

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PEMBAYARAN PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN SELAMA PANDEMI COVID 19**



Oleh :

Ilham Eka Mauladi

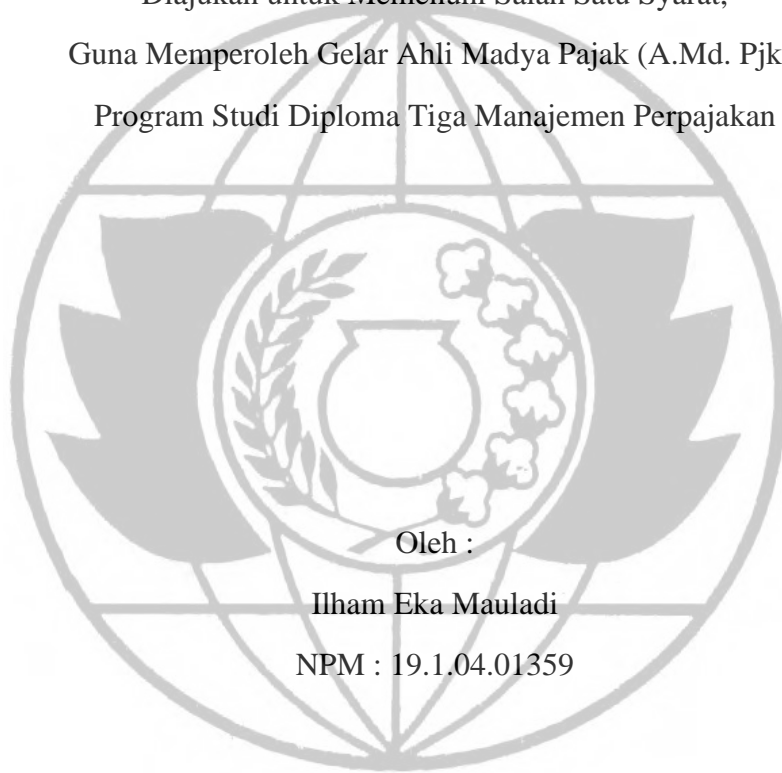
NPM : 19.1.04.01359

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

2022

**KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PEMBAYARAN PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN SELAMA PANDEMI COVID 19**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Pajak (A.Md. Pjk.)  
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan



Oleh :

Ilham Eka Mauladi

NPM : 19.1.04.01359

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA

2022

## LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Pajak (A.Md. Pjk.)  
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

Oleh :

Ilham Eka Mauladi

NPM : 19.1.04.01359

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Pada Tanggal 22 Juni 2022

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi D3 Manajemen Perpajakan

Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd.,M.Pd.,S.E.,M.M

Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd.,M.Pd.,S.E.,M.M

Ketua STIESIA



**Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ilham Eka Mauladi

NPM : 19.1.04.01359

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul :

Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Selama Pandemi COVID 19

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 22 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Ilham Eka Mauladi

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Ilham Eka Mauladi  
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Perpajakan  
Tempat, Tanggal Lahir : Sabang, 30 Juni 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1  
Alamat : Jalan Ngeni Permai III No.08 Kepuh Kiriman,  
Waru, Sidoarjo  
Nomor Telepon : 082337696106

### B. ORANG TUA

Nama : Suranto  
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Ngeni Permai III No.08 Kepuh Kiriman,  
Waru, Sidoarjo  
Pekerjaan : TNI AL  
Alamat Kantor/Telepon : Juanda/-

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Zainuddin Tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMPN 2 WARU Tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA Hangtuah 2 Sidoarjo Tahun 2018

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA SURABAYA	Jalan Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	VI	2022	



Dibuat dengan sebenarnya

  
Ilham Eka Mauladi

## KATA PENGANTAR

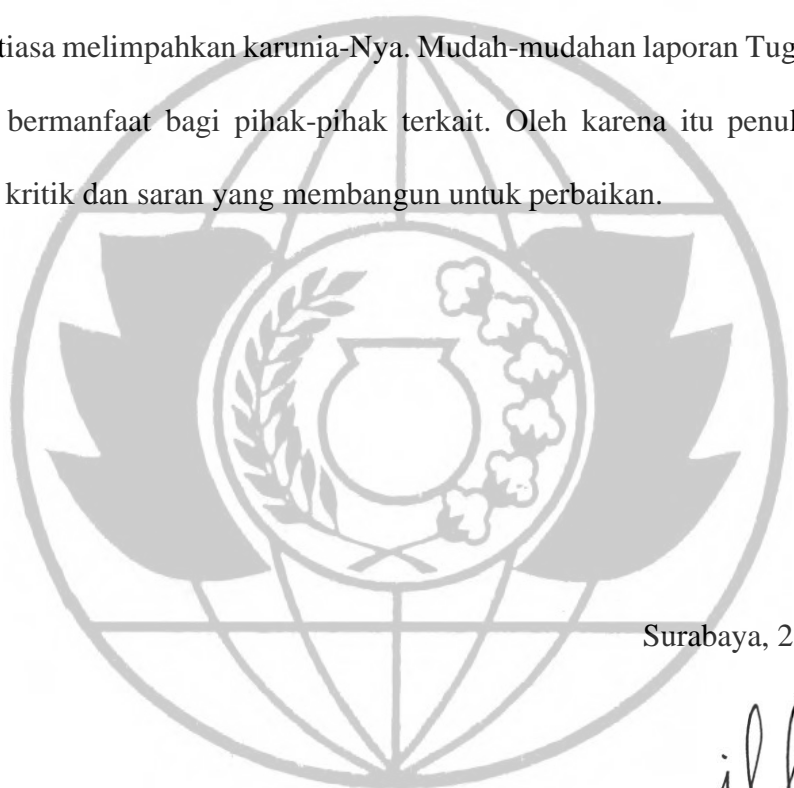
Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah serta Karunia-Nya atas kelancaran serta kemudahan yang diberikan, sehingga proses penulisan laporan Tugas Akhir dapat berjalan dengan lancar dan demikian adanya. Laporan ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Manajemen Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penyelesaian laporan ini banyak bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga dapat memperlancar penyusunan laporan ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan doa serta dukungan sehingga dapat menyelesaikan laporan magang ini.
2. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan berupa saran dan kritik kepada penulis.
5. Dewi Soeriyawati, S.T., M.T. selaku Sekretaris Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.

6. Siti Miftachul Jannah, S.E. selaku Kepala Sub Bidang Pajak Bumi dan Bangunan dan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan.
7. Seluruh pegawai di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) khususnya Bidang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) yang telah memberikan arahan dan tugas sebagai menunjang laporan tugas akhir.

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillah, semoga Allah SWT selalu senantiasa melimpahkan karunia-Nya. Mudah-mudahan laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait. Oleh karena itu penulis berharap untuk kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan.



Surabaya, 22 Juni 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'ilham', is written over a horizontal line.

Ilham Eka Mauladi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Tujuan Tugas Akhir .....	5
1.3. Manfaat Tugas Akhir .....	5
1.4. Ruang Lingkup Tugas Akhir.....	5
1.5. Metode Pengumpulan Data .....	6
1.6. Jadwal Studi Lapangan .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Pengertian Pajak.....	8
2.1.2. Fungsi Pajak.....	8
2.1.3. Jenis Pajak.....	8



2.1.4. Sumber-Sumber Penerimaan Daerah.....	12
2.2. Pajak Bumi dan Bangunan .....	13
2.2.1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	13
2.2.2. Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan .....	14
2.2.3. Dasar Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan .....	14
2.2.4. Subjek, Objek, dan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan .....	15
2.2.5. Bukan Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.2.6. Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak (NJOPTKP).....	16
2.2.7. Dasar Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan .....	17
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.3.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.3.2. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.3.3. Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak.....	19
2.3.4. Kesadaran Wajib Pajak.....	20
<b>BAB 3 HASIL STUDI LAPANG DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
3.1. Gambaran Objek Studi.....	21
3.1.1. Profil Instansi .....	21
3.1.2. Sejarah Singkat Berdirinya BAPENDA Kota Surabaya.....	21
3.1.3. Visi, Misi, dan Moto BAPENDA Kota Surabaya.....	22
3.1.4. Tugas dan Fungsi BAPENDA Kota Surabaya.....	23
3.1.5. Struktur Organisasi dan Rincian Tugas BAPENDA Kota Surabaya....	24
3.2. Pembahasan .....	35
3.2.1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kota Surabaya.....	35

3.2.2. Proses Penetapan PBB .....	37
3.3. Hambatan BAPENDA Dalam Pemungutan PBB .....	41
3.4. Upaya BAPENDA Dalam Meningkatkan Penerimaan PBB .....	41
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>43</b>
4.1. Kesimpulan.....	43
4.2. Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>46</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
3.1	Pembagian Wilayah Menurut UPTB.....	34
3.2	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kota Surabaya.....	36



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
1	Struktur Organisasi BAPENDA Kota Surabaya.....	24
2	Contoh Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP)..	37
3	Contoh Lampiran Surat Pemberitahuan Objek Pajak (LSPOP).....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>		<b>Halaman</b>
1	Surat Tugas Bimbingan Tugas Akhir.....	46
2	Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir.....	47
3	Surat Pengantar Magang.....	48
4	Surat Keterangan Selesai Magang.....	49
5	Surat Penilaian Selesai Magang.....	50
6	Surat Pengantar Ijin Riset.....	51
7	Kartu Harian Magang.....	52
8	Berita Acara Tugas Akhir.....	53
9	Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	54

