

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



Oleh :

AFELIA IMANIA

NPM : 18.1.01.11397

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



Oleh :

AFELIA IMANIA

NPM : 18.1.01.11397

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik

Oleh :

AFELIA IMANIA

NPM : 18.1.01.11397

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**AFELIA IMANIA
NPM : 18.1.01.11397**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 31 Maret 2022**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Farida Idayati, S.E., M.S.A.
2. Ulfah Setia Iswara, S.E., M.A.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**



Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Akuntansi


Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **AFELIA IMANIA**

N.P.M : **18.1.01.11397**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Diajukan untuk di uji pada tanggal 31 Maret 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 31 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Afelia Imania

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Afelia Imania
NPM : 18.1.01.11397
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 19 Juli 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Medaeng Kulon RT 21 RW 08, Kedungturi, Kec. Taman, Sidoarjo.
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Purwono
Alamat Rumah/Telepon : Medaeng Kulon RT 21 RW 08, Kedungturi, Kec. Taman, Sidoarjo.
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Nilam Barat No. 12, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Kota Surabaya.
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

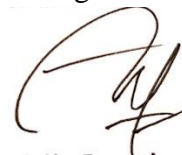
1. Tamat SD di SDN Kedungturi Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMPN 2 Taman Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMA Hangtuh 2 Sidoarjo Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	I-VII	2018-2022	Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Afelia Imania

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”**. Disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana pada jurusan Akuntansi Sektor Publik di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mengabulkan doa-doa, memberikan kesabaran, ketabahan, dan kekuatan selama masa kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan kakak beserta semua anggota keluarga saya yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam menempuh dan menyelesaikan pendidikan tinggi ini. Terimakasih atas dukungan yang tiada henti dan yang tak tergantikan nilainya.
3. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya serta Dosen Wali *English Class Accounting* (ECA) yang telah memberikan arahan selama kegiatan perkuliahan.

4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Bapak Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan meluangkan waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staff mengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Timur II beserta staff dan karyawan yang telah memberikan izin riset/penelitian kepada penulis dan membantu penulis dalam memperoleh izin riset/penelitian.
8. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat beserta segenap staff dan karyawan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset dan membantu penulis mendapatkan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
9. Untuk teman satu bimbingan dengan penulis, Virda, Ida, Isma dan Nafisa yang sama-sama berjuang dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan penulis, Achla, Laila, Sherly A, Sherly C, Wanda, Olivia yang sama-sama berjuang, saling memberi semangat dalam penyelesaian skripsi.
11. Untuk teman-teman kuliah dan seperjuangan ECA Angkatan 2018 terimakasih telah memberi semangat serta memberi dukungan penuh.

12. Untuk sahabat saya Dita, David, Talita dan Dhea yang selalu meluangkan waktu, memberi dukungan dan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberi informasi, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis juga mengharap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ilmu pengetahuan dimasa mendatang.

Surabaya, 31 Maret 2022
Penulis



Afelia Imania

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian	5
1.4.1 Manfaat Praktis	6
1.4.2 Manfaat Teoritis	6
1.4.3 Manfaat Kebijakan	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 8

2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 Theory Of Planned Behavior.....	8
2.1.2 Definisi Pajak	9
2.1.3 Fungsi Pajak	12
2.1.4 Jenis Pajak	13
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.6 Sanksi Pajak	16
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Penelitian.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23

BAB 3: METODE PENELITIAN24

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	24
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	27
3.4.1 Variabel Dependen	28
3.4.2 Variabel Independen.....	28

3.5 Teknik Analisis Data	29
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif	29
3.5.2 Uji Kualitas Data	29
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.5.4 Analisis Regresi Berganda	32
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji F)	33
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t)	33
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Sidoarjo Barat	35
4.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.3 Deskripsi Pengumpulan Data	40
4.1.4 Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
4.1.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
4.1.6 Uji Kualitas Data	45
4.1.7 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.8 Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.1.9 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	55
4.1.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.1.11 Uji Hipotesis (Uji t).....	57
4.2 Pembahasan	58

4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
BAB 5: PENUTUP	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Keterbatasan.....	65
5.3 Saran.....	65
JADWAL PENELITIAN	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Wajib Pajak Pada KPP Pratama Sidoarjo Barat	2
2. Daftar Skala Likert.....	27
3. Deskripsi Pengumpulan Data Kuesioner.....	40
4. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	41
5. Deskripsi Usia Responden.....	42
6. Deskripsi Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	42
7. Deskripsi Pekerjaan Responden	43
8. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	44
9. Hasil Uji Validitas.....	46
10. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
11. Hasil Uji Normalitas	50
12. Hasil Uji Multikolinearitas	51
13. Hasil uji Heteroskedasitas dengan Glejser	53
14. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
15. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	55
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
17. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	22
2. Struktur Organisasi KPP Pratama Sidoarjo Barat.....	37
3. Grafik P-Plot.....	49
4. Scatterplot.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	71
2. Tabulasi Jawaban Responden	76
3. Hasil Analisis Data	85

