

**Lingkungan Kerja Memoderasi Pengaruh Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Widya Bhakti**



Oleh:

NAMIRA INDAH PRISNA

NPM: 18.1.021.1359

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**Lingkungan Kerja Memoderasi Pengaruh Motivasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Graha Widya Bhakti**



Oleh:

NAMIRA INDAH PRISNA

NPM: 18.1.021.1359

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**Lingkungan Kerja Memoderasi Pengaruh Motivasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Graha Widya Bhakti**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

NAMIRA INDAH PRISNA

NPM: 18.1.02.11359

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2022

**LINGKUNGAN KERJA MEMODERASI PENGARUH MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GRAHA WIDYA BHAKTI**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

NAMIRA INDAH PRISNA

NPM : 18.1.02.11359

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 15 Maret 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Heru Suprihadi, M.S., C.P.M.

2. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

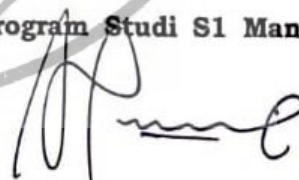
Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Khuzaini, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Sawitho, M.Si.



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Namira Indah Prisna**

NPM : **18.1.02.11359**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Lingkungan Kerja Memoderasi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Widya Bhakti

Diajukan untuk diuji pada 15 Maret 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagaian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Maret 2022
Yang membuat pernyataan,



Namira Indah Prisna

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Namira Indah Prisna
 NPM : 18.1.02.11359
 Program Studi : S1 Manajemen
 Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo. 5 Februari 2000
 Agama : Islam
 Alamat : Prima Garden Estate Blok A4 No. 5 – Sidoarjo
 Status : Lajang

B. ORANG TUA

Nama : Sugiarto Rasmadi
 Alamat Rumah/Telepon : Prima Garden Estate Blok A4 No. 5 – Sidoarjo
 Alamat Kantor/Telepon : Jl. Dopenegoro - Surabaya
 Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Geluran 1 Taman – Sidoarjo Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMPN 2 Taman – Sidoarjo Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMAN 1 Wonoayu – Sidoarjo Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VII	2018 s/d 2021	Mahasiswa

Dibuat dengan sebenarnya.

Namira Indah Prisna

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan serta segala kemudahan untuk penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“LINGKUNGAN KERJA MEMODERASI PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GRAHA WIDYA BHAKTI”** dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir masa pendidikan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada program studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) – Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya dukungan, doa serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan segala kebaikan, nikmat, serta kesempatan kepada penulis untuk senantiasa sabar dan percaya dalam menjalani hari yang penuh keberkahan.
2. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Khuzaini, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan arahan dan dorongan untuk penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Emeraldalda selaku direktur utama PT Graha Widya Bhakti serta seluruh karyawan PT Graha Widya Bhakti atas kesempatan dan bimbingan yang diberikan selama masa penulisan skripsi.
6. Pak Pontjo dan Bu yesa yang selalu siap memberikan pencerahan terkait penulisan skripsi.
7. Ibu Anti ahli statistika IPB serta ibu Asyik dosen UIN Ambon atas seluruh kebaikan dan kerelaannya memberikan pemahaman kepada penulis terkait penulisan skripsi ini.

8. Jajaran dosen pengampu mata kuliah yang telah ditempuh penulis selama masa perkuliahan.
9. Orang Tua, Bapak Sugiarto Rasmadi dan Ibu Astiah Hendriani, serta adek Adinda Namira Putri yang selalu mengalirkan dukungan serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan tinggi dengan baik dan penuh suka cita.
10. Kakek, Nenek, Mbah Kung, Mbah Ti yang senantiasa mendukung dan mengalirkan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi serta menjalani hari.
11. Keluarga besar, Para Om dan Tante, Para sepupu yang secara terus menerus memberikan banyak bantuan, dorongan, hiburan, serta bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat saya Nadya, Elsa, Risa, Abel, Andi, Fandi, Tania, Via, April, Regina, Indah, Alifiah, Anjar, Suci, Dea, Hendra, Aulia dan banyak lainnya yang tidak bisa saya sebut satu-persatu.
13. Teman-teman SM4 yang selalu memberikan bantuan, dukungan serta kebahagiaan selama masa perkuliahan berlangsung, serta seluruh kakak tingkat Mbak Nesa, Mbak Misti, Mbak Dio, Mas Arya, Mas Zuhi, dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kepada para pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran membangun untuk kesempurnaan skripsi ini serta pengembangan penelitian kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan baru kepada para pembaca sekalian.

Surabaya, 20 Januari 2022

Namira Indah Prisna

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Praktis	9
1.4.2 Manfaat Teoritis	9
1.4.3 Manfaat Kebijakan	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Motivasi Kerja	13
2.1.2.1 Faktor Pengaruh Motivasi	15
2.1.2.2 Tujuan Motivasi	18
2.1.2.3 Indikator Motivasi.....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4 Manajemen.....	23
2.1.4.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.2 Rerangka Pemikiran	25
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4.2 Lingkungan Kerja Memoderasi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
BAB 3 : METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian.....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4 Variabel dan Devinisi Operasional Variabel	33
3.4.1 Variabel Dependen	34

3.4.1.1 Kinerja Karyawan.....	34
3.4.2 Variabel Independen.....	35
3.4.2.1 Motivasi	35
3.4.3 Variabel Moderating	36
3.4.3.1 Lingkungan Kerja	36
3.5 Model Penelitian	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Uji Reliabilitas	39
3.6.3 Analisa <i>Pertial Least Squares</i> (PLS)	40
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum PT Graha Widya Bhakti	44
4.1.1.1 Sejarah PT Graha Widya Bhakti	44
4.1.1.2 Lokasi Perusahaan	45
4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.1.4 Logo dan Struktur Organisasi PT Graha Widy Bhakti	46
4.1.1.5 Nilai Dasar PT Graha Widya Bhakti.....	47
4.1.2 Gambaran Umum dan Subyek Penelitian	48
4.1.3 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian.....	50
4.1.3.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Motivasi (MT)	51
4.1.3.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan (KK)	52
.....	52
4.1.3.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja (LK)	53
.....	53
4.1.4 Analisis Data.....	54
4.1.4.1 Analisis <i>Outer Model</i>	55
4.1.4.1.1 Validitas Konvergen.....	55
4.1.4.1.2 Validitas Diskriminan	58
4.1.4.1.3 Reliabilitas.....	59
4.1.4.2 Analisis <i>Inner Model</i>	60
4.1.4.2.1 <i>Godness Of Fit Inner Model</i>	61
4.1.4.2.2 Pengujian Hipotesis Melalui Analisa <i>Inner Model</i>	62
4.1.4.2.2.1 Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Variabel	62
Kinerja Karyawan.....	62
4.1.4.2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja sebagai Variabel	64
Pemoderasi	64
4.2 Pembahasan.....	65
4.2.1 Pengaruh Motivasi (MT) Terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	65
4.2.2 Pengaruh Motivasi (MT) Terhadap Kinerja Karyawan (KK) dimoderasi	66
Lingkungan Kerja (LK)	66
BAB 5 : PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan.....	68
5.3 Saran.. ..	69
JADWAL PENELITIAN.....	70
DARTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1.1 Realisasi Pendapatan PT Graha Widya Bhakti Bulan Juni-Oktober Tahun 2021.....	6
1.1.2 Pelaksanaan Pelatihan Karyawan PT Graha Widya Bhakti 2021....	7
2.3.1 Penelitian Terdahulu.....	26
3.3.1 Skala Likert.....	33
4.1.2.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelain.....	48
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	49
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	50
4.1.3.1 Interval Kelas.....	51
4.1.3.2 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi.....	52
4.1.3.3 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	53
4.1.3.4 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	54
4.1.4.1 Validitas Konvergen Variabel Motivasi.....	56
4.1.4.2 Validitas Konvergen Variabel Kinerja Karyawan.....	57
4.1.4.3 Validitas Konvergen Variabel Lingkungan Kerja.....	57
4.1.4.4 Validitas Diskriminan.....	58
4.1.4.5 Kategori Reliabilitas.....	59
4.1.4.6 Perhitungan Reliabilitas.....	60
4.1.4.7 <i>Godness of Fit Inner Model</i>	61
4.1.4.8 Hasil Uji Hipotesis Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.1.4.9 Hasil Uji Hipotesis Variabel Modersi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1 Statistik Kunjungan Bulanan Wisatawan Mancanegara Tahun 2020-2021.....	2
2.2.1 Rerangka Pemikiran.....	25
4.1.1.1 PT Graha Widya Bhakti.....	45
4.1.1.2 Logo PT Graha Widya Bhakti.....	46
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT Graha Widya Bhakti.....	47
4.1.4.1 Diagram Jalur.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuisisioner Penelitian.....	75
2 Tabulasi Data.....	82
3 Tabulasi Karakteristik Data	84
4 Tabulasi Frekuensi Data.....	85
5 Hasil Olahan Data.....	86
6 Nomor Induk Berusaha (NIB) PT Graha Widya Bhakti.....	105
7 Sertifikat CHSE PT Graha Widya Bhakti.....	106
8 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	107
9 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	108
10 Surat Ijin Skripsi.....	109
11 Surat Riset dari Instansi Terkait.....	110
12 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	111
13 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	112
14 Persentase Hasil Uji Plagiasi.....	113
15 Berita Acara.....	114

