

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PADA KOPERASI KARYAWAN KELUARGA BESAR  
PETROKIMIA GRESIK (K3PG)**



**Oleh:**

**INTAN IONA PUTRI**

**NPM: 18.1.02.11272**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PADA KOPERASI KARYAWAN KELUARGA BESAR  
PETROKIMIA GRESIK (K3PG)**



**Oleh:**

**INTAN IONA PUTRI**

**NPM: 18.1.02.11272**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PADA KOPERASI KARYAWAN KELUARGA BESAR  
PETROKIMIA GRESIK (K3PG)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**INTAN IONA PUTRI**

**NPM: 18.1.02.11272**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PADA KOPERASI KARYAWAN KELUARGA BESAR  
PETROKIMIA GRESIK (K3PG)**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh:**

**INTAN IONA PUTRI**

**NPM: 18.1.02.11272**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 16 Maret 2022**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.**

**Anggota : 1. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.**

**2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.**

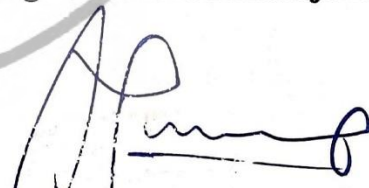
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.**



**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **INTAN IONA PUTRI**

N.P.M.: **18.1.02.11272**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KOPERASI KARYAWAN KELUARGA BESAR PETROKIMIA GRESIK (K3PG)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 Maret 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



**Intan Iona Putri**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Intan Iona Putri  
NPM : 1810211272  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto, 26 April 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2 (dua)/2 (dua)  
Alamat Rumah : Perum. Taman Candiloka K3 No. 19, RT 01  
RW 05, Candi, Sidoarjo

### B. ORANG TUA

Nama : Winardi  
Alamat Rumah/Telepon : Perum. Taman Candiloka K3 No. 19, RT 01  
RW 05, Candi, Sidoarjo  
Alamat Kantor/Jabatan : Jl Raya Klampok, Wage, Cangkringmalang,  
Kec. Beji, Pasuruan/Staf Gudang

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Ngampelsari Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Negeri 6 Sidoarjo Tahun 2014
3. Tamat SMK di SMK Negeri 1 Buduran Tahun 2017

Nama PT	Tempat	Semester	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan Sebenarnya

Intan Iona Putri

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KOPERASI KARYAWAN KELUARGA BESAR PETROKIMIA GRESIK (K3PG)”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat dengan penuh kesabaran kepada saya dalam rangka penyusunan skripsi.
4. Ibu Nanis Setyorini, S.Pd., M.Pd., Ph.D selaku Wali Kelas SM-1 angkatan 2018 yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, dorongan serta semangat kepada saya dalam perkuliahan.

5. Bapak Irwan Arifin, S.E. selaku manajer SDM & Umum yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian pada K3PG, serta Ibu Riza Ratna selaku staf K3PG yang telah membantu saya selama proses pengambilan data di lapangan.
6. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Kepada kedua orang tua saya, yaitu ayah saya Winardi dan mama saya Wiwik Puryanti yang selama ini telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun serta bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materi hingga saat ini.
8. Kepada saudara saya Ferina Widya Wiyandi dan Adinda Julia Win Lestari yang selalu mengingatkan agar tidak mencemaskan apapun kecuali kuliah serta keluarga lainnya yang juga selalu memberikan motivasi dan doa untuk saya.
9. Teman dekat saya Andryani Nor Febriyanti, Arif Fadhol, Ayu Nur Aulia Masyhur, Fitri Amelia Nadhifa yang selalu memberikan saya semangat dan membantu saya dalam mengejar keterlambatan perkuliahan dari awal hingga akhir kuliah serta selalu bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan penelitian sehingga penelitian ini dapat selesai tepat pada waktunya.
10. Teman satu jurusan MSDM Kyara Pravita Nur Jannah yang selalu membantu saya serta bersama-sama berjuang dalam proses penyelesaian skripsi hingga selesai, serta Abdillah Rahman teman satu kelas saya yang telah bersedia



menemani saya dalam proses pengambilan data untuk menyelesaikan penelitian ini.

11. Seluruh kawan-kawan SM-1 yang sama-sama berjuang selama proses perkuliahan dari awal hingga akhir dan saling memberi dukungan serta doa pada satu sama lain dalam penyelesaian penelitian ini.
12. Tak lupa sahabat saya sedari bangku sekolah menengah Ferisa Indah Pitaloka yang senantiasa mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan dukungan pada saya tidak hanya saat proses penyelesaian skripsi tetapi pada situasi apapun dan kapanpun.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik serta saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Sidoarjo, 10 Februari 2022

Intan Iona Putri

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Kontribusi Praktis .....	9
1.4.2 Kontribusi Teoritis .....	9
1.4.3 Kontribusi Kebijakan.....	9
1.5 Ruang Lingkup penelitian.....	10
<b>BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	10
2.1.2 Jenis-Jenis Budaya Organisasi .....	13
2.1.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	13
2.1.4 Indikator Budaya Organisasi.....	14
2.1.5 Pengertian Dukungan Organisasi .....	15
2.1.6 Indikator Dukungan Organisasi.....	17
2.1.7 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	18
2.1.8 Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja .....	20
2.1.9 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.1.10 Pengertian Komitmen Organisasi .....	21
2.1.11 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi .....	22
2.1.12 Indikator Komitmen Organisasi.....	25

2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Rerangka Konseptual .....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	28
2.4.1 Pengaruh antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi .....	29
2.4.2 Pengaruh antara Dukungan Organisasi dengan Komitmen Organisasi .....	29
2.4.3 Pengaruh antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Komitmen Organisasi .....	30
<b>BAB 3: METODE PENELITIAN</b> .....	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian .....	31
3.1.1 Jenis Penelitian .....	31
3.1.2 Populasi .....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1 Jenis Data .....	33
3.3.2 Sumber Data .....	34
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4.1 Variabel .....	36
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.5 Teknik Analisis Data .....	40
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	40
3.5.2 Uji Instrumen .....	41
1. Uji Validitas .....	41
2. Uji Reliabilitas .....	42
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	43
1. Uji Normalitas .....	44
2. Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	44
3. Uji <i>Multikolinearitas</i> .....	45
3.5.5 Uji Kelayakan Model .....	45
1. Uji Statistik F .....	45
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
3.5.6 Uji Hipotesis .....	46
1. Uji Hipotesis ( <i>t-test</i> ) .....	46
<b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	48
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	48

4.1.2 Statistik Deskriptif .....	49
1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	49
a. Karakteristik Respdnen Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
d. Karakteristik Responden Berdaarkan Lama Bekerja .....	51
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan. ....	52
2. Deskriptif Distribusi Variabel Penelitian.....	52
a. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi (X1).....	54
b. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Organisasi (X2) .....	55
c. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja (X3) .....	56
d. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi (Y).....	57
4.1.3 Hasil Uji Instrumen.....	58
1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reliabilitas .....	60
4.1.4 Hasil Statistik Inferensial.....	61
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
2. Uji Asumsi Klasik .....	63
a. Uji Normalitas.....	63
b. Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	65
c. Uji <i>Multikolinearitas</i> .....	66
3. Uji Kelayakan Model.....	67
a. Uji F .....	67
b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
4. Uji Hipotesis .....	69
a. Uji Hipotesis ( <i>t-test</i> ).....	69
4.2 Pembahasan .....	71
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	71
4.2.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	72
4.2.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	74

<b>BAB 5: PENUTUP</b> .....	76
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	77
5.3 Saran .....	77
JADWAL PENELITIAN .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian Terdahulu.....	26
2 Pengukuran Variabel Skala Likert.....	36
3 Definisi Pengukuran Variabel.....	37
4 Posisi Keputusan Penilaian.....	41
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kemalin.....	49
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
9 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	52
10 Tabel Interval Kelas.....	53
11 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi (X1).....	54
12 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Organisasi (X2).....	55
13 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja (X3).....	56
14 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi (Y).....	57
15 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....	58
16 Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (X2).....	59
17 Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X3).....	59
18 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	60
19 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
21 Hasil Uji Normalitas Statistik.....	64
22 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i> .....	67
23 Hasil Uji F.....	68
24 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
25 Hasil Uji T.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual .....	28
2 Grafik Uji Normalitas .....	65
3 Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner .....	85
2 Tabulasi Hasil Kuesioner .....	90
3 Karakteristik Responden .....	91
4 Hasil Tanggapan Responden .....	92
5 Hasil Uji Validitas .....	100
6 Hasil Uji Reliabilitas .....	104
7 Uji Asumsi Klasik .....	105
8 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	107

