

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK,
SOSIALISASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA GUBENG**



Oleh:

SITI NURIDA FATMAWATI

NPM: 17.1.01.10557

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK,
SOSIALISASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA GUBENG**



Oleh:

SITI NURIDA FATMAWATI

NPM: 17.1.01.10557

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK,
SOSIALISASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA GUBENG**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik Dan Perpajakan**

Oleh:

SITI NURIDA FATMAWATI

NPM: 17.1.01.10557

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK,
SOSIALISASI PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA GUBENG**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

SITI NURIDA FATMAWATI

NPM : 17.1.01.10557

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 09 November 2021

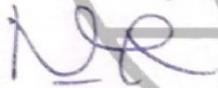
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., C.P.A., CA.
Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.
2. Nur Handayani, SE., Msi., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

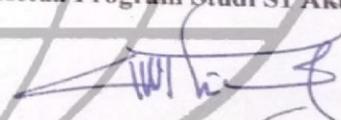
Oleh :

Dosen Pembimbing



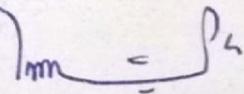
Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua Program Studi ST Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **SITI NURIDA FATMAWATI**

N.P.M : **17.1.01.10557**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GUBENG

Diajukan untuk diuji pada tanggal 09 November 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 09 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Siti Nurida Fatmawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Siti Nurida Fatmawati
NPM : 17.1.01.10557
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Mei 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (Empat) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Kapasari Pedukuhan V No. 5 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Imam Baiheki
Alamat Rumah/Telepon : Jl Kapasari Pedukuhan V No. 5 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Tambaksari III/159 Surabaya tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 37 Surabaya tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMA Ta'miriyah Surabaya tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan segala nikmat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GUBENG”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan dalam proses penulisan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik, lancar, dan tepat waktu.
5. Ibu Mia Rachmawati, S.E, M.com, Ak., CA selaku Dosen Wali yang telah membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
6. Bapak dan Ibu dosen, serta staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Bapak Baiheki dan Ibu Jatima selaku orang tua yang telah memberikan kasih sayang, cinta, dan doanya untuk saya, terimakasih telah memberikan dukungan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
8. Masriana Nabila dan Achmad Zainul selaku adik kandung saya yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

9. Dyani Ayu, Amelia Indah Sari, Elvira Ardiana, Maulana Ahmad Muchtar, dan Didin Hafidzhuddin selaku sahabat SMA saya yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Nur Khoeriyah, Nurul Fitria, Nanda Dwi, Fatima Aszara dan Nur Firdha selaku teman saya yang menemani, mendukung, dan memberikan keceriaan di masa perkuliahan berlangsung serta membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Teman-teman kelas SA4 Angkatan 2017 yang selama ini telah membantu dalam masa perkuliahan berlangsung.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, wawasan, dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 15 Maret 2021

Siti Nurida Fatmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	9
2.1.2 Pajak.....	10
2.1.3 Penerapan <i>E-Filling</i>	11

2.1.4 Tingkat Pemahaman Pajak.....	11
2.1.5 Sosialisasi Pajak.....	12
2.1.6 Sanksi Pajak.....	13
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Rerangka Pemikiran.....	18
2.4 Pengembangan Hipotesis	18
2.4.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	18
2.4.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	19
2.4.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	21
2.4.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	22
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	23
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	25
3.4.1 Variabel Dependen (Terikat)	26
3.4.2 Variabel Independen (Bebas).....	26
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.2.1 Uji Normalitas	31
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas	31
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas	32

3.5.2.4 Uji Autokorelasi	32
3.5.3 Uji Hipotesis	33
3.5.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
3.5.3.2 Uji Kelayakan Model	33



3.5.3.3 Uji Statistik t.....	33
3.5.4 Statistik Deskriptif	34
3.5.5 Uji Kualitas Data.....	34
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Deskripsi Data Responden.....	35
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.1.3 Statistik Dekskriptif Variabel Penelitian.....	39
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	41
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.1.6 Uji Hipotesis	49
4.1.7 Uji Kualitas Data	53
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	56
4.2.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	57
4.2.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	59
4.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	60
BAB 5 : PENUTUP	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Keterbatasan.....	63
5.3 Saran	63
JADWAL PENELITIAN	65

DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	68

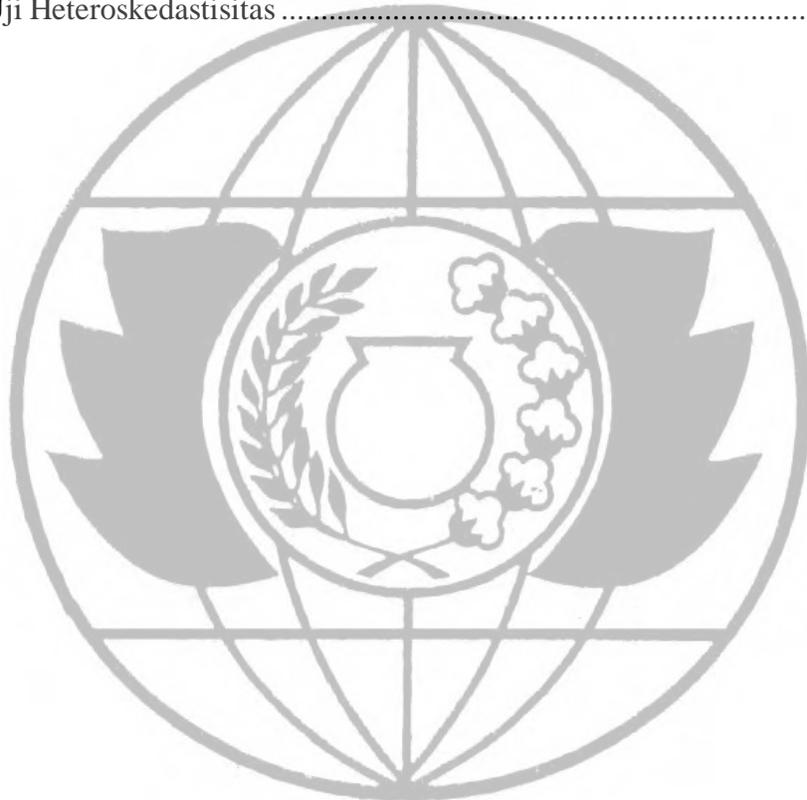


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Deskripsi Pengumpulan Kuisisioner	35
2. Jenis Kelamin Responden.....	36
3. Usia Responden	37
4. Jabatan Responden	37
5. Lama Bekerja Responden.....	38
6. Jenjang Pendidikan Responden	39
7. Hasil Uji Statistik Deskriptif	40
8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	42
9. Hasil Uji Normalitas.....	46
10. Hasil Uji Multikolinearitas	48
11. Hasil Uji Autokorelasi	49
12. Hasil Uji Determinasi (R^2).....	49
13. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	50
14. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	51
15. Hasil Uji Validitas	54
16. Hasil Uji Realibilitas.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	18
2. Uji Normalitas	45
3. Uji Heteroskedastisitas	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian.....	68
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	72
3. Hasil Olah Data SPSS	87
4. Surat Tugas Bimbingan Penulisan	93
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	94
6. Surat Ijin Riset dari Kampus STIESIA	95
7. Surat Keterangan Selesai Riset.....	96
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	97
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	98
10. Hasil <i>Similarity</i>	99
11. Berita Acara	100



