

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPh)
Tahun 2019- 2021 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Surabaya Rungkut**



Oleh:

**Diorokta Vindeda
NPM: 19.1.04.01343**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPh)
Tahun 2019- 2021 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Surabaya Rungkut**



Oleh:

Diorokta Vindeda

NPM: 19.1.04.01343

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

**Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPh)
Tahun 2019- 2021 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Surabaya Rungkut**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat, Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya Manajemen (A.Md. M.)
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat, Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya Manajemen (A.Md. M.)
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak

Oleh:

Diorokta Vindeda
NPM: 19.1.04.01343

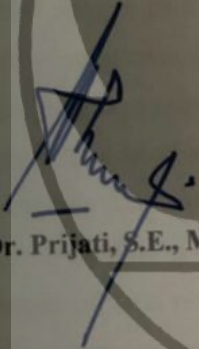
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima


Pada Tanggal 5 April 2022

Oleh :

Dosen Pembimbing

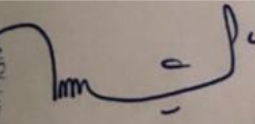
Ketua Program Studi D3 Manajemen Perpajakan


Dr. Prijati, S.E., M.M.


Dr. Dewi Urip W, S.Pd., M.Pd., SE.MM

Ketua STIESIA,




Dr. Nur Fadrih Asyik. SE., M.Si, Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Diorokta Vindeda

NPM : 1910401343

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) Tahun 2019- 2021 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 5 April 2022
Yang membuat pernyataan


Diorokta Vindeda

MPUN BISI KUPAH
3
METERAI
TEMPEL
PDEAJX759591195

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA :

Nama : Diorokta Vindeda
Program Studi : D3 Manajemen Perpajakan
Tempat, Tanggal Lahir : Balikpapan, 15 Oktober 1993
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua)/ 2 (dua)
Alamat : Perum. Bangun Reksa No. J3 Balikpapan
Nomor Telepon : 085203376660

B. ORANG TUA :

Nama : Syamsuri/ Normas Ramdani
Alamat Rumah/Telepon : JL.LKMD Blok E5 No. 10 Kota Balikpapan
Pekerjaan : Pensiunan BUMN
Alamat Kantor/Telepon : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri 009 Balikpapan Tahun 2005
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 3 Balikpapan Tahun 2008
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 2 Balikpapan Tahun 2011
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan



Dibuat dengan sebenarnya

Diorokta Vindeda

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia- Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) Tahun 2019- 2021 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut”**.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya Program Manajemen Perpajakan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Tujuan dibuatnya Laporan Tugas Akhir ini yaitu untuk melaporkan segala aktifitas yang terkait dengan program riset yang penulis inginkan. Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan moral maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini terutama kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, yang memberikan fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Dewi Urip W, S.Pd., M.Pd., SE.MM selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga (D3) Manajemen Perpajakan yang dengan sabar memberi pengarahan dalam berkegiatan selama perkuliahan berlangsung.

3. Dr. Prijati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing penyusunan Laporan Tugas Akhir yang dengan sabar memberi bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
4. Krido Eko Cahyono, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik DMP yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan pengarahan dari semester awal hingga semester akhir.
5. Seluruh Dosen, Staff dan karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah berkontribusi penuh selama proses perkuliahan.
6. Pimpinan dan karyawan CV Gita Karya yang telah memberikan data terkait.
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan kelancaran penulisan laporan.
8. Untuk Imanuela Putri Lorenza yang selalu memberi semangat dan motivasi.
9. Untuk sahabat dan teman-teman tercinta.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis berharap adanya kritik, saran dan masukan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca sekalian.

Surabaya, 5 April 2022



Diorokta Vindeda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Studi Lapangan	4
1.4 Manfaat Studi Lapangan	4
1.5 Ruang Lingkup Studi Lapangan	5
1.6 Metode Pengumpulan Data	6
1.7 Teknik Analisis Data	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengertian Pajak	8

2.2 Fungsi Pajak	9
2.3 Jenis Pajak	9
2.4 Asas Pemungutan Pajak	11
2.5 Syarat Pemungutan Pajak	11
2.6 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.7 Hambatan Pemungutan Pajak	13
2.8 Hak dan Kewajiban Pajak	14
2.9 Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.10 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.11 Batas Waktu Penyampian SPT	17
2.12 Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT	17
2.13 SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	18
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	26
3.1 Gambaran Objek Studi	26
3.1.1 Profil dan Sejarah Perusahaan	26
3.1.2 KPP (<i>Large Tax Office</i>)	26
3.1.3 KPP Madya	27
3.1.4 KPP Modern/Pratama	27
3.1.5 Visi dan Misi KPP Pratama	28
3.1.6 Struktur Organisasi KPP Pratama	29
3.2 Pembahasan	32
3.2.1 Pengertian Pajak Penghasilan	32
3.2.2 Tarif Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	33

3.2.3 Perkembangan Data Pendaftar Wajib Pajak Orang Pribadi	33
3.2.4 Pelaporan SPT Tahunan	34
3.2.5 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT	36
3.2.6 Hambatan yang Dihadapi KPP Surabaya Rungkut	38
3.2.7 Upaya Yang Dihadapi KPP Surabaya Rungkut	39
BAB 4 PENUTUP	40
4.1 Simpulan	40
4.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42



DAFTAR TABEL

Tabel

1. Tarif Progresif untuk Lapisan Penghasilan Kena Pajak	28
2. Data Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Surabaya Rungkut Tahun 2019-2021	29
3. Data Jumlah Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi yang Wajib Lapori di KPP Pratama Surabaya Rungkut Tahun Pajak 2018-2020	30
4. Data Jumlah Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Rungkut Tahun Pajak 2018-2020	30
5. Data Presentase Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Rungkut	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Kantor Direktorat Jenderal Pajak20
2. Struktur Organisasi KPP Pratama25
3. Koefisien Pengukuran Kualitas Pelaporan Wajib Pajak33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Berita Acara Bimbingan	45
2. Surat Pengantar Ke Dosen Pembimbing	46
3. Surat Pengantar Ijin Riset	47
4. Kartu Bimbingan Laporan Tugas Akhir	48
5. Surat Pengantar dari Kanwil DJP Jatim 1.....	49
6. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	50

