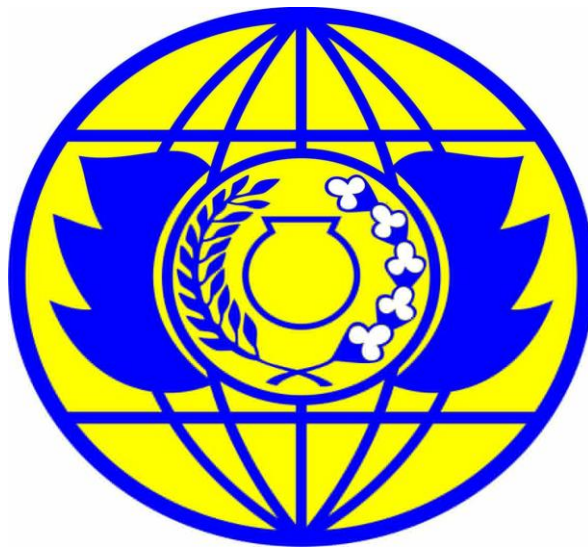


**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
NIAT PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANCO
NASIONALCOMÉRCIO TIMORLESTE (BNCTL)**

TESIS



Oleh:

LETÍZIA SARMENTO DA COSTA DAS DORES SOARES

19.2.01.32.0517

**PROGRAM STUDI S-2 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**


2022

TESIS

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
NIAT PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANCO NASIONAL COMERCIO TIMOR LESTE (BNCTL)

Oleh:
LETÍZIA SARMENTO DA COSTA DAS DORES SOARES
19.2.01.32.0517

KOMISI PEMBIMBING


Dr. Bambang Suryono, S.H., M.AK., Ak., CA.
Pembimbing I


Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA.,CA
Pembimbing II

Surabaya, *30/3* 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi S-2 Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya




Dr. Lilis Ardini, SE., M.Si., Ak., CA

Ketua Program Studi S2 Akuntansi

TESIS


PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, NIAT PENGGUNA INFORMASI AKUNTANSI DAN KEPUTUSAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANCO NASIONAL COMERCIO TIMOR LESTE (BNCTL)


Oleh:

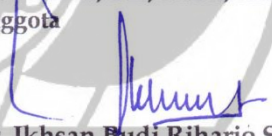
Letizia Sarmiento Da Costa Das Dores Soares
19.2.01.32.0517


Dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 14 Maret 2022

TIM PENGUJI


Dr. Bambang Suryono, SE.,SH.M.Ak., Ak., CA
Ketua


Dr. Kurnia, SE., M.Si., Ak., CA., CPA.
Anggota


Dr. Ikhsan Budi Riharjo, SE., M.Si., Ak., CA.
Anggota


Dr. Lilis Ardini, SE., M.Si., Ak., CA.
Anggota

Tesis Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister Akuntansi



Dr. Lilis Ardini, SE., M.Si., Ak., CA

Ketua Program Studi S2 Akuntansi

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibahwa ini, saya :

Nama : Letizia Sarmento da Costa das Dores Soares

NPM : 19.2.01.32.0517

Menyatakan bahwa tesis dengan judul:

“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, NIAT PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANCO NASIONAL COMÉRCIO TIMOR LESTE (BNCTL)”

Dimajukan untuk diuji pada tanggal, 14 Maret 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh program Pascasarjana-Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 30 Maret 2022
Yang membuat pernyataan,



Letizia Sarmento da C. das D. Soares

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data pribadi :

1. Nama : Letícia Sarmento da C. Das D. Soares
2. NPM : 19.2.01.32.0517
3. Tempat, tanggal lahir : Soibada, 23/08/1995
4. Agama : Katolik
5. Jumlah saudara /anak ke : 2 (Dua)
6. Alamat Rumah : Bebonuk, Dili
7. Status : Belum kawin

B. Orang tua :

1. Nama : Aparicio da Costa Soares
2. Pekerjaan/ jabatan : Sekretaris Umum Kementerian Kesehatan Kabupaten Manatuto
3. No Hp : + 670 77360625

C. Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 2003-2008 : Eskola primária Samoro de Soibada
2. Tahun 2009-2011 : Eskola Pre-Sekundário Katolika Nossa Senhora de Aitara
3. Tahun 2012-2014 : Eskola Sekundária Katolika Paroquial Sao Pedro Comoro Dili
4. Perguruan tinggi (PT)

Nama Perguruan Tinggi	Tempat	Tahun	Ket
Universidade da Paz (UNPAZ)	Timor-Leste	2019	S1
STIESIA	Surabaya	2022	S2

D. Riwayat Pekerjaan

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, karena atas berkat dan rahmatnya tesis yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Niat Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Banco Nasional Comércio Timor Leste (BNCTL). Tesis ini adalah salah satu persyaratan akademik bagi mahasiswa program Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya untuk meraih gelar Magister Akuntansi.

Selama proses penyusunan Tesis ini, penulis mendapat dukungan, bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala dukungan, bantuan, bimbingan dan doa yang telah diberikan sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa dan Bunda Maria karena telah memberikan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.SI., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si, AK., CA. Selaku ketua Program Studi Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan sebagai dosen penguji yang banyak memberikan saran dan koreksi sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

4. Dosen Pembimbing I Bapak Dr. Bambang Suryono, SE., SH., M.AK., Ak., CA yang telah memberi dorongan, semangat, bimbingan dan saran dalam menyempurnakan tesis ini.
5. Dosen Pembimbing II Bapak Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA yang juga telah meluangkan waktunya membimbing, memberikan masukan, saran serta semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Dosen penguji Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., AK., CA yang banyak memberikan saran dan koreksi sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
7. Dosen STIESIA MAK yang telah banyak memberikan pengetahuan, wawasan, bimbingan dan bantuan selama menjalani studi.
8. Sekretariat Pascasarjana STIESIA yaitu Pak Abu, Ibu Evi dan Ibu Rety yang telah memberikan bekal membantu penulis dalam proses administrasi selama kuliah sampai proses penelitian.
9. Kepada Pihak BNCTL yang telah mengizinkan penulis mengambil data.
10. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang terdalam untuk kedua orangtua penulis yaitu Meu Pai Aparicio da Costa Soares (Pai Siuk) dan Minha Mãe Maria Imaculada das Dores Lopes (Mãe Macu) atas Cinta, Kasih Sayang, Doa dan Dukungan Moril maupun Materil yang diberikan kepada Penulis. Terima Kasih atas setiap cinta yang terpacar serta Doa yang selalu mengiringi tiap langkah penulis sehingga penulis sampai dititik ini.
11. Kakak dan Adik tercinta Anggy, Novy, Ake, Areng, Ajeng Atri, Tejo, dan Titi, Amalus yang selalu memberikan semangat dan doa selalu ada disaat penulis butuh bantuan baik material maupun spiritual, dukungan dan kasih sayangnya.

12. Seluruh Teman Pascasarjana especial Angkatan 32, sahabat dan keluarga yang tidak bisa dapat disebut satu persatu, yang telah memberi dukungan dan bantuan dengan berbagai cara kepada penulis.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberi dukungan dan bantuan dengan berbagai cara kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari Sampurna. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi terciptanya kesempurnaan tesis ini.



Surabaya, Maret 2022

Letizia Sarmento da C. das D. Soares

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TESIS	i
SUSUNAN TIM PENGUJI	ii
KOMISI PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA).....	11
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.3 Teknologi Sistem Informasi.....	14
1. Definisi Teknologi Sistem Informasi	14
2. Jenis- Jenis Teknologi Sistem Informasi.....	15
3. Tujuan Teknologi Sistem Informasi.....	17
4. Komponen Pengukuran Dan Bentuk Teknologi Sistem Informasi	17

2.1.4	Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	18
2.1.5	Kepuasan Kerja	21
1.	Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	22
3.	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	24
2.1.6	Kinerja Karyawan	26
1.	Definisi Kinerja Karyawan	26
2.	Pengukuran Kinerja Karyawan.....	28
2.1.7	Penelitian Terdahulu	31
BAB 3	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi	42
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1	Prosedur Pengumpulan Data	43
3.3.2	Jenis Dan Sumber Data	44
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	45
3.4.1	Identifikasi variabel.....	45
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	46
3.5	Teknik Analisis Data	49
3.5.1	Statistik Deskriptif	50
3.5.2	Uji Instrumen Penelitian	50
1.	Uji Validitas	50
2.	Uji Reliabilitas	51
3.	Uji Asumsi Klasik	51
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.5.4	Pengujian Hipotesis	53
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Gambaran Umum BNCTL.....	55

4.2	Analisis Data	56
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	57
4.2.2	Analisi Deskriptif Variabel Penelitian	59
	1. Deskriptif Variabel Sistem Informasi Akuntansi	59
	2. Deskriptif Variabel Niat pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	64
	3. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	65
	4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	67
4.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	70
	1. Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi	71
	2. Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Niat Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	72
	3. Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	73
	4. Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	74
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	77
	1. Uji Normalitas	77
	2. Uji Multikolinearitas	78
	3. Uji Heteroskedastisitas	79
4.2.6	Analisis Koefisien Determinasi	81
4.2.7	<i>Uji Goodness Of Fit</i> (Uji f).....	81
4.2.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	83
4.3	Pembahasan.....	84
4.3.1	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.3.2	Pengaruh Niat Pengguna Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	87

4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	90
---	----

BAB 5 PENUTUP

5.1 Simpulan.....	93
5.2 Implikasi	94
5.3 Keterbatasan	94

DAFTAR PUSTAKA	96
----------------------	----

LAMPIRAN	103
----------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Kuesioner dan Tingkat Pengembalian.....	56
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Umur	57
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
5. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
6. Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	60
7. Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Niat pengguna sistem informasi akuntansi (NPSIA).....	64
8. Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Kepuasan Kerja (KPK).....	66
9. Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (KK).....	68
10. Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	71
11. Uji Reliabilitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	72
12. Uji Validitas Niat Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (NPSIA) .	72
13. Uji Reliabilitas Niat pengguna sistem informasi akuntansi (NPSIA)	73
14. Uji Validitas Kepuasan Kerja (KPK).....	73
15. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (KPK)	74
16. Uji Validitas Kinerja Karyawan (KK)	74
17. Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (KK)	75
18. Koefisien Regresi Linier Berganda.....	76
19. Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorof-Smirnov	78
20. Uji Multikolinearitas	79
21. Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
22. Koefisien Determinasi Berganda	81
23. Pengujian Pengaruh Simultan (Uji F)	82
24. Pengujian Pengaruh Parsial (Uji t).....	83

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	103
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	109
3. Hasil Perhitungan SPSS 26	123
4. Tabel r	124

