

**PENGARUH DANA PIHAK KETIGA, EFISIENSI OPERASIONAL DAN
PENYALURAN KREDIT TERHADAP PROFITABILITAS PT BANK
BUKOPIN TBK PERIODE 2013-2020**



Oleh:

FATIKHATUL AFIROH

NPM: 18.1.01.11266

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH DANA PIHAK KETIGA, EFISIENSI OPERASIONAL DAN
PENYALURAN KREDIT TERHADAP PROFITABILITAS PT BANK
BUKOPIN TBK PERIODE 2013-2020**



Oleh:

FATIKHATUL AFIROH

NPM: 18.1.01.11266

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH DANA PIHAK KETIGA, EFISIENSI OPERASIONAL DAN
PENYALURAN KREDIT TERHADAP PROFITABILITAS PT BANK
BUKOPIN TBK PERIODE 2013-2020**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan

Oleh:

FATIKHATUL AFIROH

NPM: 18.1.01.11266

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH DANA PIHAK KETIGA, EFISIENSI OPERASIONAL
DAN PENYALURAN KREDIT TERHADAP PROFITABILITAS
PT BANK BUKOPIN TBK PERIODE 2013-2020**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

FATIKHATUL AFIROH
NPM : 18.1.01.11266

Telah dipertahankan di Depan Tim Pengaji
Pada tanggal 08 April 2022

Susunan Tim Pengaji :

Ketua : Dr. David Efendi, S.E., M.Si.

Anggota : 1. Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., B.K.P., C.M.A., CA.

2. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fajriyah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Fatikhatul Afiroh

NPM : 18.1.01.11266

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul:

PENGARUH DANA PIHAK KETIGA, EFISIENSI OPERASIONAL DAN PENYALURAN KREDIT TERHADAP PROFITABILITAS PT BANK BUKOPIN TBK 2013-2020

Diajukan untuk diuji pada tanggal 08 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata telah melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 08 April 2022
Yang membuat pernyataan



Fatikhatul Afiroh

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Fatikhatul Afiroh
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat Tanggal Lahir : Gresik, 27 April 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 (dua)/ Anak ke-2 (dua)
Alamat : Jalan Sememi Kidul Gg.03 No.01 Surabaya
Nomor Telepon : 087773012641

B. ORANG TUA

Nama : Suparman
Alamat Rumah/ Telpo : Jalan Sememi Kidul Gg.03 No.01/ 085105069162
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Alamat Kantor : Jalan Sememi Kidul Gg.02 No.01

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------|------------|
| 1. Tamat SD | : MI.H. Achmad Ali Surabaya | Tahun 2012 |
| 2. Tamat SMP | : MTs Negeri III Surabaya | Tahun 2015 |
| 3. Tamat SMA | : SMA Negeri 12 Surabaya | Tahun 2018 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT) | | |

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
(STIESIA)	Jl. Menur Pumpungan No.30	VIII	2018-2022	

Dibuat dengan sebenarnya,



© 2023 Microsoft Corporation. All rights reserved.

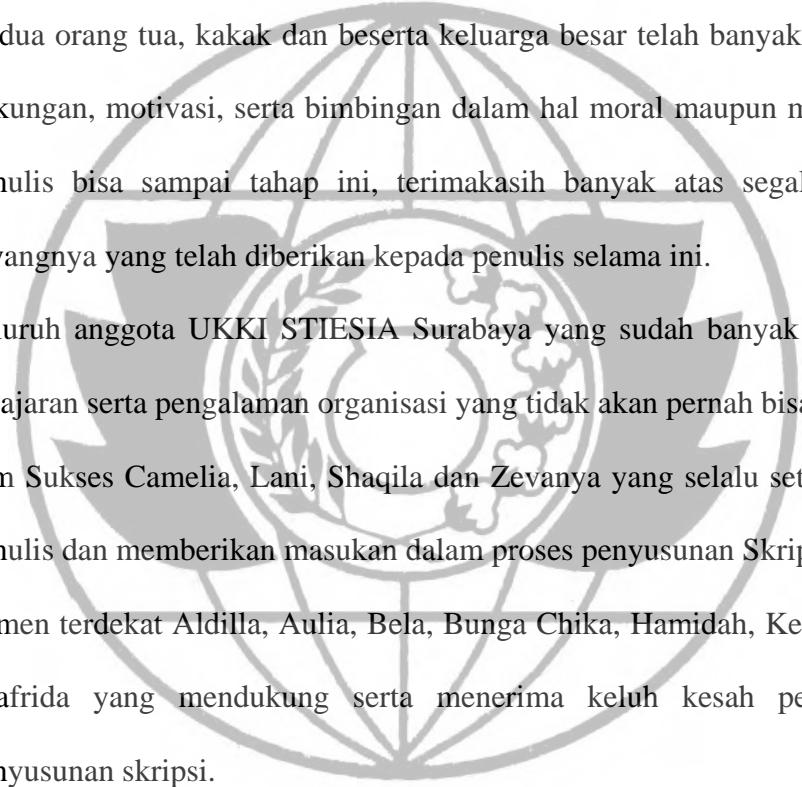
Fatikhatul Afiroh

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanallu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan atas Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu, dengan judul "**Pengaruh Dana Pihak Ketiga, Efisiensi Operasional Dan Penyaluran Kredit terhadap Profitabilitas PT Bank Bukopin Tbk Periode 2013-2020**". Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian Skripsi Program Studi S1 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Dalam proses penyelesaian Skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat dilewati berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si. Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
3. Ibu Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA. sebagai Dosen Pembimbing, terimakasih telah memberikan kesediaan waktu di tengah kesibukannya dan dengan sabar membimbing, mengarahkan serta memberikan ilmunya kepada penulis.

- 
4. Ibu Ulfah Setia Iswara, S.E., M.A. sebagai Dosen Wali Kelas SA7, terimakasih telah memberikan arahan dan masukan selama penulis menempuh pendidikan dibangku perkuliahan.
 5. Seluruh Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya kepada penulis selama proses pembelajaran berlangsung.
 6. Kedua orang tua, kakak dan beserta keluarga besar telah banyak memberikan dukungan, motivasi, serta bimbingan dalam hal moral maupun mental hingga penulis bisa sampai tahap ini, terimakasih banyak atas segala kasih dan sayangnya yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
 7. Seluruh anggota UKKI STIESIA Surabaya yang sudah banyak memberikan pelajaran serta pengalaman organisasi yang tidak akan pernah bisa dilupakan.
 8. Tim Sukses Camelia, Lani, Shaqila dan Zevanya yang selalu setia menemani penulis dan memberikan masukan dalam proses penyusunan Skripsi.
 9. Temen terdekat Aldilla, Aulia, Bela, Bunga Chika, Hamidah, Ken, Sonia, dan Syafrida yang mendukung serta menerima keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi.
 10. Seluruh teman-teman kelas SA-7 Diana, Ibatus, Siska, Uus dan seluruh pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah setia menemani penulis selama di bangku kuliah serta memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
 11. Teman-teman Army, Anisa, Chaboo, Kak Mila, Kak Veby, Kak Vivi, Kya, Sulis, Syarla, Yuli dan seluruh teman army yang lainnya yang tidak dapat

penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi.

12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tidak ada sesuatu yang sempurna sehingga penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang sangat membangun penulis harapkan guna perbaikan. Diharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya serta pihak – pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 08 April 2022



Fatikhatul Afiroh

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	<i>xvi</i>
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup.....	10
 BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	 11
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Pengertian Bank.....	11
2.1.2 Kesehatan Bank	13
2.1.3 Dana Pihak Ketiga	15
2.1.4 Efisiensi Operasional	17
2.1.5 Penyaluran Kredit	19
2.1.6 Profitabilitas.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Rerangaka Konseptual	27
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Dana Pihak Ketiga terhadap Profitabilitas.....	27
2.4.2 Pengaruh Efisiensi Operasional terhadap Profitabilitas.....	28
2.4.3 Pengaruh Penyaluran Kredit terhadap Profitabilitas.....	28
 BAB 3 : METODE PENELITIAN	 30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian..	30
3.1.1 Jenis Penelitian	30
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1 Variabel Bebas (Independent Variabel).....	32

3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	32
3.4.3 Definisi Operasional Variabel	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1. Statistik Deskriptif	35
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.3. Regresi Linier Berganda	37
3.5.4. Uji Hipotesis	38
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Hasil Penelitian	41
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.2. Statistik Deskriptif	42
4.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	44
4.1.4. Regresi Linier Berganda	49
4.1.5. Uji Hipotesis	51
4.2. Pembahasan.....	55
4.2.1. Pengaruh Dana Pihak Ketiga terhadap Profitabilitas.....	56
4.2.2. Pengaruh Efisiensi Operasional terhadap Profitabilitas	57
4.2.3. Pengaruh Penyaluran Kredit terhadap Profitabilitas.....	58
BAB 5 : PENUTUP	59
5.1. Simpulan	59
5.2. Keterbatasan.....	60
5.3. Saran	60
JADWAL PENELITIAN	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Laporan keuangan Bank Bukopin Periode 2013-2020	6
2. Predikat Kesehatan Bank Berdasarkan BOPO.....	19
3. Predikat Kesehatan Bank Berdasarkan LDR	21
4. Predikat Kesehatan Bank Berdasarkan ROA.....	23
5. Data Penelitian Triwulan Periode 2013-2020.....	41
6. Statistik Deskriptif	43
7. Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	45
8. Hasil Uji Multikolinieritas	46
9. Hasil Uji Autokorelasi	47
10. Hasil Uji Park.....	48
11. Hasil Regresi Linier Berganda.....	50
12. Hasil Uji F.....	52
13. Hasil Koefisien Determinan.....	53
14. Hasil Uji t	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Konseptual	27
2. Hasil Uji <i>Normalitas P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Data Penelitian Triwulan Periode 2013-2020	67
2. Hasil Output SPSS	68

