

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA SALAH SATU PERUSAHAAN ASURANSI DI SIDOARJO**



**Oleh :**

**FADILLAH APRILIANA**

**NPM :18.1.02.11279**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA SALAH SATU PERUSAHAAN ASURANSI DI SIDOARJO**



**Oleh :**

**FADILLAH APRILIANA**

**NPM : 18.1.02.11279**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA SALAH SATU PERUSAHAAN ASURANSI DI SIDOARJO**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**FADILLAH APRILIANA**

**NPM : 18.1.02.11279**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA SALAH SATU PERUSAHAAN ASURANSI DI SIDOARJO**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**FADILLAH APRILIANA**  
NPM : 18.1.02.11279

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 22 Maret 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Anggota : 1. Novianto Eko N., S.E., M.PSDM.

2. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Novianto Eko N., S.E., M.PSDM.

  
Dr. Suwitho, M.Si.



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Fadillah Apriliana**

N.P.M : **18.1.02.11279**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA SALAH SATU PERUSAHAAN ASURANSI DI SIDOARJO**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Maret 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



**Fadillah Apriliana**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Fadillah Apriliana  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 09 April 1999  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Kejawan Putih Tambak Gg Baru no 06 Surabaya  
Status : Mahasiswa  
Telepon : 081330159186

### B. ORANG TUA

Nama : Surono  
Alamat Rumah/Telepon : Kejawan Putih Tambak Gg Baru no 06 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kejawan Putih II Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP Giki – 3 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMA Giki – 3 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	-

Dibuat dengan sebenarnya,

**Fadillah Apriliana**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan Salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW yang telah membimbing dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan yang sangat luar biasa seperti ini.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Salah Satu Perusahaan Asuransi di Sidoarjo”. Disusun sebagai salah satu persyaratan guna untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen Keuangan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Novianto Eko Nugroho, S.E., M. PSDM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu dan motivasinya dalam mengarahkan, membimbing, memotivasi serta memberikan ilmunya sehingga skripsin ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si. Selaku Dosen Wali kelas SMX1 yang telah memberikan banyak waktu dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam masa perkuliahan sehingga setiap nasihat dan ilmu yang diberikan dapat mengarahkan kami semua menjadi seorang mahasiswa.
5. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staff mengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.

6. Team salah satu perusahaan asuransi di sidoarjo, yg telah memberikan dukungan dan kerjasama dalam melancarkan penelitian agar penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak dan kakak saya yang selama ini selalu mendoakan dan mendukung yang terbaik agar segera menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik. berkat dukungan bapak dan kakak yang memberikan semangat dan besar harapan kepada penulis. Saya ingin mempersembahkan dan memberikan yang terbaik atas perjuangan mereka lakukan untuk cita - cita dan masa depan saya.
8. Diri saya sendiri karena sudah bertahan, berjuang dan mampu untuk dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan usaha dan biaya sendiri sehingga dapat berada pada titik yang sekarang.
9. Untuk semua teman-teman seperjuangan SMX1 angkatan 2018 yg telah saling mendukung dan memberi semangat agar penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Untuk semua sahabat yang selalu memberikan dukungan serta saran, membantu, dan menjadi tempat saya mengeluh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tetap waras.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 22 Maret 2022  
Penulis,

Fadillah Apriliana



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	2
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	3
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	6
KATA PENGANTAR .....	7
DAFTAR ISI .....	9
DAFTAR TABEL .....	11
DAFTAR GAMBAR .....	12
DAFTAR LAMPIRAN .....	13
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja .... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**

2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja. **Error! Bookmark not defined.**

**BAB 3 : METODE PENELITIAN ..... Error! Bookmark not defined.**

3.1 Jenis Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Populasi dan Sampel ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.. **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Uji Instrumen..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6 Uji Asumsi Klasik ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.7 Analisis Linear Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.8 Uji Kelayakan Model ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.9 Uji Hipotesis ( Uji t )..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.. Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Deskripsi dan Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Uji Instrumen..... **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Uji Analisis Linear Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5 Uji Asumsi Klasik ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.6 Uji Kelayakan Model ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.7 Uji Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

4.8 Pembahasan Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.8.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.8.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan .. **Error! Bookmark not defined.**

4.8.3Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan.... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

**BAB 5 : PENUTUP .....Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Keterbatasan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

5.3 Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

JADWAL PENELITIAN .....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN - LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
1Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2 Populasi Karyawan Salah Satu Perusahaan Asuransi di Sidoarjo .....	<b>Error!</b> <b>Bookmark not defined.</b>
3Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> <b>defined.</b>
7Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> <b>defined.</b>
8Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> <b>defined.</b>
9Interpretasi Data Hasil Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

10Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja (KK) .. **Error! Bookmark not defined.**

11Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi (BO).....**Error! Bookmark not defined.**

12Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja (LK)**Error! Bookmark not defined.**

13Tanggapan Responden terhadap Prestasi Kerja (PK) ..... **Error! Bookmark not defined.**

14Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**

15Hasil Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

16 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

17 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**

18Hasil Uji Multikolineritas.....**Error! Bookmark not defined.**

19Hasil Uji Kelayakan Model.....**Error! Bookmark not defined.**

20 Hasil Uji Hipotesis Parsial.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2 Struktur Organisasi Salah Satu Perusahaan Asuransi di Sidoarjo .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuisioner Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2 Tabulasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3 Deskripsi Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4 Hasil Perolehan SPSS Tanggapan Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5 Hasil Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8 Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10 Surat Ijin Riset .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
11 Surat Keterangan Selesai Riset .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
12 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
13 Sertifikat Seminar Ekuitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
14 Surat Bebas Plagiasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>