

DAFTAR PUSTAKA

- Ahya, M. S. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pengetahuan Pajak, Kondisi Keuangan dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Pengusaha Restoran di Kabupaten Magelang). *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Magelang. Magelang.
- Aini, N. 2017. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Surabaya.
- Ariesta, R. P. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Modern, Pengetahuan Korupsi, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang Candisari. *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang. Semarang.
- Aryatika, T. D. 2021. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi, Kondisi Keuangan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Reklame di Kota Surabaya. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Surabaya.
- Bahri, S. Y., Diantimala, dan M. A. A. Majid. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh). *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*. Vol 4 (2).
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. PT. Rinneka Cipta. Jakarta.
- Brata, J. D., I. Yuningsih, dan A.I. Kesuma. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda. *Forum Ekonomi Universitas Mulawarman*. Vol 19 no (1).
- Candrakusuma, A. 2018. Analisis Determinasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame Yang Terdaftar Di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Erawati, V. 2021. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KKP Pratama Surabaya Gubeng). *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Surabaya.
- Fitria, D. A. dan T. Mildawati. 2019. Pengaruh Modernisasi Administrasi, Sosialisasi dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*: 8(3).

- Fuadi, A. O. dan Y. Mangoting. (2013). Pengaruh kualitas pelayanan petugas pajak, sanksi perpajakan dan biaya kepatuhan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*, 1(1), 18.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Edisi Kesembilan. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Inayati, E. K. 2019. Pengaruh Kondisi Keuangan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi: Vol 8 (12)*.
- Istanto, F. 2010. Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Skripsi*. Universitas Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. Jakarta.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia. Perubahan atas Keputusan Menteri Keuangan Nomor 235/KMK.03/2003 tentang Kriteria Wajib Pajak yang dapat diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 126. Menteri Keuangan Republik Indonesia. Jakarta.
- Khuzaimah, N. dan S. Hermawan. 2018. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Islamic Accounting and Tax*. 1 (1): 37- 48.
- Komala, K. C. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 2(1).
- Kusuma, K. C. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus Pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Wonosobo). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Laksono, J. P. 2011. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada Perusahaan Industri Manufaktur di Semarang. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Lupiyoadi, R. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Andi. Yogyakarta.
- Marjan, R. M. 2014. Pengaruh Kesadaran wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi Di KPP Pratama Makasar Selatan). *Skripsi*. Universitas Hasanuddin Makassar. Makassar.
- Meiryani. 2021. Memahami Skala Likert Dalam Penelitian Ilmiah. <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/13/memahami-skala-likert-dalam-penelitian-ilmiah/>. 29 Oktober 2021.
- Mojo, F. S. 2021. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Bea Balik Nama Kendaraan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Surabaya.

- Pemerintah Kota Surabaya. 2010. *Peraturan Daerah Kota Surabaya tentang Perhitungan Nilai Sewa Reklame*. Lembaran Daerah Kota Surabaya Tahun 2010 Nomor 70. Surabaya
- _____. 2011. *Peraturan Daerah Kota Surabaya tentang Pajak Daerah*. Lembaran Daerah Kota Surabaya Tahun 2011 Nomor 4. Surabaya.
- _____. 2009. *Peraturan Daerah Kota Surabaya tentang pemberian Insentif Pajak Daerah Dalam Rangka Penanganan Dampak Ekonomi Akibat Penyebaran Wabah Corona Virus Desease (COVID-19)*. Lembaran Daerah Kota Surabaya Tahu 2020 Nomor 23. Surabaya
- Prakosa, K. S. 2003. *Pajak dan Retribusi Daerah*. UII Press Yogyakarta. Yogyakarta.
- Pujiwidodo, D. 2016. Persepsi Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Online Insan Akuntan* 1(1): 92-116.
- Putra, A. P. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, serta Persepsi tentang Denda pada Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Surabaya. *Jurnal Akuntansi Akunesa*: 6(2).
- Putri, N. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Polonia. *Skripsi*. Universitas Medan Area. Medan.
- Pratiwi, A. dan Setiawan, P. E. 2014. Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, kondisi keuangan, dan persepsi tentang sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *E Jurnal Akuntansi*, 6(2).
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Rumiris S. M. S. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengenaan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Reklame Di badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama. Bandung.
- Rohmawati, A. N. dan N. K. Rasmini. 2012. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Setiawan, Y. 2017. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Reklame di Kota Semarang. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang. Semarang.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV Bandung.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE – 55/PJ/2008. Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpajakan. Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.
- _____. Nomor SE – 84/PJ/2011. Pelayanan Prima Direktur Jenderal Pajak. Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.
- Suryadi. 2006. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur. *Jurnal Keuangan Publik*. Vol 4 (1) : Hal. 105-121.

- Utomo, B. A. W. 2011. Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Zahrani, N.R. dan T. Mildawati. 2019. Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Surabaya: 2460-0585.

