

DAFTAR PUSTAKA

- Aghabozorgi, A. M. A. K. Mehni., O. Alipour dan B. Azizi. 2014. Impact Of Emotional Intelligence On Organizational Commitment Of Nurses In The Public Hospitals Of Sanandaj. *Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences*. 4(3):120-127.
- Angraini, D. N. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Sari Warna Asli Unit 1 Karanganyar). *Tesis*. Institut Agama Islam Negeri, Surakarta.
- Arishanti, K.I. 2009. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Proceeding PESAT Universitas Gunadarma*, (3):46.
- Ates, O. T., dan B. Buluc. 2015. The relationship between emotional intelligence, motivation and organizational commitment of primary school teachers. *Middle Eastern African J Edu Res*. 17(31) : 49.
- Ciarrochi, J., Forgas, J. P. dan Mayer, J. D. 2001. Emotional Intelligence in Everyday Life :A Scientific Inquiry. *New York:Psychology Press* : 82-97.
- Darmawati, A., L. N. Hidayati dan D. Herlina. 2014. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Studi Pada Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta". *Journal Academia*. (1):22.
- Dennis, R. S. 2004. Servant leadership theory: Development of the Servant Leadership Assessment Instrument. *Leadership & Organization Development Journal*. 26(8):60-65.
- Eisenberger, R., S. Armeli, B., Rexwinkel, P.D Lynch., dan L. Rhoades, 2001. Reciprocation of Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 86 (1): 42-51
- Ferdinand. 2002. *Metode Penelitian Manajemen : Pedoman Penelitian Untuk Skripsi, Tesis Dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro : Semarang
- Ghozali, I. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Edisi Kelima. Badan Penerbit Universitas Diponegoro : Semarang
- Ghozali, I. 2008. *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro : Semarang
- Gibson, 1997. *Organisasi dan Manajemen, Perilaku Struktur Proses*. Alih Bahasa : Nunuk Ardiani. Binarupa Aksara : Jakarta

- Goleman, D. 2001, *Emotional Intelligense Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Alih Bahasa : Alex Tri K Widodo. PT. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta
- Hanzaee K.H dan M. Mirvaisi. 2013. A Survey On Impact Of Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behaviors And Job Satisfaction On Employees' Performace In Iranizan Hotel Industry. *Journal Management Science Letters*. (3) : 95-102.
- Hasibuan, M S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara : Jakarta
- Irawanto, D. 2008. The applicability of paternalistic leadership in Indonesia, *Journal of Human Capital*. (1) :67-80.
- Kamanjaya, I. G. H., W. G. Supartha dan I. G. A. M. Dewi. 2016. "Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar)". *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 6(7):31-76.
- Karambut, C. A Dan E. A. Noormijati. 2012. Analisis Pengaruhkecerdasan Emosional, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Perawat Unit Rawat Inap RS Panti Waluyo Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 10(3):65-68.
- Kartika, E, W. 2011. Analisis Pengaruh Leader-member Exchange, Perceived Organizational Support, dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Hotel Berbintang Lima di Surabaya. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Universitas Airlangga Surabaya.
- Malhotra, N. K, 2004. *Riset Pemasaran, Pendekatan Terapan*. Edisi Bahasa Indonesia, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Markoczy, L dan Xin, K., 2002, The Virtues of Omission in Organizational Citizenship Behavior., version 1.14., (<http://www.goldmark.org/livia/>, diakses 13 November 2087).
- Martin, A. D. 2000. *Human Resource Kompetensi Model Tren Baru Revitalisasi Sumber Daya manusia*. Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia. Editor A. Usmara. Penerbit Amara Books: 22.
- Meyer, J.P, N.J Allen, & C.A Smith. 1993. Commitment to Organizations and Occupations: Extention and Test of a Three-Component Conceptualization. *Journal of Applied Psychology*, 78(4): 38-51.
- Meyer, P.J., dan N.J. Allen., 1991. "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organizational." *Journal of Occupational Psychology*. 63 (1): 1-18.

- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., dan MacKenzie, S. B. 2006. *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. USA: Sage Publications, Inc. PSYCH761 White Paper (OCB)
- Podsakoff, P. M., S.B., MacKenzie, J. B., Paine, dan D. G. Bachrach, 2000. Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26 (3) :53-56.
- Prabowo, V.C. dan R, Setiawan. 2013. Pengaruh Servant Leadership Dan Komitmen Organisasional Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada BLUE BIRD GROUP Surabaya. *Agora jurnal*, 1(3) : 31-56.
- Purba, D. E., dan A. N. L. Seniati. 2004. Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Makara, Sosial Humaniora*, 8(3) :105-111.
- Rachmawati, I. K. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Andi Offset : Yogyakarta.
- Robbins, S.P. 2002. *Prinsip – Prinsip Perilaku Organisasi*. Penerbit Erlangga, Edisi Kelima : Jakarta
- Robbins, S.P. dan M. Coulter. 2010. *Manajemen* (edisi kesepuluh). Penerbit Erlangga : Jakarta
- Robert, B. W., dan R. Hogan. 2002. *Personality psychology in the workplace*. Washington, DC: Academic Press. American Psychological Association.
- Santoso, S. 2009. *Statistik Multivariat*. Penerbit PT Elek Media Komputindo Kelompok Gramedia : Jakarta.
- Santoso, S. 2007. *Statistik Deskriptif : Konsep Dan Aplikasi Dengan Microsoft Excel Dan SPSS*. ANDI : Yogyakarta.
- Santoso, S. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. PT Elex Media Komputindo : Jakarta
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas kerja*. CV. Mandar Maju: Bandung.
- Sedarmayanti, 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. *Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama : Bandung.
- Sekaran, U. 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi keempat, Salemba Empat : Jakarta

- Shafiq, M dan R. A. Rana. 2016. Relationship of Emotional Intelligence to Organizational Commitment of College Teachers in Pakistan. *Eurasian Journal of Educational Research*. 62:1-14.
- Shapiro, E.L. 2003. *Mengajarkan Emotional Intelligence Pada Anak*. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta
- Siders, M. A., George, G., dan Dharwadkar, R. 2001. The relationship of internal and external commitment foci to objective performance measures. *Academy of Management Journal*, 44:70–79.
- Sopiah, 2008, *Perilaku Organisasional*, Penerbit C.V Andi Offset : Yogyakarta
- Spears, L. C. 2010. Character and Servant Leadership: Ten Characteristics of Effective, Caring Leader . *The Journal of Virtues Leadership*. 1(1) : 22-67
- Suryana, A. K. H. 2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Leader Member Exchange (LMX) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi : Studi Pada Karyawan PT. POS Indonesia (PERSERO) Kantor POS Solo. *Tesis*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Sutrisno, E. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Prenada Media : Jakarta
- Umar, H. 2009, *Metode Penelitian untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Edisi kedua, Raja grafindo Persada : Jakarta.
- Vondey, M. 2010. The Relationships among Servant Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Person -Organization Fit, and Organizational Identification. *International Journal of Leadership Studies*.
- Winston, B. 2002, *Be a Leader for God's Sake: From Values To Behaviors*: Regent University-School of Leadership Studies, Virginia Beach, VA.
- Wong, P. T dan D. Davey (2007). *Best practice in servant leadership*. Diakses dari http://www.regent.edu/acad/global/publications/sl_proceedings/2007/wong-davey.pdf
- Wong, P. T., dan D, Page, 2003. *Servant leadership: An opponent-process model and the revised servant leadership profile*. Diakses hari Kamis tanggal 28 Juni 2018 dari http://www.regent.edu/acad/global/publications/slproceedings/2003/wong_servant_leadership.pdf.
- Yunus, N. 2012. Displaying Employees' Organizational Citizenship Behavior: The Impact of Emotional Intelligence and Leader- Member Exchange in Development Bank in Malaysia. *International Journal of Social Science and Humanity*. Vol. 2, No.4. 344-349.