

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
KONDISI KEUANGAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK REKLAME DI SURABAYA**



Oleh:

VIRDA BUTSAINAH YASYKUR

NPM: 18.1.01.11401

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
KONDISI KEUANGAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK REKLAME DI SURABAYA**



Oleh:

VIRDA BUTSAINAH YASYKUR

NPM: 18.1.01.11401

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
KONDISI KEUANGAN, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK REKLAME DI SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
KONDISI KEUANGAN, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK REKLAME DI SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**VIRDA BUTSAINAH YASYKUR
NPM: 18.1.01.11401**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 22 April 2022**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.
Anggota : 1. Dra. Yuliasuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.
2. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**



Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **VIRDA BUTSAINAH YASYKUR**

N.P.M : **18.1.01.11401**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, KONDISI KEUANGAN, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK REKLAME DI SURABAYA

Diajukan untuk di uji pada tanggal 22 April 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan sekolah tinggi ilmu ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 April 2022
Yang membuat pernyataan



Virda Butsainah Yasykur

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Virda Butsainah Yasykur
NPM : 18.1.01.11401
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 17 November 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jln Wonorejo II No 71-F, RT. 006, RW. 004, Kec. Tegalsari, Kota Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sunardi, SE
Alamat Rumah/Telepon : Jln Wonorejo II No 71-F, RT. 006, RW. 004, Kec. Tegalsari, Kota Surabaya.
Alamat Kantor/Telepon : Kapasari III/ 27, Kec. Genteng, Kota Surabaya.
Pekerjaan/Jabatan : PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN


1. Tamat SD di SDN Kaliasin III Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMPN 43 Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMAN 3 Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Virda Butsainah Yasykur

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, adik, dan seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan motivasi, nasihat, semangat, dan bantuan moriil dan materiil yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, KONDISI KEUANGAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK REKLAME DI SURABAYA”** dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itupada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E.,M.Si., Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E.,M.Si., Ak., CA., Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan petunjuk, arahan, serta saran dalam membimbing penulis dalam menyusun skripsi hingga selesai.
4. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E.,M.Si., Ak., CA., Selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan serta dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan sehingga penulis mendapatkan bahan dasar penyusunan skripsi.

6. Pegawai Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Wajib Pajak Reklame yang terdaftar di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Surabaya yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai tolak ukur dalam penelitian ini.
8. Teman-teman ECA atau SA-8 angkatan 2018 yang selama 3,5 tahun selalu memberikan semangat satu sama lain selama penulis duduk dibangku kuliah dan selama pengerjaan skripsi.
9. Untuk Alief Via Aidha Putri, Islamiyah Sri Wulandari, dan Elmi Dwi Rohma yang telah memberikan bantuan, menghibur, dan memberikan dukungan serta doa kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
10. Untuk teman-teman Grup Magnum (Afelia, Achla, Laila, Sherly A, SherlyCa, Idha, Nafisa, Isma, Olivia, Wanda) yang telah memberikan semangat, dukungan, doa serta berjuang bersama selama proses penulisan skripsi sampai terselesaikannya skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga laporan ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 22 April 2022

Penulis,

Virida Butsainah Yasykur

DAFTAR ISI

HALAMAN LUAR SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN DALAM SAMPUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 Teori Atribusi.....	8
2.1.2 Pajak Daerah	9
2.1.3 Pajak Reklame	10
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.6 Kualitas Pelayanan Pajak	16
2.1.7 Kondisi keuangan.....	17
2.1.8 Sanksi Pajak	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20

2.3 Rerangka Pemikiran	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Reklame	23
2.4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Reklame	23
2.4.3 Pengaruh Kondisi Keuangan Perusahaan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Reklame	25
2.4.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Reklame	26
BAB 3 : METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek)	27
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1 Jenis Data	29
3.3.2 Sumber Data.....	29
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1 Variabel Penelitian	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.5.2 Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Reliabilitas).....	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.5.4 Analisis Linear Berganda.....	38
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji F)	39
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
3.5.7 Pengujian Hipotesis (Uji t)	40
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.2 Deskripsi Pengumpulan Data	42
4.1.3 Deskriptif Karakteristik Responden	43
4.1.4 Statististik variabel Penelitian	45
4.1.5 Uji Kualitas Data	47
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	51
4.1.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.1.8 Uji Kelayakan Model (Uji F)	57

4.1.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.1.10 Uji Hipotesis (Uji t)	59
4.2 Pembahasan	
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Reklame	61
4.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Reklame	64
4.2.3 Pengaruh Kondisi Keuangan Perusahaan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Reklame	67
4.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Reklame	69
BAB 5 : PENUTUP	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Keterbatasan.....	75
5.3 Saran	76
JADWAL PENELITIAN	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Realisasi Pendapatan Pajak Kota Surabaya Tahun 2012-2020	4
2. Deskripsi Pengumpulan Data Kuesioner	43
3. Deskripsi Usia Responden	44
4. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	44
5. Deskripsi Jenjang Pendidikan Terakhir Responden	45
6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
7. Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	48
8. Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak	48
9. Hasil Uji Validitas Kondisi Keuangan	49
10. Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	49
11. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	50
12. Hasil Uji Reliabilitas	51
13. Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov</i>	53
14. Hasil Uji Multikolinearitas	54
15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
16. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	58
17. Hasil uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
18. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	60
19. Hasil Analisis Kesadaran Wajib Pajak	62
20. Hasil Analisis Kualitas Pelayanan	65
21. Hasil Analisis Kondisi Keuangan	67
22. Hasil Analisis Sanksi Pajak	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Rerangka Pemikiran 22
2. Uji Normalitas 52
3. Uji Heteroskedastisitas 55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian	82
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	88
3. Hasil Output SPSS 26	101

