

**PENGARUH KEMAMPUAN, *PERSONAL VALUE*, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN FAVEHOTEL SIDOARJO**



Oleh :

FITRI NURMALA

NPM : 18.1.02.11381

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH KEMAMPUAN, *PERSONAL VALUE*, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN ORANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN FAVEHOTEL SIDOARJO**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

FITRI NURMALA

NPM : 18.1.02.11381

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH KEMAMPUAN, PERSONAL VALUE, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN FAVEHOTEL SIDOARJO**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**FITRI NURMALA
NPM : 18.1.02.11381**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 23 Maret 2022**

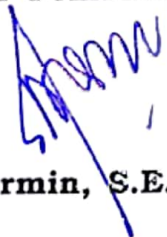
Susunan Tim Penguji :

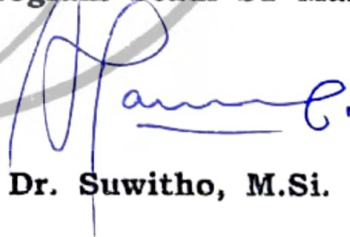
**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.
2. Dr. Ir. Marsudi Lestarringsih, M.Si.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Fitri Nurmala

NPM : 18.1.02.11381

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KEMAMPUAN, *PERSONAL VALUE*, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN FAVEHOTEL SIDOARJO.

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, atau pendapat, atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal diterima.

Surabaya, 23 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Fitri Nurmala

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Fitri Nurmala
NPM : 18.1.02.11381
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Sidoarjo, 11 Februari 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 1(Satu)
Alamat Rumah : Jl. Suko Permai, Sentul, Tanggulangin,
Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Moch. Sholeh
Alamat Rumah / Telepon : Jl. Suko Permai, Sentul, Tanggulangin,
Sidoarjo
Alamat Pekerjaan / Telepon : -
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Sentul : 2006 – 2012
2. Tamat SMP Negeri 2 Jabon : 2012 – 2015
3. Tamat SMA Negeri 1 Porong : 2015 - 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I -VII	2018-2022	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Fitri Nurmala

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat dengan lancar menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan, *Personal Value*, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Favehotel Sidoarjo” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA).
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA).
3. Nanis Setyorini, S.Pd., M.Pd., Ph.D. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.
4. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan memberikan banyak bimbingan serta pengarahan perihal penulisan skripsi.

5. Andhika Rahadhian Anas, S.H. selaku Human Resources Coordinator Favehotel Sidoarjo yang telah memberikan ijin untuk melakukan riset.
6. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu dan sebagai teladan selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis yaitu Ayah Moch. Sholeh dan Bunda Rita Nurmalia yang telah memberikan kasih sayang, mendidik, serta memberikan banyak dukungan moril dan materiil yang tak terhingga nilainya. Tak lupa kepada kedua adik penulis, Wildan Ananda Bimantara dan Bintang Arham Elvano yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
8. Ranu Fahriza yang selalu menemani, memberikan dukungan, dan membantu penulis dalam penulisan skripsi.
9. Semua teman SM1 angkatan 2018, khususnya kepada Ratna, Kyara Pravita, Ratih Shelly, dan Nur Tsalasah yang telah memberikan bantuan, masukan, serta semangat untuk penulis dalam mengerjakan skripsi.
10. Teman SMP penulis yang terdiri dari Novita Ayu Rachmawati dan Nur Khamida yang selalu memberikan semangat serta mengobati rasa penat penulis.
11. Teman SMA penulis yang terdiri dari Ayuk, Caca, Septi, Zenita, Isnia, Indah, dan Yuni yang selalu bersedia menjadi wadah keluh kesah penulis, memberikan dukungan dan semangat hingga sampai skripsi ini selesai ditulis.

12. Anggota Teater Cemara khususnya Mbak Nikma, Mbak Putri, Mbak Meta yang selalu mensupport penulis hingga skripsi ini selesai ditulis.

13. Serta pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan selama proses penulisan skripsi ini, penulis ucapkan terima kasih.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran yang dapat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat menambah informasi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 23 Maret 2022

Fitri Nurmala

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1. Kinerja.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja	12
2.1.2 Penilaian Kinerja	12
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	13
2.1.4 Indikator Kinerja	14
2.2. Kemampuan.....	15
2.2.1 Pengertian Kemampuan	15
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	15
2.2.3 Indikator Kemampuan Kerja	16
2.3. <i>Personal Value</i>	17
2.3.1 Pengertian <i>Personal Value</i>	17

2.3.2	Fungsi <i>Personal Value</i>	17
2.3.3	Kategori <i>Value</i>	18
2.4.	Gaya Kepemimpinan	18
2.4.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	18
2.4.2	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	19
2.4.3	Peran dan Sifat Kepemimpinan	20
2.5.	Komitmen Organisasi	21
2.5.1.	Pengertian Komitmen Organisasi	21
2.5.2.	Manfaat Komitmen Organisasi	21
2.5.3.	Indikator Komitmen Organisasi	22
2.6.	Penelitian Terdahulu	23
2.7.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	26
2.7.1.	Kerangka Konseptual	26
2.7.2.	Pengembangan Hipotesis	27
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1.	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Objek Penelitian	31
3.1.1.	Jenis Penelitian	31
3.1.2.	Gambaran Populasi Penelitian	32
3.2.	Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data	33
3.4.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
3.4.1.	Variabel	33
3.4.2.	Definisi Operasional Variabel	34
3.5.	Uji Instrumen	37
3.6.	Teknik Analisis Data	38
3.6.1.	Analisis Deskriptif	38
3.6.2.	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	39
3.6.4.	Uji Kelayakan Model	42
3.6.5.	Uji Hipotesis	43
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1.	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	44

4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	44
4.2.	Uji Instrumen.....	45
4.2.1	Uji Validitas	45
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	47
4.3.	Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.3.1.	Deskriptif Karakteristik Responden	48
4.3.2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
4.3.3.	Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.3.4.	Uji Kelayakan Model.....	59
4.3.5.	Uji Asumsi Klasik	61
4.3.6.	Pengujian Hipotesis	65
4.4.	Pembahasan.....	67
4.4.1.	Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Pegawai pada Favehotel Sidoarjo	67
4.4.2.	Pengaruh <i>Personal Value</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Favehotel Sidoarjo	69
4.4.3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Favehotel Sidoarjo.....	70
4.4.4.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Favehotel Sidoarjo	72
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1.	Kesimpulan.....	75
5.2.	Saran	75
JADWAL	PENELITIAN.....	77
DAFTAR	PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 Presentase Kineerja Karyawan Fave Hotel Sidoarjo.....	3
Gambar 2 Presentase Tingkat Hunian Fave Hotel Sidoarjo	4
Gambar 3 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4 Grafik Scatterplot	63



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Hasil Pengujian Validitas.....	46
Tabel 2 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 3 Deskripsi Umur Responden	48
Tabel 4 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 5 Kategori Mean Variabel.....	51
Tabel 6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemampuan (KM)	52
Tabel 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Personal Value</i> (PV)	53
Tabel 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (GK)	54
Tabel 9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (KO).....	55
Tabel 10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (KP).....	56
Tabel 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 12 Hasil Pengujian Uji F.....	59
Tabel 13 Koefisien Determinasi	60
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 15 Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 17 Hasil Pengujian Uji t.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	81
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner	85
Lampiran 3 Tabulasi Frekuensi Data	88
Lampiran 4 Uji Validitas	96
Lampiran 5 Uji Reabilitas	100
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	104
Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda	106

