

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL KOTA
SURABAYA**



Oleh:

ARDINA RACHMAWATI

NPM: 18.1.02.11559

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL KOTA
SURABAYA**



Oleh:

ARDINA RACHMAWATI

NPM: 18.1.02.11559

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL KOTA
SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

ARDINA RACHMAWATI

NPM : 18.1.02.11559

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ARDINA RACHMAWATI
NPM: 18.1.02.11559**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 Maret 2022**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dra. Ec. Sri Utiyati, M.M.
2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Rismawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.



Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Ardina Rachmawati**

N.P.M. : **18.1.02.11559**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA

Diajukan untuk dituji pada tanggal 16 Maret 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal terima.

Surabaya, 16 Maret 2022
Yang membuat pernyataan,



Ardina Rachmawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ardina Rachmawati
NPM : 18.1.02.11559
Program Studi : S1-Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/8 Juli 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 Bersaudara/ Anak ke-2
Alamat Rumah : Jl. Undaan Peneleh V no 14 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Ibnu Farna Pramudia
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Undaan Peneleh V no 14 Surabaya /
087831339000
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Ketabang I Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMPN 42 Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMAN 4 Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VII	2018-2022	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya oleh:

Ardina Rachmawati

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, dengan demikian perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Rismawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah membimbing saya dengan kesabaran, ikhlas, penuh perhatian dan meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi, serta selalu memberikan arahan dan saran untuk menyusun skripsi ini agar terselesaikan dengan baik.
4. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan banyak arahan selama tujuh semester.
5. Para staf yang telah memberikan banyak ilmu dan bekal selama kegiatan perkuliahan.
6. Kedua orang tua, kakak dan keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan dukungan baik secara moril atau materil.
7. Teman-teman SM-2 angkatan 2018 yang senantiasa telah mendukung dalam berbagai hal dari awal masuk perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Dinas Sosial Kota Surabaya untuk memberikan kesempatan dan ketersediaannya sebagai tempat peneliti atau objek

penelitian, sehingga dapat melakukan penyusunan skripsi dengan baik.

9. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca dan dapat dijadikan tambahan ilmu maupun referensi bagi penelitian selanjutnya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik konstruktif dari pembaca untuk pengembangan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini mampu memberikan ilmu dan manfaat yang lebih bagi pembaca.

Surabaya, Januari 2022

Ardina Rachmawati



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Masalah.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang lingkup Penelitian	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	11
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kinerja Pegawai.....	13
2.1.3Beban Kerja	16
2.1.4Stres Kerja.....	18
2.1.5 Lingkungan Kerja	21
2.1.6 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Rerangka Konseptual.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis penelitian dan gambaran dari populasi penelitian.....	29
3.1.1 Jenis Penelitian	29
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian.....	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1 Jenis Data.....	30
3.3.2 Sumber Data	30
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30

3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1 Variabel.....	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Analisis Data Deskriptif.....	33
3.5.2 Uji Instrumen	34
3.5.3 Analisis Linear Berganda.....	35
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	37
3.5.6 Pengujian Hipotesis (Uji t)	38
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	42
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.7 Uji Kelayakan Model	57
4.1.8 Pengujian Hipotesis	59
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	60
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	61
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	62
BAB 5 : PENUTUP	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Keterbatasan	64
5.3 Saran	65
JADWAL PENELITIAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN – LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Penilaian Capaian Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya.....	2
2. Penelitian Terdahulu	24
3. Skala Likert	31
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
8. Interval Kelas	45
9. Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	45
10. Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja.....	47
11. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	48
12. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai	49
13. Hasil Uji Faliditas	51
14. Hasil Uji Realiabilitas.....	52
15. Regresi Linear Berganda	52
16. Hasil Uji Normalitas	54
17. Hasil Uji Multikolinieritas	56
18. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
19. Hasil Uji F	58
20. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
21. Hasil Uji T	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Pikiran.....	26
2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	41
3. Grafik uji Normalitas Data.....	55
4. Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian	71
2. Tabulasi Hasil Data Kuesioner.....	77
3. Hasil Statistik Deskriptif	78
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
5. Uji Normalitas.....	89
6. Uji Multikolinearitas	90
7. Uji Heteroskedasitas.....	91
8. Analisis Koefisien Determinasi	92
9. Surat tugas.....	93
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	94
11. Surat Ijin Riset	95
12. Berita Acara	96
13. Surat Balasan.....	97
14. Surat Selesai Riset.....	98
15. Sertifikat Webinar.....	99
16. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	100



