

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS OPTIMALISASI PAJAK HOTEL UNTUK Mendukung  
PENDAPATAN Asli Daerah  
(STUDI KASUS PADA Badan Pendapatan Daerah Kota  
SURABAYA)**



Oleh

Aisyah Laila Ardianti

NPM : 19.1.04.01355

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PAJAK  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

2022

**ANALISIS OPTIMALISASI PAJAK HOTEL UNTUK MENDUKUNG  
PENDAPATAN ASLI DAERAH  
(STUDI KASUS PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA  
SURABAYA)**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M.)  
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak



Oleh

Aisyah Laila Ardianti

NPM : 19.1.04.01355

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PAJAK  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

2022

## LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M.)  
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak

Oleh

Aisyah Laila Ardianti

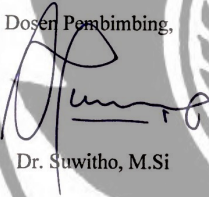
NPM : 19.1.04.01355

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Pada Tanggal 2 Juni 2021

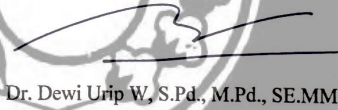
Oleh :

Dosen Pembimbing,



Dr. Suwitho, M.Si

Ketua Program Studi D3 Manajemen Pajak



Dr. Dewi Urup W, S.Pd., M.Pd., SE.MM

Ketua STIESIA,



Dr. Nurdjirih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : Aisyah Laila Ardianti

N.P.M : 19.1.04.01355

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul :

Analisis Optimalisasi Pajak Hotel Untuk Mendukung Pendapatan Asli Daerah  
(Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Surabaya) .

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, saya tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIBSIA batal saya terima.

Surabaya, 2 Juni 2022

Yang



Aisyah Laila Ardianti

NPM : 19.1.04.01355

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Aisyah Laila Ardianti  
Program Studi : D3 Manajemen Pajak  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 06 Juli 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : Dua/ke Satu

Alamat : Jalan Pulosari III I no 73

Nomor Telepon : 085784275147

### B. ORANG TUA

Nama : Mochammad Rifai

Alamat Rumah/Telepon : Jalan Pulosari III I no 73/0895410589722

Pekerjaan : Marketing

Alamat Kantor/Telepon : Ruko Gateway Blok B/24 Waru

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : SD Putra Wijaya IV Surabaya Tahun 2013
2. Tamat SLTP : SMPN 24 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SLTA : SMKN 1 Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jalan Menur Pumpungan 30 Surabaya	I-VI	2019-2022	

Dibuat dengan sebenarnya



Aisyah Laila Ardianti



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia- Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Optimalisasi Pajak Hotel Untuk Mendukung Pendapatan Asli Daerah (Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Surabaya)”. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya Program Manajemen Pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan moral maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini terutama kepada :

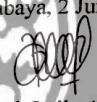
1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Yayasan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia ( STIESIA ) Surabaya, yang memberikan fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia ( STIESIA ) Surabaya.
2. Dr. Dewi Urip W, S.Pd., M.Pd., SE.MM selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak yang dengan sabar memberi pengarahan dalam berkegiatan selama perkuliahan berlangsung.
3. Dr. Suwitho, M.Si selaku Dosen Pembimbing penyusunan Laporan Tugas Akhir yang dengan sabar memberi bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir .
4. Krido Eko Cahyono, S.E, M.M. selaku Dosen Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan pengarahan dari semester awal hingga semester akhir.



5. Mama, Papa, adik-adik dan keluarga besar yang telah mendukung sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.
6. Seluruh Dosen, Staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah berkontribusi penuh selama proses perkuliahan.
7. Pimpinan dan karyawan Badan Pendapatan Daerah Kota Surabaya yang telah memberikan data terkait.
8. Sahabat dan teman-teman tercinta.
9. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan..

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis berharap adanya kritik, saran dan masukan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca sekalian.

Surabaya, 2 Juni 2022

  
Aisyah Laila Ardianti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Studi Lapang .....	3
1.3 Manfaat Studi Lapang .....	4
1.3.1 Manfaat Praktis.....	4
1.3.2 Manfaat Teoritis .....	4
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapang .....	5
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Jadwal Studi Lapang.....	6



<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Pajak .....	8
2.1.2 Fungsi Pajak .....	9
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak .....	10
2.1.4 Hukum Pajak .....	11
2.1.5 Pengelompokan Pajak .....	12
2.1.6 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	13
2.1.7 Tarif Pajak .....	15
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Gambaran Objek Studi Lapang .....	26
3.1.1 Profil Instansi .....	26
3.1.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah .....	26
3.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah .....	26
3.1.4 Tugas dan Fungsi .....	27
3.2 Pembahasan .....	37
3.2.1 Klasifikasi Jumlah Objek Pajak Hotel tahun 2017-2021 .....	37
3.2.2 Target dan Realisasi Penerimaan Daerah dari Pajak Hotel pada Badan Pendapatan Daerah Kota Surabaya tahun 2019-2021 .....	39
3.2.3 Kontribusi Pajak Hotel dalam Pendapatan Asli Daerah Tahun 2017-2021 .....	41

3.2.4 Kendala yang Dihadapi dan Upaya yang Dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Surabaya Dalam Optimalisasi Pajak Hotel untuk Mendukung Pendapatan Asli Daerah .....	44
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
4.1 Kesimpulan .....	47
4.2 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>52</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Data Pendapatan Pajak Daerah tahun 2017-2019 .....	39
Tabel 2 Data Pendapatan Pajak Daerah tahun 2020-2021 .....	39
Tabel 3 Klasifikasi Jumlah Objek Pajak Hotel.....	40
Tabel 4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak daerah dari Pajak Hotel .....	42
Tabel 5 Kontribusi Pajak Hotel dalam PAD .....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah .....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Surat Tugas Bimbingan Tugas Akhir .....	52
Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir .....	53
Surat Pengantar Magang .....	54
Surat Keterangan Selesai Magang .....	55
Kartu Harian Magang .....	56
Berita Acara Tugas Akhir .....	58
Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	59

