

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENERAPAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN)
BERBASIS APLIKASI E-FAKTUR
PADA PT DOK DAN PERKAPALAN SURABAYA



Disusun Oleh :
NAFALIA ANISA PUTRI
NPM : 19.1.03.02074

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022

**PENERAPAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) BERBASIS
APLIKASI E-FAKTUR PADA PT DOK DAN PERKAPALAN SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md.Ak)



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.Ak)
Program Studi Diploma Tiga Akuntansi

Oleh :

Nafalia Anisa Putri
Npm : 19.1.03.02074

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Pada Tanggal 28 Juni 2022

Oleh :

Dosen Pembimbing.

Ketua Program Studi D3 Akuntansi

Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dra. Dini Widyawati, Si.,AK., CA.



Dr. Dini Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., AK., CA.

Scanned by TapScanner

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nafalia Anisa Putri

N.P.M : 19.1.030.2074

Menyatakan tugas akhir saya dengan judul :

Penerapan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Berbasis Aplikasi E-faktur Pada PT Dok dan Perkapalan Surabaya.

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dala bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 28 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA :

Nama : Nafalia Anisa Putri
Program Studi : D3-Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 01 November 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1
Alamat : Jl. Jojoran 3A No.58 Surabaya
Nomor Telepon : 088217966078

B. ORANG TUA :

Nama : Suwono
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Jojoran 3A No.58 Surabaya
Pekerjaan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN :

1. Tamat SD di SDN MOJO V SURABAYA Tahun
2. Tamat SMP di SMP N 52 SURABAYA Tahun
3. Tamat SMK di SMK PARIWISATA SATYA WIDYA SURABAYA Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA SURABAYA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VI	2019-2022	D3-Akuntansi

Dibuat dengan sebenarnya



Nafalia Anisa Putri

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir. Proses penyusunan Laporan ini adalah sebagai persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma Tiga Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya (STIESIA).

Selama proses penyelesaian laporan, penulis mendapat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu :

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)Surabaya.
2. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku dosen pembimbing PKL yang telah memberikan bimbingan berupa masukan, saran dan kritik yang dapat membangun kelancaran dalam menyelesaikan Laporan PKL/Magang dan Tugas Akhir..
4. Mochamad Yassin, selaku ketua kantor PT Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero), yang telah memberikan izin kepada penulis sehingga dapat melaksanakan PKL/magang di PT Dok dan Perkapalan Surabaya.
5. Ibu Anugerah Anggraini, selaku Manager SDM yang telah memberikan tempat untuk melaksanakan PKL/Magang dan membantu proses riset Tugas Akhir.
6. Ibu Dian A, selaku pembimbing eksternal yang telah meluangkan banyak waktunya dan memberikan banyak ilmu dalam proses berlangsungnya PKL/Magang dan Tugas Akhir.
7. Seluruh pegawai PT Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero) yang telah memberikan cara *teamwork* yang bagus selama berlangsungnya PKL/Magang.

**8. Orang tua saya, yang telah memberikan doa, serta dukungan moril
maupun**

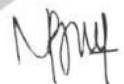


materi.

9. Saudara dan keluarga saya yang telah memberikan dorongan dan semangat.
10. Teman saya, Asri Setyowati Arini R, selaku rekan magang saya yang selalu bersama ketika kegiatan PKL/Magang berlangsung.
11. Teman – teman kelas saya, yaitu Setyowati Arini, Nabila Khansa, I Gusti Wida, Anisa Fadilla yang telah memberi dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
12. Fendi Vandhita Prawira yang sudah memberikan semangat dan dukungan.
13. Teman – teman kerja saya, yaitu Mbak Diana, Rani, Mas Naim, Mas Tyok, Wilda Putri, Fadil R dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan.
14. Bintang Mahadian adek tingkat saya yang memberi semangat.
15. Pihak – pihak lain yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan Tugas Akhir, saya ucapkan terima kasih.

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tentu masih terdapat banyak kesalahan. Oleh karena itu, sebagai bentuk perbaikan penulis mengharapkan saran, kritik, dan masukan. Penulis mengharapkan laporan ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 28 Juni 2022



Nafalia Anisa Putri
(NPM : 19.1.03.02074)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR	i
HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Studi Lapang	3
1.3 Manfaat Studi Lapang	4
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapang	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Pajak.....	6
2.2 Fungsi Pajak	7
2.3 Jenis Pajak.....	8
2.4 Hambatan Pemungutan Pajak	9
2.5 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	10
2.6 Faktur Pajak.....	12
2.7 Faktur Pajak Elektronik (E-Faktur).....	13

2.8 Ciri-Ciri Faktur Pajak Standar yang Tidak Sah	14
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
3.1 Gambaran Objek Studi	16
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	17
3.1.2 Visi Misi PT Dok dan Perkapalan Surabaya.....	19
3.1.3 Struktur Organisasi PT Dok dan Perkapalan Surabaya.....	20
3.2 Pembahasan.....	24
3.2.1 Analisis Pajak Penambahan Nilai (PPN) PT Dok dan Perkapalan Surabaya (PERSERO).....	24
3.2.2 Pencatatatan Pajak Masukan dan Pajak Keluaran PT Dok dan Perkapalan Surabaya (PERSERO).....	26
3.2.3 Perhitungan Masa Pajak Penambahan Nilai (PPN) PT Dok dan Perkapalan Surabaya (PERSERO)	31
3.2.4 Pelaporan MasaPajak Penambahan Nilai (PPN) PT Dok dan Perkapalan Surabaya (PERSERO)	35
3.2.5 Kendala dan Upaya yang Dilakukan dalam Penggunaan e-faktur	36
3.2.6 Efektivitas Penggunaan Aplikasi e-Faktur dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak	37
BAB 4 PENUTUP.....	38
4.1 Kesimpulan.....	38
4.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	41
DAFTAR LAMPIRAN	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Struktur Organisasi PT Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero).....	21
2. Daftar Faktur Pajak Masukan	27
3. Daftar Faktur Pajak Masukan	28
4. Daftar Faktur Pajak Keluaran	30
5. Pengisian Saat Penyerahan Barang	31
6. Faktur Pajak Penjualan Limbah Cair	33
7. Faktur Pajak Penjualan Besi Tua	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Tugas Akhir.....	43
2. Kartu Konsultasi Penulisan Bimbingan Tugas Akhir.....	44
3. Surat Ijin Riset	45
4. Berita Acara Tugas Akhir	46

5.	Surat Keputusan Bebas Plagiasi	47
6.	Hasil Plagiasi	48

