

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mengukur dan menganalisa kinerja pada Dinas Tenaga Kerja Surabaya yang diukur dari Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Tahun 2018 dengan menggunakan konsep *value for money*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif, dengan sumber data berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Tenaga Kerja Surabaya telah memenuhi kewajiban dalam menyajikan laporan keuangan dan kinerja instansi pemerintah. Pada pengukuran ekonomi yang mengacu pada anggaran (*input*) menunjukkan hasil yang hemat atau ekonomis. Pengukuran efisiensi berdasarkan jumlah realisasi *output* yang dihasilkan dengan *input* menunjukkan hasil secara keseluruhan telah digunakan secara efisien serta mampu menjalankan kegiatannya secara optimal. Sedangkan pengukuran efektivitas dilihat dari sisi *output* maupun *outcome*, menunjukkan hasil yang efektif dan berhasil dalam menjalankan serta mencapai sasaran organisasinya. Berdasarkan pengukuran kinerja yang digunakan dalam kinerja pelaksanaan program organisasi dengan menggunakan pengukuran ekonomi, efisien, dan efektivitas maka diharapkan dapat menjadi tolak ukur kinerja pada Dinas Tenaga Kerja Surabaya untuk periode kerja tahun berikutnya.

**Kata kunci:** Kinerja, *Value for Money*, Ekonomi, Efisiensi, Efektivitas

## ABSTRACT

A hospital was a health service institution that provided health services for society. The hospital cash receipts were one of the substantial parts, and it was a source of income that would manage to meet the hospital's operational needs. Furthermore, cash receipts were often the target of fraud, and it required reasonable internal control so that the hospitals could meet their needs and prevent the risk of fraud. Moreover, internal control had a general standard which refers to the International standard commonly referred to as the COSO framework.

Based on the COSO framework, this research aimed to determine the implementation and suitability of the internal controls applied at RSUD (Regional Public Hospital) Prof Dr. Soekandar Mojokerto. Moreover, this research used a qualitative method with a case study approach. Meanwhile, the data collection techniques used were direct observation, interviews with several informants related to cash receipts, and document documentation related to cash receipts. This research used internal control over the cash receipts as the accounting information system at RSUD (Regional Public Hospital). Prof. Dr. Soekandar Mojokerto was well implemented. Moreover, the internal control over the accounting information system of cash receipts at RSUD (Regional Public Hospital) Prof. Dr. Soekandar Mojokerto already implemented it by the internal control based on the COSO framework.

Keywords: Internal control, COSO, accounting information system, cash receipts..



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day—

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia