

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KECAMATAN GUNUNG ANYAR SURABAYA**



**Oleh:**

**KADEK ARIA MANDALA**

**NPM: 18.1.02.11386**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KANTOR KECAMATAN GUNUNG ANYAR SURABAYA**



**Oleh:**

**KADEK ARIA MANDALA**

**NPM: 18.1.02.11386**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KECAMATAN GUNUNG ANYAR SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**KADEK ARIA MANDALA**

**NPM: 18.1.02.11386**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KECAMATAN GUNUNG ANYAR SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:**

**KADEK ARIA MANDALA**

**NPM: 18.1.02.11386**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 08 April 2022**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**Anggota: 1. Dr. Yayah Atmajawati, SE., M.Si**

**2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen,**



**Dr. Yayah Atmajawati, SE., M.Si**

**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadiah Asyik, S.E., M.Si., AK., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama: Kadek Aria Mandala

NPM: 1810211386

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KECAMATAN GUNUNG ANYAR SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 08 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas dengan sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal terima.

Surabaya, 08 April 2022

Yang memberikan pernyataan



Kadek Aria Mandala

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Kadek Aria Mandala  
NPM : 18.1.02.11386  
Program Studi : S1-Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo/2 Juni 1998  
Agama : Hindu  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 Bersaudara/ Anak ke-2  
Alamat Rumah : Perum. Tambak Rejo Jl. Ikan Bandeng No  
37 Waru, Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Ir. Putu Suasta  
Alamat Rumah/Telepon : Perum. Tambak Rejo Jl. Ikan Bandeng No  
37 Waru, Sidoarjo  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan Pegawai Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Wadung Asri Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMPN 2 Singaraja Tahun 2013
3. Tamat SMA di SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VIII	2018-2022	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya oleh:



Kadek Aria Mandala

## KATA PENGANTAR

*Salam sejahtera untuk kita semua.*

segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang maha esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KECAMATAN GUNUNG ANYAR SURABAYA”**.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Yayah Atmajawati, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia menyediakan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi. Terimakasih atas segala masukan, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.

4. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar dan mendidik peneliti, serta Staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
6. Kepada ibu Enis Soesilowati S.H selaku sekretaris Kecamatan Gunung Anyar Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kedua Orang tua dan kakak saya tercinta atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat, perhatian dukungan serta doanya yang tiada henti untuk mendoakan anaknya.
8. Kepada teman-teman SM-2 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan sahabat group one second yang terdiri dari Sulton, Apin, Agung, Rifki, dan Fadi pecinta loli yang sudah banyak membantu saya dalam menyemangati, dan mendoakan untuk keberhasilan skripsi saya.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat dan bisa membantu untuk mengembangkan ilmu dan pengalaman di masa mendatang, terima kasih.

Surabaya, 8 April 2022



Kadek Aria Mandala



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI TIM PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	6
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR .....	13
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>Error!</b> <b>Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.1 Pendekatan Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Faktor-Faktor Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Teori-Teori Motivasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Jenis – Jenis Motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Proses Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Rerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.6 Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3 Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Data Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Uji instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7 Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Hal</b>
1. Data absensi karyawan 2020 .....	7
2. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	29
3. Tabel Definisi Operasional Variabel.....	48
4. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
5. Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	66
6. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
7. Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
8. Interpretasi Data Hasil Kuesioner .....	68
9. Skor dan Mean Variabel Kepemimpinan .....	69
10. Skor dan Mean Variabel Disiplin Kerja.....	71
11. Skor dan Mean Variabel Motivasi.....	73
12. Skor dan Mean Variabel Lingkungan Kerja.....	75
13. Skor dan Mean Variabel Kinerja Karyawan .....	77
14. Hasil Uji Validitas .....	80
15. Hasil Uji Reliabilitas .....	81
16. Uji Regresi Linear Berganda.....	81
17. Uji Kolmogorov Smirnov.....	84
18. Uji Multikolinearitas .....	85
19. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	87
20. Koefisien Determinasi Berganda.....	88
21. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Motivasi Sebagai Pembangkit Dorongan .....	21
2. Rerangka Konseptual .....	35
3. Struktur Organisasi.....	59
4. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .....	83
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Hal</b>
1. Kuesioner Penelitian.....	104
2. Rekapitulasi Kuesioner.....	107
3. Hasil Karakteristik Respoden.....	109
4. Hasil Distribusi Frekuensi .....	110
5. Hasil Output SPSS for Windows.....	118
6. Berita Acara.....	135

