

**PERAN *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB), DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (STUDI PADA CV MAJU JAYA SIDOARJO)**



Oleh:

ANNISA MIFTAHUL FIRDAUSY

NPM: 1810211252

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PERAN *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB), DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA CV MAJU JAYA SIDOARJO)**



Oleh:

ANNISA MIFTAHUL FIRDAUSY

NPM: 1810211252

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2022

**PERAN *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB), DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA CV MAJU JAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

ANNISA MIFTAHUL FIRDAUSY

NPM: 18.1.02.11252

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2022

**PERAN SELF EFFICACY, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB), DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA CV MAJU JAYA SIDOARJO)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**ANNISA MIFTAHUL FIRDAUSY
NPM : 18.1.02.11252**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 28 Maret 2022**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Rismawati, S.E., M.M.

2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Rismawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadjiyah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : ANNISA MIFTAHUL FIRDAUSY

N.P.M : 18.1.02.11252

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PERAN *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA CV MAJU JAYA) dan diajukan untuk diuji pada tanggal , adalah hasil karya ilmiah saya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 28 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



ANNISA MIFTAHUL FIRDAUSY

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Annisa Miftahul Firdausy
NPM : 1810211252
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Probolinggo, 26 Maret 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2/1
Alamat Rumah : Jalan Menur 20-A
Status : Pelajar

B. ORANG TUA

Nama : Sariyono
Alamat Rumah/Telepon : 0812-3427-0488
Alamat Kantor/Telepon : 031-99682099
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Airlangga III Tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMPN 41 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMAN 3 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2018 - 2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



Annisa Miftahul Firdausy

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul **“PERAN *SELF EFFICACY, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA CV MAJU JAYA)”** sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan program studi S1 Manajemen dan memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebanyak-banyak nya kepada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Rismawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa sabar memberikan banyak dukungan dan arahan selama proses penulisan skripsi.
4. Yesa Cahyaning Ramadhani, S.E.,M.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam memberikan arahan selama tujuh semester.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Pimpinan dan pegawai CV Maju Jaya Sidoarjo yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.
7. Ayah, Ibu, Kakak yang telah memberikan dukungan dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ummi Nur, Amanda Ayu, Nurul Izza, Hafid serta teman-teman SM-4 tahun 2018 membuat kesan yang tidak terlupakan serta mendukung penulis dalam penulisan skripsi.
9. Elvira Lasma, Dwi Nur, Nindy Ayu selaku sahabat saya yang telah banyak mendukung, dan memberi saya semangat dalam mengerjakan skripsi. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 18 Februari 2022



Annisa Miftahul Firdausy

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 <i>Self Efficacy</i>	12
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.1.3 Lingkungan Kerja	25
2.1.4 Kinerja Karyawan	33
2.1.5 Penelitian Terdahulu	35

2.1.6 Rerangka Konseptual	39
2.1.7 Pengembangan Hipotesis	40
BAB 3 : METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Umum dari Populasi (Objek) Penelitian.....	44
3.1.1 Jenis Penelitian.....	44
3.1.2 Gambaran Umum dari Populasi Penelitian	44
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	45
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	46
3.3.1 Klasifikasi Variabel.....	46
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1 Jenis Data	50
3.4.2 Sumber Data.....	51
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5 Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif (<i>Descriptive Statistics</i>).....	52
3.5.2 Uji Instrumen	53
3.5.3 Hasil Statistik Inferensial	54
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji <i>Goodness Of Fit</i>).....	57
3.5.6 Uji Hipotesis (t-test).....	58
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1 Sejarah Perusahaan	60
4.1.2 Visi dan Misi CV Maju Jaya Sidoarjo	60
4.2 Uji Instrumen Penelitian	61
4.2.1 Uji Validitas	61
4.2.2 Uji Reliabilitas	63
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	63
4.3.2 Deskripsi Distribusi Variabel Peneliti.....	67
4.4 Hasil Statistik Inferensial.....	77

4.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.4.2. Uji Asumsi Klasik.....	79
4.4.3 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	83
4.5 Uji Hipotesis (<i>t-test</i>).....	85
4.6 Pembahasan	86
4.6.1. <i>Self Efficacy</i> berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.6.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.6.3. Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	89
BAB 5 : PENUTUP	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3 Saran	93
JADWAL PENELITIAN	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN DATA PENDUKUNG	102
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

1	Pra Penelitian Kinerja Karyawan CV Maju Jaya Tahun 2019 - 2021	2
2	Hasil Rekap Data Pra Penelitian <i>Self Efficacy</i> (Efikasi Diri) CV Maju Jaya Tahun 2021	7
3	Penelitian Terdahulu	35
4	Karyawan CV Maju Jaya	47
5	Hasil Uji Validitas	64
6	Hasil Uji Reliabilitas	65
7	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
8	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
9	Deskripsi Responden Berdasarkan Massa Kerja	67
10	Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja	68
11	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
12	Tanggapan terhadap <i>Self Efficacy</i>	70
13	Tanggapan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
14	Tanggapan terhadap Lingkungan Kerja	74
15	Tanggapan terhadap Kinerja Karyawan	77
16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	79
17	Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	82
18	Hasil Uji Multikolinearitas	83
19	Hasil Uji F	85
20	Hasil Koefisien Determinasi	86
21	Hasil Uji t	87

DAFTAR GAMBAR

1	Rerangka Konseptual	41
2	Hasil Uji Normalitas	81
3	Hasil Uji Heteroskedastistas	84

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner	106
2	Tabulasi Hasil Kuesioner	109
3	Tabulasi Frekuensi Data	110
4	Hasil Statistik Deskriptif	112
5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	118
6	Analisis Regresi Linier Berganda	122
7	Uji Asumsi Klasik	123
8	Uji Kelayakan Model	123
9	Uji Hipotesis (Uji t)	124
10	Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	124
11	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	125
12	Surat Ijin Riset dari STIESIA	126
13	Surat Keterangan Selesai Riset	127
14	Sertifikat Seminar Ekuitas	128
15	Surat Keterangan Bebas Plagiasi	129
16	Hasil Presentase Turnitin	130
17	Berita Acara	131