

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU NGAGLIK  
SURABAYA**



**Oleh :**

**ARINDA TRIWANDANI**

**NPM : 18.1.02.11282**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN KEPUASAN**

**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU NGAGLIK**

**SURABAYA**



**Oleh :**

**ARINDA TRIWANDANI**

**NPM : 18.1.02.11282**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU NGAGLIK  
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**ARINDA TRIWANDANI**

**NPM : 18.1.02.11282**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
SPBU NGAGLIK SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**ARINDA TRIWANDANI**

NPM : 18.1.02.11282

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 07 April 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.

Anggota : 1. Dr. Dewi Urip W., S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.  
2. Dr. Tri Yunianti, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Dewi Urip W., S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

**Nama : Arinda Triwandani**

**N.P.M : 18.1.02.11282**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU NGAGLIK SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 07 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 07 April 2022

Yang membuat pernyataan,

  
Arinda Triwandani

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Arinda Triwandani  
NPM : 18.1.02.11282  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Januari 2000  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Bronggalan Sawah V Baru Tengah 45 Surabaya  
Status : Mahasiswa

### B. ORANG TUA

Nama : Ramiati  
Alamat Rumah/Telepon : Bronggalan Sawah V Baru Tengah 45 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- |   |            |
|---|------------|
| 1. Tamat SD di SDN Pacar Kembang III Surabaya | Tahun 2011 |
| 2. Tamat SLTP di SMP NEGERI 44 Surabaya       | Tahun 2014 |
| 3. Tamat SLTA di SMA Negeri 7 Surabaya        | Tahun 2017 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT)                     |            |

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	-

Dibuat dengan sebenarnya,



Arinda Triwandani

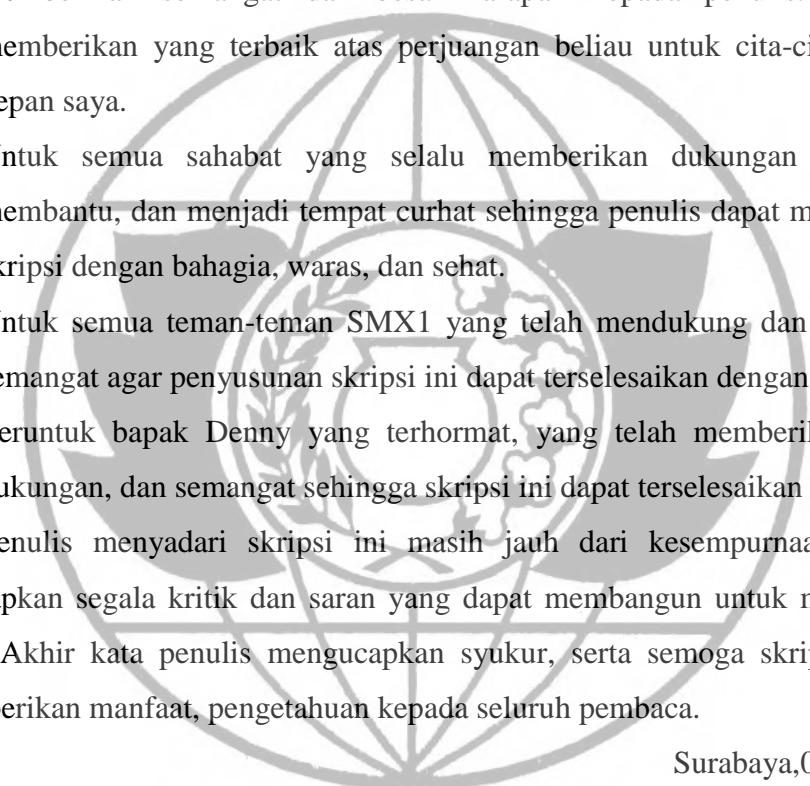
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan Salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW yang telah membimbing dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan yang sangat luar biasa seperti ini.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Ngaglik Surabaya”. Disusun sebagai salah satu persyaratan guna untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen Keuangan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu dan motivasinya dalam mengarahkan, membimbing, memotivasi serta memberikan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si. Selaku Dosen Wali kelas SMX1 yang telah memberikan banyak waktu dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam masa perkuliahan sehingga setiap nasihat dan ilmu yang diberikan dapat mengarahkan kami semua menjadi seorang mahasiswa.

- 
5. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staff mengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
  6. Pemimpin dan Karyawan SPBU Ngaglik Surabaya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang diperlukan.
  7. Ibu, Alm. Bapak, Alvia, dan Ailia yang selama ini mendoakan yang terbaik agar segera menyelesaikan perkuliahan ini. Berkat doa dan dukungannya memberikan semangat dan besar harapan kepada penulis. Saya ingin memberikan yang terbaik atas perjuangan beliau untuk cita-cita dan masa depan saya.
  8. Untuk semua sahabat yang selalu memberikan dukungan serta saran, membantu, dan menjadi tempat curhat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan bahagia, waras, dan sehat.
  9. Untuk semua teman-teman SMX1 yang telah mendukung dan memberikan semangat agar penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
  10. Teruntuk bapak Denny yang terhormat, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.  
Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 07 April 2022

Penulis,

Arinda Triwandani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	6
1.4.Manfaat Penelitian.....	6
1.5.Ruang Lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB II : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2 Budaya Organisasi .....	15
2.1.3 Kompensasi.....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	26
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	33
2.2 Rerangka Pemikiran .....	34
2.3Pengembangan Hipotesis .....	34
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	36

<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2Populasi dan Sampel .....	38
3.3Pengumpulan Data .....	40
3.4Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5Analisis Data .....	45
3.5.1Uji Instrumen .....	45
3.5.2Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3.5.3Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.4Uji Kelayakan Model.....	49
3.5.5Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1Hasil Penelitian.....	51
4.1.1Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.2Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
4.1.3Uji Instrumen .....	61
4.1.4Analisis Linear Berganda.....	63
4.1.5Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.6Uji Kelayakan Model.....	69
4.1.7Uji Hipotesis .....	70
4.2Pembahasan .....	71
4.2.1Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.2.2Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	73
4.2.3Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	75
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1    Simpulan.....	77
5.2    Keterbatasan Penelitian .....	77
5.3    Saran .....	78
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Presentase Ketidakhadiran Karyawan SPBU Ngaglik Surabaya	Error! Bookmark not defined
Tabel 2 : Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3: Populasi Karyawan SPBU Ngaglik Surabaya.....	39
Tabel 4 : Skala Likert.....	42
Tabel 5: Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	53
Tabel 6: Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 7: Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	55
Tabel 8: Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 9: Interpretasi Data Hasil Kuesioner .....	56
Tabel 10: Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi (BO).....	57
Tabel 11: Tanggapan Responden terhadap Kompensasi (KO).....	58
Tabel 12: Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja (KK) .....	59
Tabel 13: Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan (KKY) .....	60
Tabel 14 : Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 15 : Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 16 : Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	64
Tabel 17 : Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 18 : Hasil Uji Multikolineritas .....	67
Tabel 19 : Hasil Uji Kelayakan Model .....	69
Tabel 20 : Hasil Uji Hipotesis.....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Rerangka Pemikiran .....	34
Gambar 2 : Struktur Organisasi SPBU Ngalik Surabaya.....	52
Gambar 3 : Hasil Uji Normalitas .....	66
Gambar 4 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian .....	83
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	88
Lampiran 3 : Deskripsi Karakteristik Responden .....	91
Lampiran 4 : Hasil Perolehan SPSS Tanggapan Responden .....	93
Lampiran 5 : Hasil Uji Instrumen .....	99
Lampiran 6 : Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	104
Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas.....	105
Lampiran 8 : Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	107
Lampiran 9 : Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	108
Lampiran 10 : Surat Ijin Riset .....	109
Lampiran 11 : Surat Keterangan Selesai Riset.....	110
Lampiran 12 : Berita Acara Penulisan Skripsi.....	111
Lampiran 13 : Sertifikat Seminar Ekuitas .....	112
Lampiran 14 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	113