

**ANALISIS MEKANISME PENAGIHAN PENJUALAN KREDIT
(PIUTANG USAHA) PADA PT. DAUN HIJAU NUSINDO SURABAYA**



Oleh:

FARISHA AZALIA

NPM: 19.1.03.02072

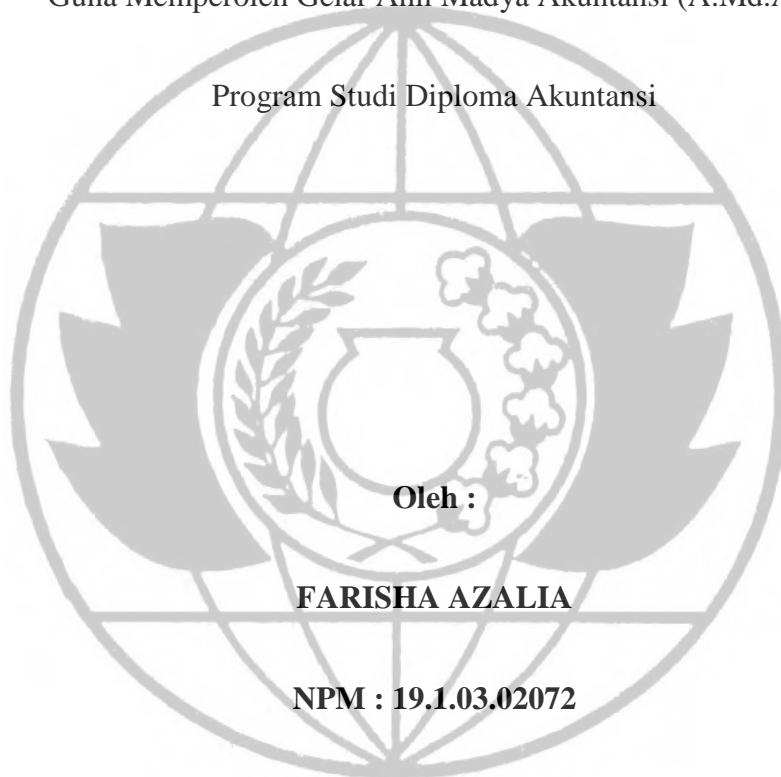
**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA
SURABAYA**

2022

**ANALISIS MEKANISME PENAGIHAN PENJUALAN KREDIT
(PIUTANG USAHA) PADA PT. DAUN HIJAU NUSINDO SURABAYA**

Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md.Ak)



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md.Ak)
Program Studi Diploma Akuntansi

Oleh:

FARISHA AZALIA
NPM : 19.1.03.02072

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Pada Tanggal 25 Juli 2022

Oleh :

Dosen Pembimbing,

Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua Pogram Studi D3 Akuntansi

Dra. Dini Widyawati, M.Si.,Ak., CA.

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.S.I., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Farisha Azalia

NPM : 19.1.03.02072

Menyatakan bahwa tugas akhir saya, dengan judul :

Analisis Mekanisme Penagihan Penjualan Kredit (Piutang Usaha) Pada PT. Daun Hijau Nusindo Surabaya
Adalah hasil karya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian-bagian tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 25 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Farisha Azalia

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Farisha Azalia
Program Studi : D3 Akuntansi
Tempat, Tanggal lahir : Surabaya, 14 Desember 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / 2 (dua)
Alamat : JL. Sencaki No. 116, Surabaya
Nomor Telepon : 082131017835

B. ORANG TUA

Nama : Bari / H.Ishaq
Alamat Rumah : JL. Sencaki No. 116, Surabaya
Nomer Telephone : 082330429849
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat Kantor/Telephone : Jl. Sencaki No. 116, Surabaya

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Al- Irsyad Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMPN 5 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SMK di SMAN 8 Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi

| Nama PT | Alamat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|-------------------------------|----------|-------|--------------|
| STIESIA | Jl. Menur Pumpungan No. 30 | VI | 2022 | D3 Akuntansi |



Dibuat dengan sebenarnya



Farisha Azalia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan hidayahnya, kedua orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan serta do'a atas kelancaran dan kemudahan sehingga proses penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Mekanisme Penagihan Penjualan Kredit (Piutang Usaha) Pada PT. Daun Hijau Nusindo Surabaya” dapat diselesaikan tepat waktu. Penulis menyadari terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis memerlukan kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan dimasa yang akan datang.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas akhir ini, telah penulis susun dengan maksimal dan memperoleh banyak bantuan, berupa bimbingan dan pengarahan dari beberapa pihak yang telah berkontribusi sehingga dapat memperlancar penyusunan laporan ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Titik Mildawati, S.E., M. Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang memberi masukan berupa saran dan kritik yang dapat membangun dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Seluruh dosen, staff, dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Yulia Wahyu Purwanti selaku Direktur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir.
6. Seluruh Pegawai PT. Daun Hijau Nusindo yang senantiasa membimbing penulis selama melaksanakan penelitian.

7. Muhammad Barizi yang telah menemani dan memberikan semangat lebih, serta senantiasa meluangkan waktunya dari awal kuliah hingga penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Sahabat sejati saya selama perkuliahan Talitha Artanti Daniswara, Tilar Sela Umborowati, Tasya Arsy Octaviani yang telah memberikan motivasi dan dukungan.
9. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Diploma Tiga (HIMADIPTA) STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak pengalaman selama perkuliahan.
10. Semua pihak yang turut membantu proses penyelesaian tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membala segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menjadi gambaran untuk kemajuan dimasa yang akan datang.

Surabaya, 25 Juli 2022

Penulis,



Farisha Azalia
(NPM 19.1.03.02072)

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR LAPORAN TUGAS AKHIR..... | i |
| HALAMAN JUDUL LAPORAN TUGAS AKHIR..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB 1 Pendahuluan..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan Studi Lapang..... | 4 |
| 1.3 Manfaat Studi Lapang..... | 4 |
| 1.4 Ruang Lingkup Studi Lapang..... | 5 |
| 1.5 Metode Pengumpulan Data Riset..... | 5 |
| BAB 2 Tinjauan Pustaka..... | 6 |
| 2.1 Pengertian Piutang Usaha..... | 6 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Konsep Piutang Usaha..... | 7 |
| 2.3 Klasifikasi Piutang..... | 7 |
| 2.4 Kendala Penagihan Piutang Usaha..... | 8 |
| 2.5 Sistem Informasi Akuntansi..... | 10 |
| 2.6 Mekanisme Prosedur Pembentukan Piutang..... | 12 |
| 2.7 Mekanisme Penjualan Distributor..... | 13 |
| 2.8 Mekanisme Pencatatan Penjualan Kredit..... | 14 |
| 2.9 Mekanisme Pelaporan Penjualan Kredit..... | 16 |
| 2.10 Mekanisme Penagihan Penjualan Kredit..... | 17 |
| BAB 3 Hasil dan Pembahasan..... | 19 |
| 3.1 Hasil Studi Lapang..... | 19 |
| 3.1.1 Sejarah PT. Daun Hijau Nusindo..... | 19 |
| 3.1.2 Visi dan Misi..... | 21 |
| 3.1.3 Jenis Usaha..... | 21 |
| 3.1.4 Struktur Organisasi..... | 21 |
| 3.2 Pembahasan..... | 31 |
| 3.2.1 Analisis Mekanisme Penagihan Penjualan Kredit PT. Daun Hijau Nusindo Surabaya..... | 31 |
| 3.2.2 Dokumen-Dokumen yang Digunakan..... | 35 |
| 3.2.3 Penghapusan Piutang Tak Tertagih..... | 60 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| BAB 4 Penutup | 62 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 62 |
| 4.2 Saran..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 64 |
| LAMPIRAN..... | 66 |



DAFTAR TABEL

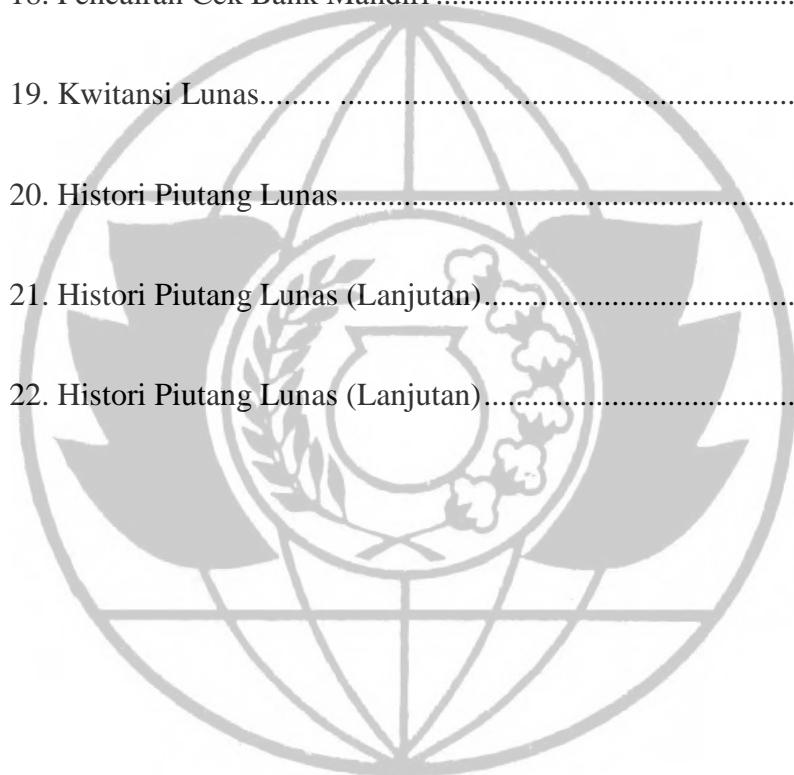
| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 1. Daftar Nomor Kwitansi KU 17 / KU DINAS | 47 |
| 2. Laporan Invoice Bulan Mei 2022 | 56 |
| 3. Laporan Invoice Bulan Mei 2022 (Lanjutan) | 57 |
| 4. Laporan Invoice Bulan Mei 2022 (Lanjutan) | 58 |
| 5. Laporan Pemasukan Kas Bulan Mei 2022..... | 58 |
| 6. Laporan Pemasukan Kas Bulan Mei 2022..... | 59 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 1. Sistem Informasi Akuntansi | 11 |
| 2. Struktur Organisasi PT. Daun Hijau Nusindo Surabaya..... | 22 |
| 3. Flowchart Penagihan Piutang PT. Daun Hijau Nnusindo Surabaya.. | 32 |
| 4. Daftar Piutang Belum Lunas..... | 35 |
| 5. Daftar Piutang Belum Lunas (Lanjutan)..... | 36 |
| 6. Permohonan Pembayaran..... | 38 |
| 7. Kwitansi Umum..... | 39 |
| 8. Tanda Terima Pembayaran | 39 |
| 9. Faktur Penjualan..... | 40 |
| 10. Surat Pesanan | 41 |
| 11. Sprint Pengadaan..... | 42 |
| 12. Surat Tanda Penerimaan Pekerjaan..... | 44 |
| 13. Sprint Verifikator | 45 |

| | |
|---|----|
| 14. Kwitansi | 47 |
| 15. Faktur Pajak | 48 |
| 16. Nomor Sampul..... | 49 |
| 17. Cek Pelunasan Piutang..... | 50 |
| 18. Pencairan Cek Bank Mandiri | 51 |
| 19. Kwitansi Lunas..... | 52 |
| 20. Histori Piutang Lunas..... | 53 |
| 21. Histori Piutang Lunas (Lanjutan)..... | 54 |
| 22. Histori Piutang Lunas (Lanjutan)..... | 55 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1. Surat Ijin Riset | 66 |
| 2. Surat Tugas Penulisan Tugas Akhir | 67 |
| 3. Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir. | 68 |
| 4. Surat Keterangan Selesai Studi Lapang..... | 9 |
| 5. Berita Acara Tugas Akhir..... | 70 |
| 6. Surat Keterangan Bebas Plagiasi | 71 |
| 7. Keterangan Presentase Plagiasi | 72 |