

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN POS
CABANG UTAMA SURABAYA 60000**



Oleh :

WAHYU LESTARI SEPTYANTI

NPM : 17.1.02.10978

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN POS
CABANG UTAMA SURABAYA 60000**



Oleh :

WAHYU LESTARI SEPTYANTI

NPM : 17.1.02.10978

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS
CABANG UTAMA SURABAYA 60000**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh:

**Wahyu Lestari Septyanti
NPM: 17.1.02.10978**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS CABANG
UTAMA SURABAYA 60000**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :
WAHYU LESTARI SEPTYANTI
NPM: 17.1.02.10978**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 15 Februari 2022**

Susunan Tim Penguji:

**Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.
Anggota : 1. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.,
2. Ir. Ponjo Bambang Mahargiono, M.M.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing


Dra. Aniek Wahyuati, M.M.,

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suwitho, M. Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Wahyu Lestari Septyanti**

N.P.M : 17.1.02.10978

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000

Diajukan untuk diuji pada 15 Februari 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagaian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebahai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Wahyu lestari septyanti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Wahyu Lestari Septyanti
NPM : 17.1.02.10978
Program Studi : S1 – Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 27 September 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1
Alamat Rumah : Jl. Lebak Jaya 5 Utara No 73, Surabaya.
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Bambang Heriyanto
Alamat : Jl. Lebak Jaya 5 Utara No 73, Surabaya.
Alamat Kantor : Jl. Kebon Rojo No 10, Surabaya.
Pekerjaan/Jabatan : PNS/Pengantar

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Gading I Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 18 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMA Ipiems Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I – IX	2017 – 2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Wahyu Lestari Septyanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hidayah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000”*** dengan baik dan tepat waktunya.

Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang ikut membantu dalam proses penyusunannya. Sehingga pada kesempatan ini saya sebagai penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-sebarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Sk., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Tri Yuniati, S.E., M.M., selaku dosen wali yang banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
4. Dra. Anik Wahyuati, M.M., selaku dosen pembimbing yang banyak membantu memberikan pengarahan dan bimbingan dengan baik dan sabar selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan ibu dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan bekal ilmu yang bermanfaat selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Staff SDM Ike Verdianingrum dan para karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000 yang telah banyak membantu dan telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Untuk kedua orang tua saya Ayah Bambang dan Mama Wiwin terimakasih yang telah memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non-materi yang sangat berguna bagi saya serta semangat, dukungan dan doa kepada saya dalam menempuh pendidikan.
8. Kepada adek saya Yunita terimakasih yang telah menemani bimbingan dan juga memberi hiburan waktu aku galau.
9. Kepada semua saudara-saudara saya, mbak loli, mbak medi, mbak endang, om eko yang sudah memberi support dan kekuatan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman saya REMPEUSSS Ceme, Bella, Yason yang telah memberikan semangat dan mendukung untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Kepada teman saya Dian, Yanuar, Musarofah yang memberikan semangat dan arahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman saya, SM-3 angkatan 2017, yang memberikan saya kesan terbaik selama saya kuliah dari semester awal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang memberikan saya semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempatan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan ataupun pengetahuan bagi para pembaca.



Surabaya, 15 Februari 2022

Wahyu Lestari Septyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Kontribusi Praktis	8
1.4.2 Kontribusi Teoritis	8
1.4.3 Kontribusi Kebijakan	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Kompetensi	11
2.2.1 Pengertian Kompetensi	11
2.2.2 Model Kompetensi	12
2.2.3 Kategori Kompetensi	12

2.2.4 Indikator Kompetensi	13
2.3 Disiplin Kerja	14
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.3.2 Bentuk Disiplin Kerja	15
2.3.3 Pendekatan Disiplin Kerja	15
2.3.4 Tujuan Disiplin Kerja	17
2.4.5 Indikator Disiplin Kerja	17
2.4 Lingkungan Kerja	19
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.4.3 Manfaat Lingkungan Kerja	21
2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja	21
2.5 Kinerja Karyawan	22
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	23
2.6 Penelitian Terdahulu	24
2.7 Rerangka Konsep	27
2.8 Pengaruh Hipotesis	28
2.8.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
BAB 3 : METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)	30
3.1.1 Jenis Penelitian	30
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3 Teknik Pengambilan Data	31
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Variabel dan Definisi Operational	32
3.4.1 Variabel	32

3.4.2 Definisi Oprasional Variabel	33
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.5.1 Analisis Deskriptif	36
3.5.2 Uji Instrumen	36
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	38
3.5.5 Uji Kelayakan Model	39
3.5.6 Uji Hipotesis	40
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.2 Deskriptif Karakteristik Penelitian	45
4.1.3 Deskriptif Karakteristik Variabel	48
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Uji Instrumen Data	54
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	58
4.2.4 Uji Kelayakan Model	62
4.2.5 Uji Hipotesis	64
4.3 Pembahasan	66
4.3.1 Pengaruh Kompetensi	66
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja	67
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja	67
BAB 5 : PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Keterbatasan Penelitian	69
5.3 Saran	70
JADWAL PENELITIAN	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Bagian antaran	2
2. Penelitian Terdahulu	24
3. Deskriptif Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4. Deskriptif Karakteristik Berdasarkan Usia	46
5. Deskriptif Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
6. Deskriptif Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	47
7. Kelas Interval	49
8. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Kompetensi	50
9. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Disiplin Kerja	51
10. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Lingkungan Kerja	52
11. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Kinerja Karyawan	54
12. Hasil Uji Validitas	55
13. Hasil Uji Reliabilitas	56
14. Hasil Regresi Linear Berganda	57
15. Hasil Uji Normalitas Dengan One-Sample Kolmogorov-Smirov Test	60
16. Hasil Uji Multikolinearitas	61
17. Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
18. Hasil Uji F	63
19. Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi	64
20. Uji Hipotesis (Uji t)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konsep	27
2. Struktur Organisasi Perusahaan Kantor Pos	44
3. Grafik Normalitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	76
2. Hasil Tabulasi Kuesioner	82
3. Tabulasi Frekuensi Data	84
4. Uji Intrumen Data	89
5. Uji Analisis Data	94
6. Surat Tugas Bimbingan Skripsi	97
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	98
8. Surat Keterangan Ijin Riset dari Stiesia	99
9. Surat Keterangan Melakukan Riset dari Kantor Pos	100
10. Surat Keterangan Selesai Riset dari Kantor Pos	101
11. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi	102
12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	103
13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	104
14. Presentase Plagiasi	105