

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Dana pihak Ketiga, Efisiensi Operasional dan Penyaluran Kredit terhadap Profitabilitas. Setiap bank harus dapat menjaga tingkat kesehatan profitabilitas karena nilai profitabilitas yang baik maka akan berdampak pada kepercayaan nasabah, investor serta perkembangan bank itu sendiri.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan adalah PT Bank Bukopin Tbk dengan periode 2013-2020 secara triwulan. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Purposive Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diambil teknik dokumentasi yang terdiri dari *annual report* PT Bank Bukopin Tbk dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dana pihak Ketiga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Profitabilitas, Efisiensi Operasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Profitabilitas, Penyaluran Kredit tidak berpengaruh signifikan negatif terhadap Profitabilitas.

**Kata Kunci:** Dana Pihak Ketiga, Efisiensi Operasional, Penyaluran Kredit, Profitabilitas

## **ABSTRACT**

*This research aimed to examine and analyze the effect of third parties funds, operational efficiency, and credit distribution on profitability. Every bank has to maintain profitability health level since a better profitability affects customers' trust, investors, and development of the bank itself.*

*The research was quantitative. Moreover, The research sample was taken from the financial statements of PT Bank Bukopin Tbk for eight years in 2013-2020 per three months. Furthermore, the data collection technique used purposive sampling. Additionally, the data were secondary in the form of the annual report of PT Bank Bukopin Tbk. The analytical method used is multiple linear analysis method using SPSS version 22 program.*

*The research result concluded that: (1) Third Parties Funds had a negative and significant effect on profitability. (2) Operational Efficiency had a negative and significant effect on profitability. (3) Credit Distribution did not have a negative significant effect on profitability.*

*Keywords:* third parties funds, operational efficiency, credit distribution, profitability

