

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
SANKSI, DAN PERSEPSI AKUNTABILITAS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Empiris Pada Kantor SAMSAT Surabaya Selatan)**



Oleh:

MARIA TRIDELSI HABUT

NPM: 18.1.01.11070


Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2022

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
SANKSI, DAN PERSEPSI AKUNTABILITAS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Empiris Pada Kantor SAMSAT Surabaya Selatan)**



**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik Dan Perpajakan**

Oleh:

MARIA TRIDELSI HABUT

NPM: 18.1.01.11070

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
SANKSI, DAN PERSEPSI AKUNTABILITAS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Empiris Pada Kantor SAMSAT Surabaya Selatan)

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh:

**MARIA TRIDELSI HABUT
NPM: 18.1.01.11070**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 21 Maret 2022

Susunan Tim Penguji:

Ketua: Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota: 1. Dr. David Efendi, S.E., M.Si.

2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat Dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,



Dr. David Efendi, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah Ini, saya:

Nama : Maria Tridelsi Habut

N.P.M: 18.1.01.11070

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
SANKSI, DAN PERSEPSI AKUNTABILITAS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Empiris Pada Kantor SAMSAT Surabaya Selatan)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 21 maret 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Maret 2022
Yang membuat pernyataan



Maria Tridelsi Habut

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Maria Tridelsi Habut
NPM : 18.1.01.11070
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Benteng Jawa/ 20 April 2000
Agama : Katolik
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga)/ 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Benteng Jawa, Manggarai Timur, NTT
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Antonius Habut
Alamat Rumah/Telepon : Benteng Jawa, Manggarai Timur, NTT
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDK Benteng Jawa tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP St.Paulus Benteng Jawa tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA St. Fransiskus Saverius Ruteng tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur pumpungan 30, Surabaya	I-VII	2018-2022	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Maria Tridelsi Habut

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI, DAN PERSEPSI AKUNTABILITAS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata Satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kendala yang dihadapi oleh penulis. Dengan Berkat dan Rahmat Tuhan serta bantuan dari semua pihak sehingga pada akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu sudah selayakannya penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada segenap pihak yang telah ikut terlibat secara aktif maupun tidak dalam membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. David Efendi, S.E., M.Si. selaku Dosen wali dan dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan pengarahan, kritik, saran dan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak ibu dosen STIESIA yang telah berjasa dalam memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi sehingga dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penulisan skripsi ini
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Antonius Habut dan Mama Adelina Iman beserta kakak Erlin Habut, kakak Elvi Habut, kakak Josi Mulyadi, kakak Van adik putri Tanda dan semua keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materi' il sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
6. Besty-Bestyku tercinta Gereh, Podangsa, Fell Bieber dokter cinta, ayang egin koe, cece ndoak, Cais kelelawar, Indy lemot, Epan Ndut, Reinald, Pak pendeta Bayu, Babang Harli, Bela bobrok serta semua teman-teman UKM UKKK dan teman-teman kos keren sepanjang masa Manyar Kartika yang luar biasa, sukses selalu dalam meraih mimpi kita masing-masing.
7. Seseorang yang spesial yang selalu setia membantu dan mendukung saya.
8. Sister-sisterku tersayang Sayyinjuk, Mamud Nurul, Wiya Lemelengus, dan Ine bocil, serta seluruh teman-teman SA5 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas kebersamaan dan banyak kenangan indah selama kurang lebih 4 tahun ini, semoga kita semua dapat meraih kesuksesan bersama.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik mengenai isi dan juga metode penulisannya. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu dalam menambah wawasan pembaca serta perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Surabaya, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	20
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	21
2.1 Tinjauan Teoritis	21
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	21
2.1.2 Teori Atribusi.....	22
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan	27
2.1.6 Tarif Pajak	28
2.1.7 Sanksi Pajak	29
2.1.8 Persepsi Akuntabilitas.....	30
2.2 Rerangka Konseptual	31

2.3 Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	32
2.3.2 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	33
2.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	34
2.3.4 Pengaruh Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	35
BAB 3: METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	37
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	40
3.4.1 Variabel Independen	41
3.4.2 Variabel Dependen.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.5.1 Analisis statistik deskriptif.....	47
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.5.5 Koefisien Determinasi Berganda	51
3.5.6 Uji Kelayakan Model.....	51
3.5.7 Uji Hipotesis	52
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	55
4.1.3 Analisis deskriptif	59
4.1.4 Uji kualitas data.....	61
4.1.5 Uji asumsi klasik	64

4.1.6 Analisis regresi linear berganda	70
4.1.7 Koefisien determinasi berganda (R ²)	72
4.1.8 Uji Kelayakan Model.....	74
4.1.9 Uji Hipotesis (Uji t)	74
4.2 Pembahasan	76
4.2.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	77
4.2.2 Pengaruh tarif pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	78
4.2.3 Pengaruh Sanksi pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	78
4.2.4 Pengaruh Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	79
BAB 5: PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan.....	81
5.3 Saran.....	82
JADWAL PENELITIAN	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Tunggalan Wajib Pajak	4
2. Daftar Wajib pajak	56
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	58
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan	58
6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
7. Hasil Uji Validasi	62
8. Hasil Uji Reliabilitas	64
9. Hasil Uji Normalitas	66
10. Hasil Uji Multikolinieritas	67
11. Hasil Uji Glejser.....	69
12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70
13. Hasil Uji Koefisien determinasi	73
14. Hasil Uji F.....	74
15. Hasil Uji t.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	31
2. Hasil Uji Normalitas.....	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	91
2. Data Responden.....	92
3. Kuesioner Penelitian.....	93
4. Rekapitulasi Jawaban Responden	98
5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	118
6. Hasil Deskriptif Responden.....	119
7. Uji Kualitas Data	120
8. Uji Reliabilitas.....	126
9. Uji Normalitas	128
10. Uji Multikolinieritas	129
11. Uji Heteroskedastisitas.....	129
12. Uji Glejser	130
13. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	130
14. Uji Koefisien Determinasi.....	131
15. Uji F	131
16. Uji t.....	132
17. Surat Pengantar Ke Dosen Pembimbing	133
18. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	134
19. Surat Ijin Riset dari STIESIA	135
20. Surat Ijin Riset dari BAPENDA Jawa Timur	136
21. Surat Keterangan Selesai Riset	137
22. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	138
23. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	139
24. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	140
25. Hasil Plagiasi.....	141