2014. Pengaruh Job Satisfaction Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dan *Turnover Intention*. *BENEFIT Jurnal Manajemen dan Bisnis*. (18) 1.
- Nitisemito. A. S. 2015. *Manajemen Personalialia*. Cetakan Keenam, Penerbit. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Novianto, T. C. 2014. Pengaruh Stres dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru. *JOM FEKON* (1) 2.
- Nurhayati, D., M. M. Minarsih., dan H. S. Wulan, 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational*

- Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentra Sejahtera Di Kota Semarang). *Journal Of Managementi* (2) 2.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M, dan S.B. MacKenzie. 2015. *Organizational Citizenship Behaviour: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Amerika: SAGE Publication. Diterjemahkan oleh Tim Indeks. Penerbit Indeks Gramedia. Jakarta.
- Pemayun, I.N.G.T., dan I.M.A. Wibawa. 2017. Pengaruh stres kerja dan budaya organisasi terhadap *organization citizenship behavior*” pada, karyawan dikantor Dinas Koperasi Pemerintahan Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud* (6) 9.
- Permana, L. F., S. W. Lely, A. Mufidah. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Kepuasan Kerja pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 9 Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*. (9) 3.
- Prasasti, V.T., Dan A. Yuniawan 2016. Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal Of Management* (6) 1.
- Prawirosentono, S. 2015. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Cetakan Kelima BPFE Yogyakarta.
- Purnami, R. S. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional serta implikasinya terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga LPKIA Bandung. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis* (04) 01.
- Putra, I.P.A.K., I.G.A. Sudibya. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen Unud* (7) 8.
- Rahajaan, T. E.V., B. Swasto, dan K. Rahardjo. 2016. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerjadan *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Profit*, (6) 2.
- Rivai, V., dan E. Sagala. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT. Rajawali Pers: Jakarta.
- Robbins, S., dan T. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Diana Angelica, Ria cahyani, dan Abdul Rosyid. Salemba Empat. Jakarta.
- Sanjoko, D. C. 2015. Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Pada Karyawan Pabrik PT. Panverta

- Cakrakencana Pandaan). *Skripsi*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Sarwono, J. 2016. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS 23*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Sedarmayanti. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Edisi Keempat PT. Refika Aditama. Bandung.
- Setiyana, V.Y. (2015). Forgiveness dan Stres Kerja terhadap Perawat. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan Universitas Muhammadiyah*, (01) 2.
- Singh, A. K., dan A. P. Sigh. 2010. Role of Stress and Organizational Support in Predicting Organizational Citizenship Behavior. *The IUP Journal of Organizational Behavior* (9) 4.
- Sofyandi, H. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Revisi: Graha Ilmu Yogyakarta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Bisnis Manajemen*. Cetakan Ketiga. Alfabeta. Bandung.
- Susanto, S. Y. K. P., dan V. F. Antonio. 2014. *Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior*. Seminar Nasional dan Call for Paper (Sancall 2014): ISBN: 978-602-70429-1-9 *Research Methods And Organizational Studies*.
- Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Umar, H. 2015. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wahyuningtyas, N. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang). *Skripsi*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Wulandari, D. A., Dan A. Prayitno. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. (2) 1.

Wulan, A. R. 2014. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. BPR Restu Artha Makmur Kantor Pusat Majapahit Semarang. *Jurnal Universitas Diponegoro Semarang*: diterbitkan.

Wursanto. 2016. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Edisi Kelima, Andi Offset: Yogyakarta.

