DAFTAR PUSTAKA

Anuraga, G., E. Sulistiayawan, dan S. Munadhiroh. 2017. Structural Equation Modeling – Partial Least Square Untuk Pemodelan Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat (IPKM) Di Jawa Timur. *Seminar Nasional Matematika dan Aplikasinya* :257-263.

Arieska, P. K. dan N. Herdiani. 2018 Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif. *Jurnal Statistika Universitas Muhammadiyah Semarang* 6(2).

Arifah, D. Z. 2018. Pengaruh Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota, dan Pelayanan Terhadap Keberhasilan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Berkah Di Kecamatan Muntilan Kabupaten Magelang. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

Arifiani, A. dan N. F. Asyik. 2019. Pengaruh Norma Subjektif, Keadilan Sistem Perpajakan, dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan WP Dengan Niat Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 8(9).

Artini, N. W. P. dan I. N. G. Ustriyana. 2019. Analisis Pengaruh Pelayanan Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Tani Mertanadi di Desa Plaga Kecamatan Petang Kabupaten Bandung. *Jurnal Sosial-Ekonomi Pertanian dan Agribisnis* 13(1): 84-95.

Ayuk, N. M. T., N. R. Artini, dan I. W. M Sarjana. 2020. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sisa Hasil Usaha Koperasi Pegawai Negeri Abdi Praja Pemda Tabanan. *Majalah Ilmiah Untab* 17(1): 41-47.

Barlian, E. 2018. *Metodologi penelitian kualitatif & kuantitatif*. Penerbit Sukabina Press. Padang.

Bintari, D. A. dan N. F. Asyik. 2018. Pengaruh Perencanaan Strategi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja PT SIER Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi* (JIRA) 7(4).

Bonifacio, A., M. Sihite, dan Derriawan. 2021. Pengaruh Strategi Bisnis Berupa Kinerja Pengurus dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Anggota Serta Implikasinya Pada Keberhasilan Usaha Dengan Partisipasi Anggota Sebagai Variabel Moderator Di Kokapura-Jakarta. *Jurnal Ekobisman* 6(1): 65-79.

Catur, I. K. dan N. D. Setiawina. 2018. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Koperasi dan Kesejahteraan Anggota pada Koperasi Unit Desa (KUD) di Kabupaten Jembrana. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 7(12): 2509-2533.

Ch, I. dan S. Jayyidah. 2019. Pengaruh Intellectual Capital Dan Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Koperasi Pada Koperasi Kredit Binekas Cicurug Sukabumi. *Jurnal Jurnal Visionida* 5(2), 39-53.

Dahlia, E. 2018. Pengaruh Kinerja Pengurus Terhadap Kepuasan Anggota pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan Kabupaten Majalengka. *Jurnal Ilmiah Indonesia* 3(1): 50-59.

Fatmawati dan Zainab. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Keluarga Karunia Sejahtera (K3S) Gresik. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Kreatif* 5(2): 93-102.

Ghozali, I. 2014. *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS). Edisi 4*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

_____. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Ghozali, I. dan H. Latan. 2012. *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 2.0.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang. Semarang.

Gibson, J. L. 2006. *Organisasi (Perilaku, Struktur dan Proses)*. Jakarta: Erlangga

Hair, J. F. Jr., M. T. G. Hult, M. C. Ringle, dan M. Sarstedt. 2016. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) (2nd ed.)*. SAGE Publications.

Handayani, R., D. A. H. Lestari, dan K. Murniati. 2020. Tingkat Kepuasan Anggota dan Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Partisipasi Anggota Kud Mina Jaya Kecamatan Bumi Waras Di Kota Bandar Lampung. *Jurnal Ilmu Ilmu Agribisnis: Journal of Agribusiness Science* 8(1): 39-47.

Harahap, E. A. Q. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Terhadap Layanan Jasa Koperasi Studi Kasus Koperasi Wanita Bina Usaha Di Kota Binjai. *Skripsi*. Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara Medan. Medan.

Hasan, M. A., Muryati, dan Sodik. 2019. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Anggota Terhadap Kinerja Koperasi Dengan Partisipasi Anggota Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Pondok Pesantren Al-Yasini Pasuruan. *Jurnal Ilmu Manajemen* 5(3): 10-27.

Indrasto, A. dan E. N. Hakimah. 2021. Analisis Kualitas Pelayanan dan Keaneragaman Produk Koperasi Simpan Pinjam Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Pada Koperasi Bhayangkara. *In Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi* 6(1): 487-492.

Kusumarini, N. M.W. dan N. M. Tisnawati. 2015. Kualitas Pelayanan, Partisipasi Anggota dan Pengaruhnya Terhadap SHU Koperasi Fungsional (Studi Kasus KPRI di Kabupaten Badung Provinsi Bali). *E-Jurnal EP Unud* 5(1): 96-116.

Lasan, A., A. Rahmatulloh, dan Rianto. 2018. Sistem Pengukuran Kinerja Pengurus Koperasi Mahasiswa Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Jurnal Siliwangi* 4(1): 20-26.

Latifah, N. R. 2017. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Pada Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta (Kopma UNY). *Skripsi*. Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

Listiana, I., K. Murniati, A. Mutolib, dan H. Yanfika. 2021. Pelayanan dan Manfaat Koperasi serta Pengaruhnya terhadap Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Jurai Siwo Ragem Kota Metro. *Jurnal Ekonomi Pertanian dan Agribisnis* 5(1): 168-179.

Lutvita, P. A. A., Maisyaroh, dan Juharyanto. 2018. Hubungan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Anggota Koperasi Mahasiswa. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan* 1(1): 107-116.

Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: YKPN.

Mangkunegara. A. P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.

Muhajir, B. S. dan A. Mustikasari. 2019. Survei Kepuasan Terhadap Layanan (Studi Kasus Anggota Koperasi PT. Indo Bharat Rayon Di Purwakarta 2019). *eProceedings of Applied Science* 5(2): 872-876.

Muhyi, H. A. 2021. Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Di Kota Sukabumi, Jawa Barat. *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Bisnis dan Kewirausahaan* 6(1): 53-65.

Mulyawan, A. N. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Loyalitas Pelanggan Pada Waroeng Spesial Sambal Cabang Babarsari. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.Yogyakarta.

Ndruru, T. dan M. Sitorus. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi dan Citra Koperasi Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Lubuk Pakam. *Journal of Management Science* 1(4): 111-114.

Novianita dan S. Hadi. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian, Kualitas Pelayanan dan Partisipasi Anggota Terhadap Perolehan Sisa Hasil Usaha (SHU) Anggota Kud Banyumanik Kota Semarang. *Jurusan Pendidikan Ekonomi* 6(2): 591-601.

Permana, P. A. S., G. A. Yuniarta, dan M. A. Wahyuni. 2017. Pengaruh Modal Luar, Partisipasi Anggota, Dan Pengalaman Pengurus Terhadap Sisa Hasil Usaha (SHU) Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kecamatan Buleleng. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Undiksha* 8(2).

Pratiwi, N. P. L., dan N. K. Seminari. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Manajemen Unud* 4(5): 1422-1434.

Putri, B. A. H., B. T. Eddy., dan T. Dalmiyatun. 2018. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Pada Koperasi Gardu Tani Di Desa Ketapang, Kecamatan Susukan, Kabupaten Semarang. *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian* 2(2): 85-93.

Rahayu, D. M., dan Rushadiyati. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pengurus Koperasi Terhadap Kepuasan Anggota Primkop Kartika Lestarikan Perjuangan Bangsa Di Pusterad Jakarta Timur. *Jurnal Administrasi dan Manajemen* 9(2): 166-172.

Ropke J. 2012. *Ekonomi koperasi: teori dan manajemen*. Graha Ilmu. Yogyakarta

Samtono. 2018. Pengaruh Partisipasi Anggota, Iklim Organisasi, Terhadap Kepuasan Anggota yang Dimediasi Kinerja Pengurus Sebagai Variabel Intervening pada Koperasi Dwipanti Kota Salatiga Tahun 2018. *Among Makarti* 11(1): 51-68.

Santoso, F. 2021. Analisis Atribut Kualitas Jasa Layanan Terhadap Kepuasan Anggota Pada KPRI "KOPPENDA" Kabupa*ten Klaten. Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi* 2(2): 62-72.

Sari, I. M., A. Rinaldi, dan F. G. Putra. 2020. Pengaruh Sisa Hasil Usaha (SHU) Pada Koperasi Menggunakan Regresi Linear Berganda. *MAJU: Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika* 7(2): 110-120.

Sari, N. M. K. 2016. Pengaruh Partisipasi Anggota, Pelayanan, dan Permodalan Terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi Dharma Sesana Desa Lebih Kabupaten Gianyar. *Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi* 7(2).

Sari, S. 2017. Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kinerja Pengurus Terhadap Sisa Hasil Usaha Anggota Koperasi Mahligai Sejahtera Desa Danau Lamo Kabupaten Muaro Jambi. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi*.

Suardana, I. M. A., W. Cipta, dan F. Yudiaatmaja. 2016. Pengaruh Modal Sendiri dan Modal Pinjaman Terhadap Sisa Hasil Usaha (SHU). *Among Makarti* 4(1).

Sudaryanti, D. S., dan N. Sahroni. 2017. Pengaruh Jumlah Anggota, Modal Luar, dan Total Asset Terhadap Sisa Hasil Usaha (Studi Empiris pada Koperasi Simpan Pinjam di Kota Tasikmalaya). *Jurnal Bisnis dan Manajemen* 1(2): 156-172.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta. Bandung.

_____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta. Bandung.

_____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif.* Penerbit Alfabeta. Bandung.

Suhendro, D. 2016. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan dan Ekspektasi Kinerja Terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Sistem Teknologi Informasi pada Koperasi di Kota Pematangsiantar. *Jurnal Riset Sistem Informasi & Teknik Informatika* 1(1): 33-40.

Supriyanto, D. O. Vianingsih. 2020. Pengaruh Pelayanan Jasa Terhadap Loyalitas Anggota dan Kepuasan Anggota Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Rias Kecamatan Purwodadi Kabupaten Musi Rawas. *Jurnal Media Ekonomi* 25(2): 135-149.

Sutrisno, S., D. Cahyo, and N. Qomariyah. 2017. Analisis Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Serta Citra Koperasi Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Anggota. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia* 7(2): 157-174.

Syarifuddin. 2019. Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan dan Sisa Hasil Usaha Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Bank Rakyat Indonesia Cabang Mamuju. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Pembangunan* 1(1): 39-55.

Tjitono, F. 2014. *Service, Quality & Satisfaction*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 *Perkoperasian Indonesia*. 21 Oktober 1992. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1992 Nomor 116. Jakarta.

Utami, D. A., K. C. Kirana, dan G. Wiyono. 2020. Analisis Kinerja Pegawai Terdampak Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Beban Kerja Melalui Stres Kerja (Studi Pada UPT Kementerian Kesehatan DIY). *Jurnal Bingkai Ekonomi* 5(2): 1-15.

Wiratama, A. A. A. I. B. P. 2021. Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng. *Doctoral dissertation*. Universitas Pendidikan Ganesha.Bali.

Yosananingtyas, T., dan V. M. Ardianto. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Kredit Bahtera Adi Guna (Bahana) Bandar Lampung. *GEMA: Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi* 13(2): 160-174.

Zalogo, E. F. 2021. Analisis Kinerja Keuangan Berdasarkan Sisa Hasil Usaha Anggota Pada Koperasi Cu. Sohagaini Lahusa-Gomo Tahun 2019. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis* 5(1): 24-30.

Zuhdi, Z., B. Suharjo, dan H. Sumarno. 2016. Perbandingan Pendugaan Parameter Koefisien Struktural Model Melalui SEM dan PLS-SEM. *Journal of Mathematics and Its Applications* 15(2): 11-22.