

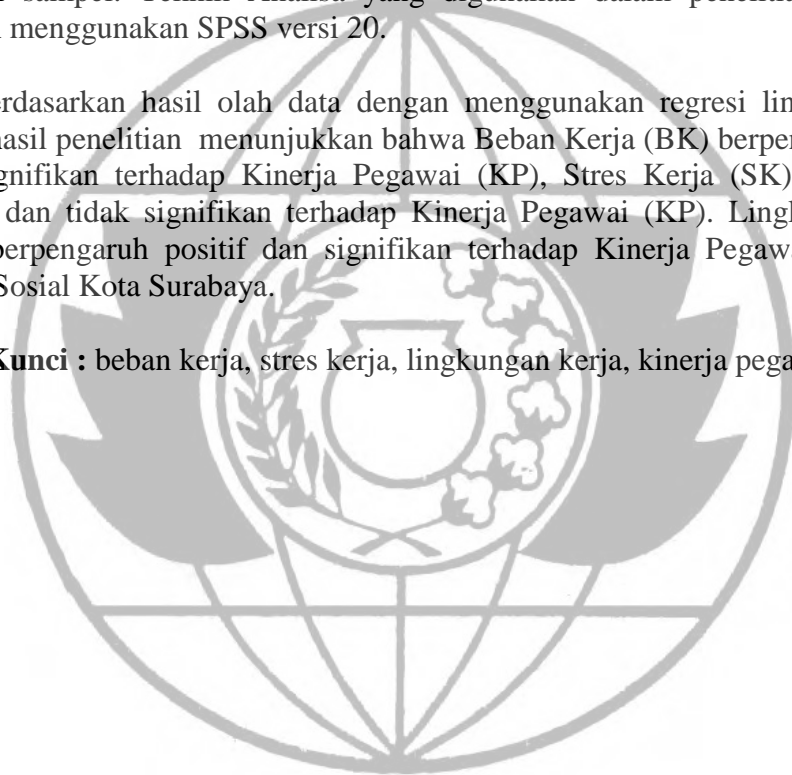
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Kota Surabaya. Jenis penelitian ini adalah Kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 45 responden, karena jumlah populasi tidak terlalu banyak maka peneliti menggunakan total populasi tersebut untuk dijadikan sampel dalam penelitian ini, dengan menggunakan sampel jenuh yaitu teknik pengambilan sampel yang populasinya digunakan sebagai sampel. Teknik Analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan SPSS versi 20.

Berdasarkan hasil olah data dengan menggunakan regresi linear berganda maka hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja (BK) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (KP), Stres Kerja (SK) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai (KP). Lingkungan Kerja (LK) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (KP) pada Dinas Sosial Kota Surabaya.

Kata Kunci : beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja, kinerja pegawai.



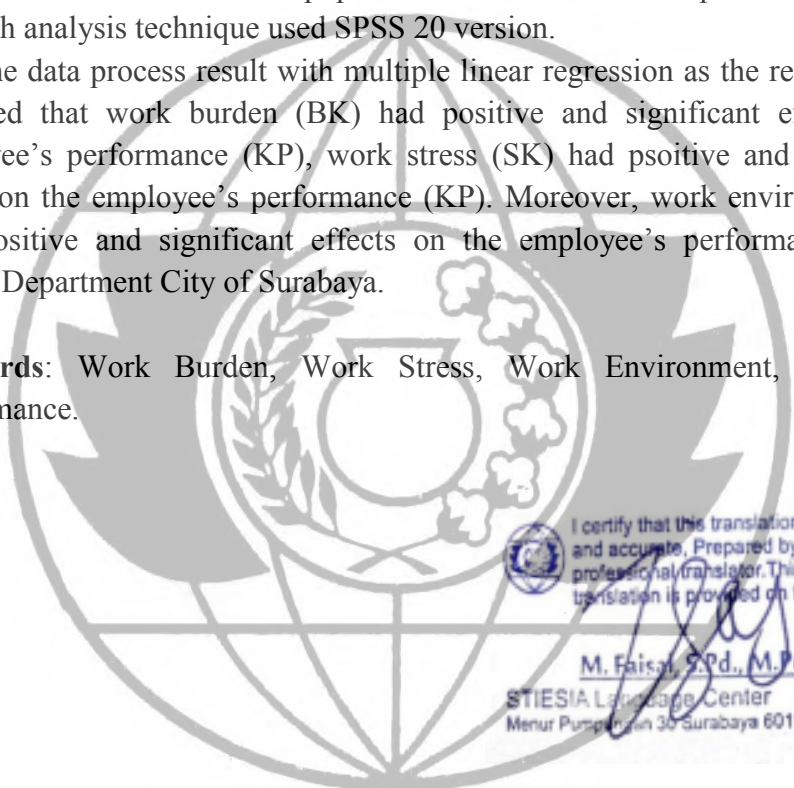
ABSTRACT

This research aimed to analyze and find out the effect of work burden, work stress, and work environment on employees' performance at Social Department City of Surabaya. This research was quantitative. Furthermore, the research data used secondary data.

The population of this research used 45 respondents, because the research respondents were in small number therefore this research used the total population as the research sample, this research used saturated sample i.e., a sample collection who used all the all population as the research sample. Meanwhile, the research analysis technique used SPSS 20 version.

The data process result with multiple linear regression as the research result indicated that work burden (BK) had positive and significant effect on the employee's performance (KP), work stress (SK) had positive and insignificant effect on the employee's performance (KP). Moreover, work environment (LK) had positive and significant effects on the employee's performance (KP) at Social Department City of Surabaya.

Keywords: Work Burden, Work Stress, Work Environment, Employees' Performance.



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 10/02/2022

M. Faisal, S.Pd., M.Pd
STIESIA Language Center
Menur Purnoplokan 36 Surabaya 60118, Indonesia