

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* DALAM  
MEMPERTAHANKAN CITRA PERUSAHAAN  
DI MASA PANDEMI  
(Studi Kasus pada PT Vale Indonesia Tbk)**



Oleh:  
**VICTORYA ROZY ANGGRAENI**  
NPM: 18.1.02.11456

**Program Studi: Manajemen**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**  
**SURABAYA**  
**2022**

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* DALAM  
MEMPERTAHANKAN CITRA PERUSAHAAN  
DI MASA PANDEMI**

**(Studi Kasus pada PT Vale Indonesia Tbk)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**VICTORYA ROZY ANGGRAENI**

**NPM: 18.1.02.11456**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**STRATEGI PUBLIC RELATIONS DALAM MEMPERTAHANKAN  
CITRA PERUSAHAAN DI MASA PANDEMI  
(Studi Kasus pada PT Vale Indonesia Tbk)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**VICTORYA ROZY ANGGRAENI  
NPM : 18.1.02.11456**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 21 Mei 2022**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Drs. Ec. Yahya, M.M.**

**2. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **VICTORYA ROZY ANGGRAENI**

NPM : **18.1.02.11456**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA PERUSAHAAN DI MASA PANDEMI (Studi Kasus pada PT Vale Indonesia Tbk)**

Diajukan untuk di uji pada tanggal sekian, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



**VICTORYA ROZY ANGGRAENI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Victorya Rozy Anggraeni  
NPM : 1810211456  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Soroako, 10 Mei 2000  
Agama : Kristen Protestan  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (tiga)/2 (dua)  
Alamat Rumah : Swan Regency Jl.Bougenville Blok E.40, Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Ponco Atmanto  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Krakatau F.186, Sorowako  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. D. Towuti No.44, Sorowako  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD YPS LAWEWU Sorowako tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP YPS SINGKOLE Sorowako tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA YPS SOROWAKO Sorowako tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2018-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



**Victorya Rozy Anggraeni**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Strategi *Public Relations* dalam Mempertahankan Citra Perusahaan di Masa Pandemi (Studi Kasus pada PT Vale Indonesia Tbk)”** dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penulisan skripsi penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan kesulitan namun dengan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua STIESIA Surabaya, yang telah memberikan ijin riset kepada penulis guna penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIESIA Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan ikhlas meluangkan waktu, pikiran, dan memberikan saran dan masukan sehingga penelitian ini terselesaikan dengan baik.
4. Pimpinan PT Vale Indonesia Tbk yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian.

5. Bapak La Ode Muhammad Ichman selaku *Senior Coordinator Social Development Program External* PT Vale Indonesia yang dengan ikhlas membantu penulis dalam proses pengumpulan data terkait penelitian.
6. Seluruh informan yang bersedia memberikan informasi terkait penelitian.
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan.

Surabaya, 22 April 2022



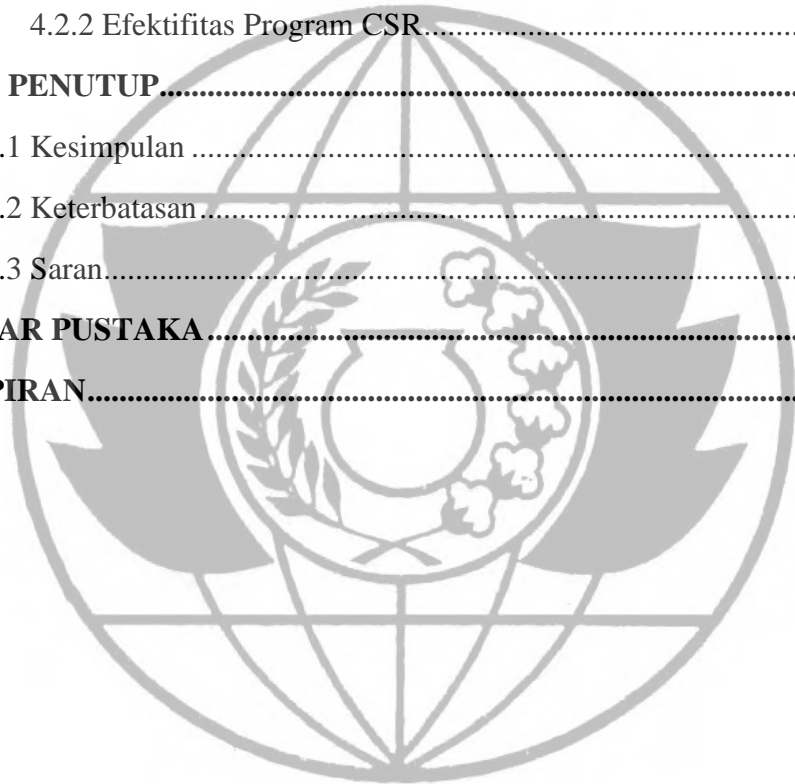
Victorya Rozy Anggraeni

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL PENELITIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL PENELITIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 <i>Public Relations</i> .....	9
2.1.2 Strategi .....	10
2.1.3 Citra.....	12
2.1.4 <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Rerangka Pemikiran.....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek (Situs) Penelitian.....	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Gambaran dari Objek (Situs) Penelitian .....	32
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.2.1 Sumber Data.....	33
3.2.2 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.3 Satuan Kajian .....	35
3.4 Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Sejarah Singkat PT Vale Indonesia Tbk .....	38



4.1.2 Visi, Misi, dan Nilai PT Vale Indonesia Tbk.....	40
4.1.3 Makna Logo PT Vale Indonesia Tbk.....	41
4.1.4 Analisis Deskriptif .....	42
4.1.5 Hasil Wawancara .....	44
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Strategi <i>Public Relations</i> dalam Mempertahankan Citra Perusahaan di Masa Pandemi.....	55
4.2.2 Efektifitas Program CSR.....	60
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Keterbatasan.....	62
5.3 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. <i>Triple Bottom Line</i> .....	24
2. Rerangka Pemikiran .....	31
3. Logo PT Vale Indonesia Tbk. ....	41



## DAFTAR TABEL

Gambar	Halaman
1. Komponen Pembentuk Strategi PR.....	12
2. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Program PPM .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Pertanyaan Wawancara Informan.....	65
2. Gambar Wawancara Informan .....	66
3. Gambar Program Vaksin PT Vale Indonesia.....	67
4. Gambar Program UMKM PT Vale Indonesia .....	68
5. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	71
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	72
7. Surat Pengantar Ijin Riset.....	73
8. Surat Selesai Riset.....	74
9. Sertifikat Webinar.....	75
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	76