

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *ACHIEVEMENT*  
*MOTIVATION* DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS  
SURABAYA 60000**



Oleh :

**EVA MAY RACHMAWATI**

**NPM: 18.1.02.11348**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *ACHIEVEMENT*  
*MOTIVATION* DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS  
SURABAYA 60000**



Oleh :

**EVA MAY RACHMAWATI**

**NPM: 18.1.02.11348**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *ACHIEVEMENT*  
*MOTIVATION* DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS  
SURABAYA 60000**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**EVA MAY RACHMAWATI**

**NPM : 18.1.02.11348**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *ACHIEVEMENT*  
MOTIVATION DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS  
SURABAYA 60000**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**EVA MAY RACHMAWATI**

**NPM : 18.1.02.11348**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 07 April 2022**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Ir. Budhi Satrio, M.M.**

**Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.**

**2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.**



**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : EVA MAY RACHMAWATI

N.P.M : 18.1.02.11348

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *ACHIEVEMENT MOTIVATION* DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS SURABAYA 60000**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 07 April 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 07 April 2022

Yang membuat pernyataan,



**Eva May Rachmawati**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Eva May Rachmawati  
NPM : 1810211348  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo/ 20 Mei 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2/1  
Alamat Rumah : Tambak Sawah RT01/RW01 Waru Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Choirul Anam  
Alamat Rumah/Telepon : Tambak Sawah RT01/RW01 Waru Sidoarjo  
(082) 30769544  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Tambak Sawah Tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP BUANA Waru Tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA HANG TUAH 2 SIDOARJO Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I - VIII	2018- 2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Eva May Rachmawati



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, karena atas berkat dan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, *Achievement Motivation*, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan”**.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, puji syukur penulis, haturkan atas kekuatan Tuhan YME yang telah menganugerahkannya. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia menyediakan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi. Terima kasih atas segala masukan, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.

4. Nanis Setyorini, S.Pd., M.Pd., Ph.D. selaku Dosen Wali yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan nasehat, sehingga penulis bisa menempuh pendidikan dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar dan mendidik peneliti, serta staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain – lain.
6. Kepala Kantor serta karyawan Kantor Pos Surabaya 60000 atas kesempatannya yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Kedua Orang tua saya, Bapak Choirul Anam dan Ibu Sukarsih atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat, perhatian dukungan serta doanya yang tiada henti untuk mendoakan anaknya, yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya dalam menempuh pendidikan.
8. Sahabat saya, Eka Nurliawati, dan Titik Tri Lestari, yang telah memberikan semangat tiada henti selalu jadi tempat bertukar cerita segala masalah dan selalu ada saat susah maupun senang. Dan Kepada teman saya naomi, nita, putri, savara, rokayah, dyas, salma, mala, sita, kyara, intan, yani, ratna, tsalasa, telah memberikan cerita yang sangat berkesan pada saat dikampus, yang selalu membantu, memberikan dukungan semangat.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang dengan tulus memberikan dukungan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.



Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengarapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 07 April 2022

**Eva May Rachmawati**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
<b>BAB 2 : TUJUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS... 10</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 <i>Achievement Motivation</i> .....	18
2.1.4 Komitmen Organisasional .....	24
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Rerangka Konseptual .....	32
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	33
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	
2.3.2 Pengaruh <i>Achievement Motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	
3.1.1. Jenis Penelitian .....	35
3.1.2. Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	35
3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	36

3.2.1.	Penentuan Jumlah Sampel.....	36
3.2.2.	Teknik Sampling.....	37
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1.	Metode Kuesioner.....	38
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1	Variabel.....	39
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	40
3.5	Teknik Analisis Data .....	42
3.5.1	Uji Instrumen.....	42
3.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.4	Uji Kelayakan Model.....	44
3.5.5	Pengujian Hipotesis .....	45
<b>BAB 4 :</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	47
4.1.2.	Karakteristik Responden.....	49
4.1.3.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.2	Analisis Pembahasan .....	58
4.2.1	Uji Instrumen.....	58
4.2.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	62
4.2.4	Uji Kelayakan Model.....	64
4.2.5	Pengujian Hipotesis .....	66
4.3	Pembahasan .....	68
4.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
4.3.2	Pengaruh <i>Achievement Motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
<b>BAB 5 :</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
5.1.	Simpulan.....	71
5.2.	Keterbatasan.....	72
5.3.	Saran.....	72
	JADWAL PENELITIAN .....	74
	DAFTAR PUSTAKA .....	75
	LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kinerja Pendaptan Paket dan Surat.....	3
2. Penetian Terdahulu .....	30
3. Jumlah Karyawan Perdivisi .....	36
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	50
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
7. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
8. Pengukuran Skala Likert.....	53
9. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	54
10. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Achievement Motivation</i> .....	55
11. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional .....	56
12. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	57
13. Hasil Uji Validitas .....	59
14. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
16. Hasil Uji Normalitas .....	62
17. Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
18. Hasil Uji F.....	65
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda .....	65
20. Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t).....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual .....	32
2. Uji Heteroskedastisitas .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner .....	77
2. Tabulasi Kuesioner.....	82
3. Deskripsi Karakteristik Responden.....	87
4. Deskripsi Variabel.....	87
5. Hasil Uji Validitas .....	96
6. Hasil Uji Reabilitas .....	97
7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	97
9. Hasil Uji F.....	98
10. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi Berganda.....	99
11. Hasil Uji t .....	99
12. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	100
13. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	101
14. Surat Ijin Riset dari STIESIA.....	102
15. Surat Balasan Riset dari Kantor Pos Surabaya 60000.....	103
16. Sertifikat Seminar Ekuitas.....	104
17. Surat Berita Acara.....	105
18. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	106