

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ABK**



Oleh:

**SARAH YAN AZIZAH
NPM : 18.1.02.11301**

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ABK**



Oleh:

**SARAH YAN AZIZAH
NPM : 18.1.02.11301**

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ABK**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh:

**SARAH YAN AZIZAH
NPM: 18.1.02.11301**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ABK**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

SARAH YAN AZIZAH

NPM : 18.1.02.11301

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal :

23 Februari 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Heru Suprihadi, M.S., C.P.M

Anggota : Drs. Ec. Sugiyono, M.M


Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

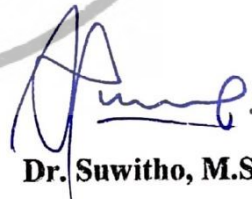
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjarh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **SARAH YAN AZIZAH**

N.P.M : **18.1.02.11301**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ABK

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Februari 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Sidoarjo, 23 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL
C4D95A75236633044
Sarah Yan Azizah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Sarah Yan Azizah
NPM : 18.1.02.11301
Program Studi : Manajemen
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Maret 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Perum. Jaya Maspion Permata B6/21, Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Suryanto
Alamat Rumah/ Telepon : Perum. Jaya Maspion Permata B6/21,Sidoarjo,
082131314764
Pekerjaan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Banyu Urip VIII/522, Surabaya tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP Hang Tuah 1, Surabaya tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 2, Sidoarjo tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia,STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	1-7	2018- 2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2019-2020	PT. Graha Layar Prima Tbk (CGV Cinemas)	-	Kasir

Dibuat dengan sebenarnya



Sarah Yan Azizah



KATA PENGANTAR

Rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya kepada saya serta kekuatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja ABK”. Serta tidak lupa mengucapkan shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Penyelesaian penelitian ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung ataupun tidak langsung, terutama dan teristimewa dipersembahkan kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan rasa sayang, didikan, materi serta doa yang selalu di panjatkan pada Allah SWT kepada penulis.

Skripsi ini disusun oleh penulis guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya (STIESIA). Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat berguna sebagai menambah referensi para pembaca secara khusus mahasiswa STIESIA dan bagi kalangan umum. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Suwitho, M.Si, Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan petunjuk-petunjuk serta motivasi yang berarti bagi saya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak membantu dan memberikan arahan jika saya mengalami kesulitan selama mengikuti kuliah.

5. Ibu Nia Kristianti selaku Direktur SDM & Umum PT. Dharma Lautan Utama yang telah memberikan kesempatan untuk saya dalam melakukan penelitian dan memberikan data yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Jangkung selaku pembimbing SDM perusahaan yang meluangkan waktunya, memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat, saran serta bimbingan sehingga kegiatan ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Crew laut PT. Dharma Lautan Utama Cabang Surabaya yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
8. Kepada kedua orang tua saya yang saya cintai dan saya banggakan, terimakasih telah mendoakan saya sehingga saya di berikan kekuatan dan kelancaran untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman terdekat saya Ferluki, Ericha, Ajeng, Firda, Nabela dan Idrus yang selalu saling memberikan support dari awal mengerjakan skripsi hingga akhir, memberikan solusis-solusi kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
10. Teman-teman kelas SM3 angkatan 2018 yang telah menjadi partner selama belajar di bangku kuliah, menciptakan memory yang tak terlupakan dan terima kasih atas dukungannya dalam mengerjakan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik untuk memperoleh kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, Semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan sumbangsih ilmu yang bermanfaat untuk setiap pembaca serta untuk perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Sidoarjo, Maret 2022

Penulis,

SarahYan Azizah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Praktis.....	10
1.4.2 Manfaat Teoritis	10
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	11
1.5 Ruang Lingkup.....	11
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	12
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2 Stres Kerja.....	17
2.1.3 Kompensasi.....	22

2.1.4 Kinerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Rerangka Pemikiran.....	38
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	39
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi.....	42
3.1.1 Jenis Penelitian.....	42
3.1.2 Populasi.....	42
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3.1 Jenis Data.....	44
3.3.2 Sumber Data.....	46
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4.1 Variabel Bebas.....	47
3.4.2 Variabel terikat.....	48
3.4.3 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.5 Teknik Analisis Data.....	50
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.5.2 Uji Instrumen.....	51
3.5.3 Statistik Deskriptif.....	52
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	54
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Hasil Uji Instrumen.....	57
4.1.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	58
4.1.3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.1.5 Hasil Uji Kelayakan Model.....	75

4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 Hasil Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
4.2.2 Hasil Uji Hipotesis.....	81
BAB 5 : PENUTUP.....	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Keterbatasan.....	86
5.3 Saran.....	87
JADWAL PENELITIAN.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Ringkasan Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	35
2. Penilaian Skala Likert	45
3. Operasional Variabel	49
4. Hasil Uji validitas	57
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	58
6. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
7. Karakteristik Berdasarkan Usia	59
8. Karakteristik Berdasarkan Jabatan	60
9. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	60
10. Karakteristik Berdasarkan Keahlian	61
11. Kelas Interval	62
12. Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja.....	62
13. Tanggapan Responden terhadap Stres Kerja.....	64
14. Tanggapan Responden terhadap Kompensasi.....	66
15. Tanggapan Responden terhadap Kinerja.....	68
16. Hasil Regresi Linier Berganda.....	70
17. Hasil Uji Normalitas.....	72
18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
19. Hasil Uji F.....	76
20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
21. Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Kerangka Pemikiran.....	38
2. Hasil Uji Normalitas.....	73
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Daftar Kuisisioner.....	92
2. Hasil Rekapitulasi Kuisisioner.....	94
3. Statistik Deskriptif.....	95
4. Hasil Uji Validitas dan reliabilitas.....	102
5. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	105
6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
7. Hasil Kelayakan Model.....	108
8. Hasil Uji Hipotesis.....	109
9. Surat Tugas.....	110
10. Izin Riset.....	111
11. Kartu Konsultasi.....	112
12. Surat Keterangan Selesai Riset.....	113
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	114
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	115
15. Hasil Plagiasi.....	116