

**PENGUKURAN KINERJA DALAM PRESPEKTIF VALUE FOR MONEY
PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**



Oleh:

ACHSANUL QOSASI

NPM. 15.1.01.09477

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

**PENGUKURAN KINERJA DALAM PRESPEKTIF VALUE FOR MONEY
PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**



Oleh:

ACHSANUL QOSASI

NPM. 15.1.01.09477

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGUKURAN KINERJA DALAM PRESPEKTIF VALUE FOR MONEY PADA
DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik



Oleh:

ACHSANUL QOSASI

NPM. 15.1.01.09477

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGUKURAN KINERJA DALAM PRESPEKTIF VALUE FOR MONEY PADA
DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

ACHSANUL QOSASI

NPM: 15.1.01.09477

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 24 September 2021

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.

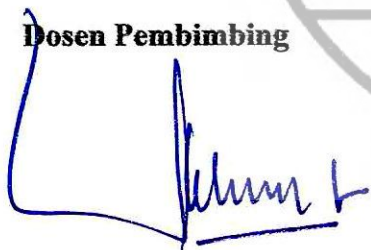
Anggota : 1. Nur Handayani, SE., M.Si., Ak., CA.

2. Sapari, Drs., MSA., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

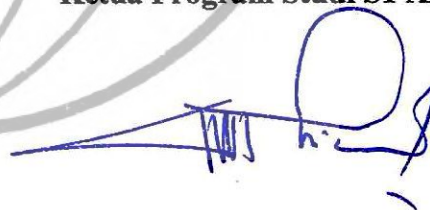
Oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **ACHSANUL QOSASI**

NPM : **15.1.01.09477**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGUKURAN KINERJA DALAM PRESPEKTIF VALUE FOR MONEY PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 24 September 2021, adalah hasil karya saya,

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, yang berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 September 2021

Yang membuat pernyataan



Achsanul Qosasi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

NAMA : ACHSANUL QOSASI
NPM : 15.1.01.09477
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : SURABAYA, 03 APRIL 1997
AGAMA : ISLAM
JUMLAH SAUDARA / ANAK KE : 2 (DUA) / 2 (DUA)
ALAMAT RUMAH : RUNGKUT MENANGGAL 2 / 1 A
STATUS : BELUM MENIKAH

B. ORANG TUA

NAMA : YATIM
ALAMAT RUMAH : RUNGKUT MENANGGAL 2 / 1 A

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TAMAT SD KYAI AMIN SURABAYA TAHUN 2009
2. TAMAT SMP AL AMIN SURABAYA TAHUN 2012
3. TAMAT SMAN 16 SURABAYA TAHUN 2015
4. PERGURUAN TINGGI (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-XI	2015-2021	-

D. RIWAYAT PEERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Oleh,

Achsanul Qosasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta doa kedua orang tua yang dengan sabar dan tulus memberikan semangat serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGUKURAN KINERJA DALAM PRESPEKTIF VALUE FOR MONEY PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA”. Maksud dan tujuan daripada penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat bagi penulis guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari adanya dukungan dan dorongan, baik materiil maupun spiritual dari beberapa pihak sehingga penulis merasa mempunyai tanggung jawab moral, dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini. Atas dukungan dan dorongannya, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi dan selaku Dosen Wali saya yang telah memberikan motivasi dan nasihat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan petunjuk, saran, serta arahan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.
4. Bapak Samsul Kepala Sub bagian keuangan Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya yang telah memberikan izin untuk mengumpulkan data-data dalam penyusunan skripsi.

5. Bapak/Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah dengan sabar dan sepuh hati memberikan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki untuk bekal masa depan penulis. Serta seluruh staff Program Studi Akuntansi dan staff perpustakaan, terima kasih untuk segala kemudahan yang diberikan.
6. Kedua Orangtua saya yaitu bapak Yatim dan ibu Chusnul serta kakak saya elok yang selama ini selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moriil maupun materiil, serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas SA-2 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas segala dukungan dan kebersamaan selama ini.

Demikian skripsi ini penulis buat, Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang akan membaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 21 Agustus 2021

Penulis ,

Achsanul Qosasi


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	3
HALAMAN PERNYATAAN:.....	4
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 Teori Agensi.....	9
2.1.2 Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	13
2.1.3 Penyerapan Anggaran	16
2.1.4 Pengukuran Kinerja.....	21
2.1.5 Value For Money.....	23
2.1.6 Elemen-elemen Value for Money	24
2.1.7 Langkah-langkah Pengukuran Value for Money.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Penelitian Terdahulu	28
BAB 3: METODE PENELITIAN	31

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Objek Penelitian	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31
3.1.2 Gambaran dari Objek Penelitian.....	31
3.2 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3 Satuan Kajian.....	34
3.4 Teknik Analisis Data	37
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	40
4.1.2 Perencanaan Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	44
4.1.3 Perjanjian Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	48
4.1.4 Indikator Kinerja Utama.....	49
4.1.5 Program dan Kegiatan.....	50
4.1.6 Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	53
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	55
4.2.1 Pengukuran Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya Menggunakan <i>Value for Money</i>	55
4.2.2 Capaian Kinerja Organisasi.....	58
4.2.3 Realisasi Indikator Kinerja Tujuan dan Sasaran Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya Tahun 2018	59
4.2.4 Realisasi Program Program dan Kegiatan Tahun 2018.....	61
4.2.5 Pengukuran Kinerja Keuangan Rasio Ekonomis Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	64
4.2.6 Pengukuran Kinerja Keuangan Rasio Efisiensi Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	68
4.2.7 Pengukuran Kinerja Keuangan Rasio Efektivitas Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya	74
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	10
2. Tujuan dan Sasaran	45
3. Sasaran dan Strategi	46
4. Perjanjian Kinerja Kepala Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya Tahun 2018...	47
5. Indikator Kinerja Utama	49
6. Program dan Kegiatan	49
7. Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Ketenagakerjaan	54
8. Realisasi Indikator Kinerja Usaha Tahun 2018	58
9. Realisasi Indikator Tujuan dan Sasaran Tahun 2018	59
10. Realisasi Output Program dan Kegiatan Tahun 2018	60
11. Hasil Pengukuran Ekonomis	65
12. Hasil Pengukuran Efisiensi	69
13. Hasil Pengukuran Efektivitas	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Value for Money	25
2. Bagian Struktur Organisasi	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lampiran Tujuan dan Saran.....	85
2. Lampiran Sasaran dan strategi.....	86
3. Lampiran Perjanjian kinerja kepala dinas tenaga kerja tahun 2018.....	87
4. Lampiran Indikator kinerja utama.....	89
5. Lampiran Program dan kegiatan dinas tenaga kerja kota Surabaya.....	90
6. Lampiran Standar Pelayanan Minimal (SPM) bidang ketenagakerjaan.....	94
7. Lampiran Realisasi indikator Kinerja Utama (IKU).....	95
8. Lampiran Realisasi indikator tujuan dan sasaran tahun 2018.....	96
9. Lampiran realisasi output program dan kegiatan tahun 2018.....	98
10. Lampiran Hasil pengukuran ekonomis.....	102
11. Lampiran Hasil pengukuran efisiensi.....	103
12. Lampiran hasil pengukuran efektivitas.....	105

