

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI  
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PADA  
PT. SAMUDERA KRIDA UTAMA**



**Oleh:**

**ADE YUDHA PRIYATNA**

**NPM: 15.1.02.10315**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI  
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PADA  
PT. SAMUDERA KRIDA UTAMA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**ADE YUDHA PRIYATNA**

**NPM: 15.1.02.10315**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA  
KARYAWAN PADA PT. SAMUDERA KRIDA UTAMA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ADE YUDHA PRIYATNA**  
NPM: 15.1.02.10315

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 20 Oktober 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Suhermin, S.E., M.M.

2. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dr. Suhermin, S.E., M.M.

  
Dr. Suwitho, M.Si.



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **ADE YUDHA PRIYATNA**

N.P.M : **15.1.02.10315**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PADA PT. SAMUDERA KRIDA UTAMA**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 20 Oktober 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk raikaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 Oktober 2021  
Yang membuat pernyataan



**ADE YUDHA PRIYATNA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : **ADE YUDHA PRIYATNA**  
NPM : 15.1.02.10315  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Pasuruan, 09 Juni 1992  
Agama : Islam  
Jumlah saudara/anak yang ke : 6/6  
Alamat : Jl. Mojorejo RT/RW. 01/05 Kel. Ngerong  
Kec. Gempol – Kab. Pasuruan  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : **BUNYANAH**  
Alamat : Jl. Mojorejo RT/RW. 01/05 Kel. Ngerong  
Kec. Gempol – Kab. Pasuruan  
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan PNS

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Karangrejo 3 Pasuruan tahun 2004
2. Tamat SMP Negeri 2 Gempol Pasuruan tahun 2007
3. Tamat SMA Bhayangkari 3 Porong Pasuruan tahun 2010
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2015-2019	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

**ADE YUDHA PRIYATNA**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala berkat, rahmat, taufik, serta limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PADA PT. SAMUDERA KRIDA UTAMA “.**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing saya selama ini, memberi masukan serta petunjuk yang bermanfaat untuk menyelesaikan skripsi dan dapat meluangkan waktunya untuk saya.
4. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak memberikan saya bekal ilmu yang bermanfaat dan berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

6. Bapak Pimpinan dan Staff pada PT. Samudera Krida Utama Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan dan mengambil data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan kakakku terima kasih untuk pengorbanan kasih sayang, dukungan dan do'a sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
8. Dan untuk semua pihak yang telah banyak mendukung yang mungkin tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya dan atas semua bantuan dari semua pihak yang telah banyak membantu penulis mengucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, saya ucapkan terima kasih.

Surabaya, November 2020

**ADE YUDHA PRIYATNA**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	17
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	18
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	18
2.1.2 Stres Kerja .....	21
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	23



2.1.4	Motivasi Kerja .....	29
2.1.5	Kepuasan Kerja.....	32
2.2	Penelitian Terdahulu.....	37
2.3	Rerangka Konseptual.....	41
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	42
2.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	42
2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	44
2.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	46
2.4.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	48
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi.....	50
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	50
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	52
3.5	Uji Instrumen Penelitian.....	56
3.6	Teknik Analisis Data .....	56
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Pembahasan.....	64
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian .....	64
4.1.2	Gambaran Subyek Penelitian .....	66
4.1.3	Hasil Uji validitas dan Reabilitas .....	69
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian .....	71

4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.1.6	Uji Asumsi Klasik .....	76
4.1.7	Uji Kelayakan Model.....	80
4.1.8	Uji Hipotesis (Uji t) .....	82
4.2	Pembahasan .....	85
4.2.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	85
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	87
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	89
4.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	90
<b>BAB 5 PENUTUP</b>		
5.1	Simpulan .....	93
5.2	Keterbatasan .....	94
5.3	Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Indikator Lemahnya Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Karyawan PT. Samudra Krida Utama Surabaya.....	4
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	67
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	68
6. Hasil Uji Validitas.....	69
7. Hasil Uji Reliabilitas.....	70
8. Tanggapan Responden Terkait Variabel Stres Kerja (SK) .....	72
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	72
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (MK) .....	73
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (KK) .....	74
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	74
13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	75
14. Hasil Uji Normalitas .....	78
15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
16. Hasil Uji F (Anova).....	81
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	82
18. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	41
2. Grafik Normalitas P-P Plot of regression standard.....	77
3. Grafik Scatterplot.....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Rekapitulasi
3. Hasil Output SPSS
4. Surat Tugas Bimbingan Skripsi
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
6. Surat Pengantar Ijin Riset
7. Surat Keterangan Riset
8. Sertifikasi Seminar Ekuitas
9. Hasil Plagiasi

